

כללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או
ביוב), תש"ע-2009

23. (א) מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור של צרכן מים למטרת צורכי בית יוכר לפי הוראות סעיף זה.

מספר נפשות מוכר
ביחידת דיור

(ב) החל ביום התחילה תשלח החברה, אחת לשלוש שנים, ולא יאוחר מסוף חודש מאי של אותה שנה, הודעה בדואר, לכל צרכן כאמור בסעיף קטן (א), לכתובת שאליה היא שולחת את החיובים בעד שירותי המים, בדבר החובה החלה עליו לדווח לחברה על מספק הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור, לפי טופס הדיווח שצורף להודעה האמורה, וכן להצהיר על נכונות הפרטים הנכללים באותו דוח; טופס הדיווח שיצורף להודעה יהיה לפי נוסח שיפרסם מנהל רשות המים באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית.

(ג) קיבל צרכן הודעה כאמור בסעיף קטן (ב), ישלח לחברה בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני, את הדוח לפי ההודעה כשהוא כולל את כל הפרטים שהצרכן נדרש למלא, לרבות הצהרה בדבר נכונות אותם פרטים, בצירוף תצלום ספחי תעודות הזהות או בצירוף תמצית מן המרשם כמשמעותו בסעיף 3 לחוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה-1965 (להלן – תמצית מרשם), של כל המתגוררים דרך קבע באותה יחידת דיור, המעידים על שמם ומקום מגוריהם; לגבי ילדים שטרם מלאו להם 18 שנים – בצירוף ספח תעודת הזהות או תמצית מרשם של ההורה שמפורטים בו פרטי הילדים; כך שהדוח וצורפיו יתקבלו בחברה בתוך שישים ימים מהיום שבו שלחה החברה את ההודעה; לא דיווח צרכן כאמור או שדיווח על מספר נפשות של 2 ומטה, יעמוד מספר הנפשות המוכר ליחידת הדיור, החל באחד בינואר של השנה העוקבת על שתי נפשות.

כללים תש"ע-2010

(1ג) צרכן המתגורר ביחידת דיור שלא במקום מגוריו לפי המען הרשום בספח תעודת הזהות שלו או בתמצית המרשם שלו (בסעיף קטן זה – מקום מגוריו הרשום), ישלח לחברה במקום מגוריו בפועל –

כללים תש"ע-2010

(1) דיווח לפי הוראות סעיף קטן (ג);

(2) מסמך המאמת, להנחת דעת החברה, את מקום מגוריו בפועל; יראו בחוזה שכירות או תשלום חשבון ארנונה על שם הצרכן, כמסמך מאמת לעניין זה;

(3) אישור מטעם ספק המים של מקום מגוריו הרשום, הממוען לחברה במקום מגוריו בפועל כי לעניין חישוב מספר הנפשות המוכר, הוא או מי מהמתגוררים עמו, לא מתגורר ביחידת דיור במקום מגוריו הרשום.

(ד) היה הצרכן מי שאינו אזרח ישראלי, יעביר לחברה, במקום תעודת הזהות כאמור בסעיף קטן (ג), צילום של דרכונו, אישור שהייה כדין, וכן אחד מאלה לפי בחירתו:

(1) תצהיר מאומת לגבי מקום מגוריו;

(2) ספח תעודת זהות של בעל ההיתר להעסקתו לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, המעיד כי בעל ההיתר מתגורר ביחידת הדיור.

(ה) הצרכן ידווח לחברה על כל שינוי במספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור; דיווח כאמור יכלול את כל הפרטים כאמור בסעיפים קטנים (ג) ו-(1ג) וייעשה בהתאם למתכונת הדיווח הקבועה באותו סעיף.

כללים תש"ע-2010

(ו) קיבלה החברה דיווח כאמור בסעיפים קטנים (ג), (1ג) או (ה), תמסור לצרכן בהודעת החיוב הקרובה הודעה על מספר הנפשות שהיא מכירה בהן וכן תציין בכל הודעת חיוב של צרכן את מספר הנפשות המוכר, לרבות עדכנונו לפי הוראות סעיף קטן (ז); בכל מקרה שבו דיווח הצרכן כאמור אינו תואם את האסמכתאות שהתקבלו, תמסור החברה לצרכן, סמוך ככל האפשר למועד שקיבלה את הדיווח ממנו, בדואר או באמצעי שבו הועבר לה הדיווח כאמור, הודעה כי נמצאה אי-התאמה בין דיווח הצרכן לבין האסמכתאות שצורפו ומספר הנפשות שניתן להכיר בהן.

כללים תש"ע-2010

(ז) שינתה החברה את המספר המוכר של נפשות הרשומות אצלה כמתגוררות ביחידת הדיור, בהתאם לדיווח מאומת של הצרכן לפי סעיף זה, יחול אותו שינוי לגבי צריכת המים המיוחסת לצרכן ובהתאם להוראות סעיף קטן (ב), מיום קבלת הדיווח במשרדי החברה, ואולם אם מסר הצרכן נתונים או מסמכים המאמתים, להנחת דעתה של החברה, את השינוי לתקופה שקדמה למועד קבלת הדיווח כאמור, יעודכן מספר הנפשות לפי מועד השינוי המאומת או מתחילת תקופת החיוב הקודמת לתקופה שבה התקבל הדיווח, לפי המאוחר; יראו בחוזה שכירות, תשלום חשבון ארנונה על שם הצרכן, תעודת לידה או פטירה, כמסמך מאמת לעניין פסקה זו; על אף האמור, במהלך השנה הראשונה מיום התחילה וכן במהלך כל שנה עוקבת לעדכון חדש כמשמעו בסעיפים קטנים (ב) ו-(ג), יעודכן מספר הנפשות לפי מועד השינוי המאומת או מתחילת שתי תקופות הקודמות לתקופה שבה התקבל הדיווח, לפי המאוחר, ורשאית החברה לעדכן את החיוב בעקבות העדכון האמור על דרך של קיוויו בהודעת החיוב הקרובה.

כללים תש"ע-2010

(ח) ראתה החברה כי קיימת סתירה בין מספר הנפשות שדווח בידי הצרכן, כמתגוררות ביחידת הדיור, לבין הנתונים הידועים לה, תודיע על כך לצרכן הביתי בהודעת החיוב הקרובה, ותחייב את הצרכן לפי זה, רק החל בהודעת החיוב העוקבת להודעה האמורה.

(ט) בכל שנה, במועד משלוח הודעת החיוב הראשונה לאותה שנה, תשלח חברה לכל צרכן כאמור בסעיף קטן (א), לכתובת שאליה היא שולחת את החיובים בעד שירותי המים, הודעה בדואר שבה תבהיר לו כי התעריף לצריכה ביתית מורכב משני אלה: תעריף נמוך לכמות מוכרת ותעריף גבוה לכמות שמעל הכמות המותרת, וכי הוא זכאי לקבל כמות של 2.5 מ"ק לחודש, בתעריף הנמוך בעד כל נפש המתגוררת ביחידת הדיור, ובלבד שידווח על כך לחברה לפי הוראות סעיפים קטנים (ג) או (ג1).

כללים תש"ע-2010

24. (א) חברה תגיש לרשות הממשלתית, בכל שנה, לא יאוחר מ-1 בנובמבר, דוח חתום ביד מורשה החתימה של החברה ומאומת בתצהיר, שפורט בו סך כל מספר הנפשות כפי שהתקבלו מדיווחי הצרכנים לפי סעיף 23, הנכון ליום 1 באוקטובר של אותה שנה, וכן כמות המים במטרים מעוקבים אשר החברה מכרה בפועל והיתה זכאית למכור לצרכניה לפי כללים אלה, בתעריף כאמור בסעיף 21(א), בתקופה שמ-1 באוקטובר של השנה הקודמת עד 30 בספטמבר של אותה שנה, לפי טופס ומתכונת דיווח שיפרסם מנהל רשות הממשלתית, לא יאוחר מ-1 באוגוסט בכל שנה באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית.

כמות מוכרת לחברה

(ב) כמות המים המוכרת לחברה לשנה העוקבת, תחושב כמכפלת סך כל מספר הנפשות שדיווחה עליו החברה לפי סעיף קטן (א) או שקבע מנהל רשות הממשלתית לפי סעיף קטן (ד), לפי העניין, ב-1.05 ובמכפלת 30, בהפחתה של ההפרש שבין כמות המים שהוכרה לחברה לשנה הנוכחית ובין הכמות שהיא דיווחה על מכירתה בפועל, ושהיתה זכאית למכור לצרכניה לפי כללים אלה, בתעריף האמור בסעיף 21(א), לפי סעיף קטן (א) או הכמות שקבע מנהל הרשות הממשלתית לפי סעיף קטן (ד), לפי העניין (להלן – כמות מוכרת לחברה).

כללים תש"ע-2010

(ג) מנהל הרשות הממשלתית רשאי להורות לחברה למסור לו, הסבר, פירוט, ידיעות או מסמכים בנוגע לכמות המים שנצרכה בחרה, לרבות התפלגות חיוב הצרכנים לפי התעריפים, וכן הבדיקות שערכה לאימות מספר הנפשות בכל יחידת דיור, כולם או חלקם.

(ד) ראה מנהל הרשות הממשלתית כי סך כל מספר הנפשות אשר החברה מספקת להן מים או כמות המים במטרים מעוקבים אשר מכרה חברה בפועל לצרכניה והיתה זכאית למכור להם לפי כללים אלה, פחותים ממה שדיווחה חברה לפי סעיף זה, יקבע לחברה מספר נפשות כולל מוכר או כמות מים מוכרת כאמור, שיפחתו ממה שדיווחה החברה לפי סעיף קטן (א).

(ה) לא העבירה חברה דוח במועד כאמור בסעיף קטן (א), תהיה כמות המים במ"ק המוכרת לחברה לשנה העוקבת, על אף האמור בסעיף קטן (ב), מחצית מכמות המים שהוכרה לה לשנה השוטפת.

34. יום התחילה של כללים אלה הוא יום ט"ו בטבת התש"ע (1 בינואר 2010). תחילה
35. בתקופה שמיום התחילה עד יום י"ז באייר התש"ע (1 במאי 2010), יראו בסעיף 23(ט), הודאת שנה כאילו במקום הרישה המסתיימת במילים "לאותה שנה" נאמר "במועד משלוח הודעת החיוב הראשונה שלאחר יום התחילה", בסופו נאמר "בהודעה כאמור יובהרו לצרכן הוראות סעיפים קטנים (י) ו-(יא)". ולאחריו נאמר:
- "(י) חברה תראה החל ביום ט"ו בטבת התש"ע (1 בינואר 2010) את מספר הנפשות המוכר לפי דיווח הצרכן לחברה על מספר הנפשות המוכר ביחידת הדיוור, לפי טופס הדיווח ששלחה לו החברה לעניין היטל בשל צריכת מים עודפת כמשמעותו בחוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה לשנים 2009 ו-2010), התשס"ט-2009, או שתי נפשות אם לא דיווח הצרכן כאמור, ואולם אם דיווח הצרכן כאמור בסעיף קטן (ט) עד 15 ימים מן המועד האחרון לתשלום לפי הודעת החיוב האמורה, יהיה מספר הנפשות המוכר ביחידת הדיוור החל ביום ט"ו בטבת התש"ע (1 בינואר 2010), לפי הדיווח האמור.
- (יא) למרות האמור בסעיף זה, מספר הנפשות המוכר ליחידת דיור לא יפחת משתיים."
36. (א) על אף האמור בכללים אלה, עד יום כ"ד בטבת התשע"א (31 בדצמבר 2010), יראו את צרכן החברה או נכס שבתחומה, לפי העניין, כאילו היו צרכן ותיק או נכס ותיק לפי העניין.
- (ב) על אף האמור בסעיף 2(ב), חברה תהיה רשאית עד יום כ"ד בטבת התשע"א (31 בדצמבר 2010), לגבות היטלי פיתוח למים ולביוב כפי שנקבעו, עובר לכללים אלה, בחוקי עזר של רשות מקומית שהיא ספק מקומי כהגדרתו בכללי הספקים המקומיים, שבתחומה פועלת החברה.
- (1ב) החברה תעביר את הכספים שגבתה כאמור בסעיף קטן (ב), לחשבון שפתחה לפי סעיף 7(ג) ולא תעשה כל שימוש בכספים כאמור שלא למטרות שלהן נועד החשבון.
- (ג) חברה תגיש לרשות הממשלתית, לא יאוחר מיום ט"ז בשבט התש"ע (31 בינואר 2010), דוח חתום ביד מורשה החתימה של החברה ומאומת בתצהיר, שפורט בו סך כל מספר הנפשות כפי שהתקבלו מדיווחי הצרכנים לפי סעיף 23 נכון ליום ט"ו בטבת התש"ע (1 בינואר 2010), לפי טופס ומתכונת הדיווח שיפרסם מנהל רשות הממשלתית באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית.
- (ד) כמות המים במ"ק המוכרת לחברה לשנת 2010, תחושב כמכפלת מספר הנפשות הכולל המוכר לה כאמור בסעיף קטן (ה), ב-30.
- (ה) לעניין סעיף זה, מספר הנפשות הכולל המוכר לחברה הוא אחד מאלה:
- (1) המספר שדיווחה לפי סעיף קטן (ג) ובלבד שאינו פחות מסך כל הנפשות המתגוררות בתחומה, כפי שמופיע ברשימת היישובים אוכלוסייתם וסמליהם, שפרסמה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בפרסום האחרון שלה לפני ט"ו בטבת התש"ע (1 בינואר 2010) (להלן – הרשימה);
 - (2) לא דיווחה החברה לפי סעיף קטן (ג) ובמועד כאמור – סך כל הנפשות המתגוררות בתחומה לפי הרשימה;
 - (3) המספר שקבע לה מנהל הרשות הממשלתית לפי סעיף קטן (ו).
- (ה) ראה מנהל הרשות הממשלתית כי מספר הנפשות הכולל אשר החברה מספקת להן מים, קטן ממה שדיווחה לפי סעיף קטן (ג), יקבע לחברה מספר נפשות כולל מוכר, שיפחת ממה שדיווחה כאמור.