

אפריל 2020

**מדיניות משולבת
בנושאי איכות, סביבה, בטיחות ובריאות תעסוקתית**

- תאגיד מי אונו יקיים מערכת ניהול איכות בהתאם לדרישות התקן הבינלאומי ISO 9001:2015, מערכת ניהול סביבתי לפי דרישות ISO 14001:2015, מערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה בהתאם לדרישות תקן ISO 45001:2018
- הנהלת התאגיד וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק צרכי הלקוחות ע"י מתן שירות איכותי ומקצועי.
- התאגיד יפעל לניהול מיטבי של מערכות המים והביוב תוך התייעלות כלכלית, ניהולית וטכנולוגית.
- התאגיד מחויב למלא אחר הדרישות עפ"י דין, חוקים, תקנות, צווים ואמות מידה בנושאי איכות, סביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה.
- הנהלת התאגיד רואה במשאב האנושי מרכיב מרכזי בהשגת היעדים וביישום המחויבות ללקוחות ותחתור להעלאה מתמדת של המקצוענות בקרב העובדים.
- הנהלת התאגיד תקבע מטרות, יעדים בנושאי איכות, יעדים סביבתיים, יעדים בנושאי בטיחות ובריאות תעסוקתית, הנגזרים ממדיניות התאגיד ותפעל להשגתם ולשיפור מתמיד.
- הנהלת התאגיד תזהה היבטים סביבתיים, תעריך את מידת השפעתם, תכין תכנית פעולה, תקצה משאבים ואמצעים נדרשים, בהתאם לתקציבה, לצורך הפעלה יעילה ואפקטיבית של מערכת הניהול הסביבתי ומערכת בטיחות ובריאות בתעסוקה.
- התאגיד יפעל מתוך שיקולים סביבתיים, בטיחותיים ובריאותיים בתעסוקה בתהליכי הספקת שירותי מים וביוב, ובתהליכי פיתוח ושדרוג, תוך הקפדה על צמצום ומניעת השפעות שליליות בתחומי סביבה, בטיחות ובריאות תעסוקתית.
- התאגיד יפעל מתוך שיקולים סביבתיים, בטיחותיים ובריאותיים בתעסוקה בתהליכי הרכש וההתקשרות עם ספקים וקבלנים.
- כדי להבטיח בקרה על השגת היעדים בתחום הסביבה, הבטיחות והבריאות התעסוקתית יבוצעו ניטור תקופתי וסיקורי סביבה, סקרי סיכונים, זיהוי הזדמנויות, ניתוח הסיבות לחריגות ותבוצענה פעולות מתקנות ופעולות מונעות.
- התאגיד יפעל להיערכות מתמדת ונאותה לעיתות חירום.
- התאגיד יפעל להידוק הקשר עם עיריית קרית אונו, עיריית יהוד-נווה מונוסון וארגונים אחרים לקידום איכות ושיפור מתמיד, איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות בתעסוקה, ברמה העירונית, ברמה האזורית וברמה הארצית.
- התאגיד יפעל להעמקת המודעות לשמירה על איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות התעסוקתית בקהילה ובקרב כלל הציבור.
- השמירה על איכות ומצוינות, איכות הסביבה, הבטיחות והבריאות התעסוקתית, היא מעניינו ובאחריותו של כל אחד מעובדי התאגיד.

דוד עוזר
מנכ"ל

