



07/09/2022

א.ג.ג.
שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 01/2022 לתפעול וביצוע מערך הגביה והאכיפה, שירות לקוחות ומוקד
טלפוני עבור תאגיד מי אונו בע"מ**

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובה
1	כללי	התאגיד רחוק בצורה משמעותית מהעלויות המקובלות כיום לצורך הדוגמא, דקת שיחה עבור מוקד טלפוני הינה כ-2.5 ש"ח ושיחה טלפונית הינה בין 10-12 ש"ח.	להלן עדכון בעלויות שנקבעו בנספח הצעת המחיר: 1. ריטיינר חודשי – 8,000 ש"ח + מע"מ 2. עובד שטח – 17,000 ש"ח + מע"מ
2	סעיף הצעת מחיר עמ' 52	בשל שינויים משמעותיים בתשומות ועלויות שונות. המחירים המוצגים להצעת מחיר אינם מתקרבים לעלויות בפועל של הקבלן לפיכך, נתבקש כתנאי להגשת הצעה לשנות את כל מודל התמורה למודל של אחוז עמלה מהגבייה כנהוג במכרזי תאגידי מים. מודול אחוז מהעמלה יוצר מוטיבציה לקבלן וכן בשל הגידול במדי המים ובצריכה הוא מכסה את התשומות המשתנות במוקד, בשכר וכו'.	התאגיד מנהל בפועל את מערך כוח האדם הקיים בשירות הלקוחות ואכן רוב כוח האדם במרכז השירות (70%) הינם עובדי מי אונו. המזמין רואה בנותן השירות גוף מקצועי וגורם ידע בתחומי הגביה והאכיפה אך אינו רואה לנכון לענות לבקשתכם ולשנות את מודל התגמול למודל אחוז עמלה מתוך הכנסות הגביה.

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

משרדי הנהלה: רחוב ירושלים 39, מגדל משרדים A, קניון קריית אונו, מיקוד 5510001, ת.ד. 990, קריית אונו
טלפון: 03-5359030 | פקס: 03-5359050 | דוא"ל: mono@mono.org.il | www.mono.org.il | * 8 2 8 4

המזמין קבע מנגנון תמורה הוגנת בגין כל רכיבי השירות הנדרשים, המגלמים רווח ראוי לנותן השירות, לרבות ריטיינר שוטף וקבוע אשר אינו תלוי בתשומות עבודה כלל.			
הבקשה נדחית	ככל שהתמורה הינה תמורה קבועה נבקש לבטל את הסעיף ולתחום אותו לגבול של 3% מהתמורה השנתית של הקבלן וזאת במקרה שמדובר במנגנון של אחוז מעמלת הגבייה.	נספח ה' 5 – מנגנון קנסות עמ' 82	3
קריאת מד מים תעודכן ל 2.7 ש + מע"מ	קריאה מדי מים הינה לכל הפחות 3.5 ש ומעלה נבקש לעדכן את קריאה ל 3.5 ש	סעיף 9.1, 9.2, עמ' 40	4
מקובל .	הדרישה בסעיף זה היא דרישה לא מקובלת , לא הגיונית לא מוסרית, הספק אינו חברת ביטוח והוא לא יכול לספוג כל פגיעה ולו הקטנה ביותר על חשבוננו שכן השירותים מתומחרים פרטי פרטים ולפיכך, נבקש ככל שיהיה שינוי רגולטורי יתקיים מו"מ בין הצדדים.	סעיף 20.2 עמ' 67	5
ראון תשובה לשאלה מס' 2	אופי המכרז והתמורה בצדו אינם מאפשרים לגשת למכרז ולתת שירות הוגן, איכותי ומקצועי לתאגיד, אנחנו לא חברת כא אלא חברה מקצועית בתחום ניהול ההכנסות ברשויות המקומיות ותאגידי מים.	כללי	6

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.



7	נספח א'	בנוסח הערבות בנספח א'4 בפסקה 3 צוין "בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הנ"ל למדד כמפורט להלן" בהמשך הנוסח אין פירוט לאיזה מדד להצמיד ולאיזה חודש. הבנקים אינם יכולים להפיק את הערבות בנוסח שכזה. אי לכך, אנא אשרו למחוק מנוסח הערבות את המשפט " בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הנ"ל למדד כמפורט להלן" או לחלופין שלחו נוסח ערבות מתוקן.	מצ"ב נוסח ערבות חדש
8	עמוד 14 סעיף 16.1	נבקש אישורכם כי הכוונה ב-2 העתקים: 1. מקור העתק 2. העתק	מקובל
9	עמוד 6 סעיף 7.4	נראה כי נפלה טעות סופר והמציע נדרש להחתים את טופס נספח א2 גם עו"ד וגם רו"ח, בנוסח הנספח א2 לא נדרש הדבר כלל. לפיכך נבקש אישורכם כי האישור ייחתם ע"י המציע ויאומת ע"י עו"ד בלבד.	מקובל
10	עמוד 30, נספח 5א	כידוע, בין לשכת רואי החשבון לבין חשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלו מפורטות בהוראת תכ"ס 7.24.1 שכותרתה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו שנקבעו כאמור בהוראת תכ"ס הינם הפרקטיקה המקובלת ורו"ח נצמדים להוראות אלו. לפיכך, נודה לאישורכם כי אישור רו"ח יצורף ע"ג דף נפרד עם לוגו.	מקובל
11	עמוד 30, נספח 5א	לאור העובדה שלמציע אין דוחות כספיים סקורים שנערכו לאחר הדוח הכספי המבוקר האחרון של המציע, נבקש להסיר מאישור רואה החשבון את המשפט "וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי"	מקובל
12	עמוד 79 נספח ה'3	לא צורף נוסח אישור קיום ביטוחים, נבקש לקבל.	במצורף.

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

משרדי הנהלה: רחוב ירושלים 39, מגדל משרדים A, קניון קריית אונו, מיקוד 5510001, ת.ד. 990, קריית אונו
 * 8 2 8 4 | טלפון: 03-5359030 | פקס: 03-5359050 | דוא"ל: mono@mono.org.il | www.mono.org.il



תו כלטינה



נדחה	בשורה הראשונה, לאחר המילים "יהא אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	עמוד 63, תת סעיף 9.1	13
נדחה	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהא אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	עמוד 63, תת סעיף 9.2	14
נדחה	בסיפא, לאחר המילים "נשוא הסכם זה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	עמוד 63, סעיף 10-	15
במצורף	לא צורף נוסח אישור קיום ביטוחים, נבקש לקבל.	עמוד 79 נספח ה'3	16
נדחה	בשורה הראשונה, לאחר המילים "יהא אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	עמוד 63, תת סעיף 9.1	17

1. למעט האמור לעיל והמפורט להלן אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.
2. על המציע לצרף מסמך זה חתום על ידו להצעתו.

בכבוד רב,
תאגיד מי אונו

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

משרדי הנהלה: רחוב ירושלים 39, מגדל משרדים A, קניון קריית אונו, מיקוד 5510001, ת.ד. 990, קריית אונו
* 8 2 8 4 | טלפון: 03-5359030 | פקס: 03-5359050 | דוא"ל: mono@mono.org.il | www.mono.org.il



נספח א'4 - נוסח ערבות מציע

תאריך _____
לכבוד _____
תאגיד מי אונו בע"מ
א.ג.ג.,

הנדון: כתב ערבות להצעה - מכרז מס' 1/2022

על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע") אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך השווה ל- 50,000 ש"ח (חמישים אלף ש"ח), וזאת בקשר עם השתתפותכם במכרז פומבי מס' 1/2022 לתפעול וביצוע מערך הגביה, שירות לקוחות ומוקד טלפוני עבור תאגיד מי אונו בע"מ ולהבטחת מילוי תנאי דרישות ומסמכי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 14 יום מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו, או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המציע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד. בתנאי ששך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבותנו זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
במכתבנו זה:

- ערבותנו זו תישאר בתוקף עד ל- 15.12.2022 ועד בכלל.
- דרישה שתגיע אלינו אחרי 15.12.2022 לא תענה.
- לאחר יום 15.12.2022 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
- ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.
- דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני לא תיחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

תאריך _____ בנק _____

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

משרדי הנהלה: רחוב ירושלים 39, מגדל משרדים A, קניון קריית אונו, מיקוד 5510001, ת.ד. 990, קריית אונו
* 8 2 8 4 | טלפון: 03-5359030 | פקס: 03-5359050 | דוא"ל: mono@mono.org.il | www.mono.org.il



נספח ה' 3 (1) - אישור עריכת ביטוח

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור			
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>					
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור		
שם	שם	<input type="checkbox"/> נותן השירותים.	<input type="checkbox"/> מקבל השירותים.		
מי אונו בע"מ		<input type="checkbox"/> מכרז / _____.	<input type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב.		
ח.פ. 51-445388-5	ת.ז.ח.פ. _____	<input type="checkbox"/> שירותי גביה ואכיפה.	<input type="checkbox"/> חברה עירונית.		
מען	מען				
רח' ירושלים 39, קריית אונו.					
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח				סכום	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
ביטוח רכוש (אש מורחב)				500,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 313 כיסוי בגין נזקי טבע. 314 כיסוי פריצה ושוד. 316 כיסוי רעידת אדמה. 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור. 328 ראשוניות.
רכוש מעוקלים (על בסיס נזק ראשון)				5,000,000	302 אחריות צולבת. 307 קבלנים וקבלני משנה הרחבה. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 כיסוי לתביעות המל"ל. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח מבקש האישור.
צד שלישי					

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

משרדי הנהלה: רחוב ירושלים 39, מגדל משרדים A, קניון קריית אונו, מיקוד 5510001, ת.ד. 990, קריית אונו
www.mono.org.il | mono@mono.org.il | דוא"ל: 03-5359050 | פקס: 03-5359030 | טלפון: 03-5359030 | * 8 2 8 4



תו מלטינה



322 מבקש האישור מוגדר כצד שלישי. 328 ראשוניות.						
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 מבקש האישור, מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח. 328 ראשוניות.	נ	6,000,000 לתובע 20,000,000 לתקופת הביטוח.	_____	_____	_____	חבות מעבידים
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 314 כיסוי פריצה ושוד. 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור. 324 מוטב לתגמולי ביטוח – מבקש האישור. 328 ראשוניות.	נ	500,000 למקרה ולתקופה.	_____	_____	_____	כספים
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 324 מוטב לתגמולי ביטוח – מבקש האישור. 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (6 חודשים)	נ	500,000 למקרה ולתקופה.	_____	_____	_____	נאמנות עובדים רטרואקטיבית _____
301 אובדן מסמכים. 303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבוטח נוסף בגין מעשי	נ	2,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח	_____	_____	_____	אחריות מקצועית רטרואקטיבית _____

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

משרדי הנהלה: רחוב ירושלים 39, מגדל משרדים A, קניון קריית אונו, מיקוד 5510001, ת.ד. 990, קריית אונו
 * 8 2 8 4 | טלפון: 03-5359030 | פקס: 03-5359050 | דוא"ל: mono@mono.org.il | www.mono.org.il



תו מלטינה



ו/או מחדלי המבוטח						
— מבקש האישור. 325 מרמה ואי יושר עובדים. 326 פגיעה בפרטיות. 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 328 ראשונות. 332 תקופת גילוי (6 חודשים).						
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצויין בנספח ג')						
גביה וכספים. (016)						
ביטול/שינוי הפוליסה						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול בתקופת הביטוח של איזה מפוליסות הביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 (שלושים) יום לאחר משלוח הודעה בכתב בדואר רשום למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
מהדורת הפוליסה						
	הערות	_____	ביט מהדורה	_____	חברת הביטוח	
חתימת האישור						
המבטח:						

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

משרדי הנהלה: רחוב ירושלים 39, מגדל משרדים A, קניון קריית אונו, מיקוד 5510001, ת.ד. 990, קריית אונו
www.mono.org.il | mono@mono.org.il | דוא"ל: 03-5359050 | פקס: 03-5359030 | טלפון: 03-5359030 | * 8 2 8 4



נספח ה' (3) (2) - הצהרה על מתן פטור מאחריות

תאריך _____

לכבוד
מי אונו בע"מ
רח' ירושלים 39,
קריית אונו (להלן: "החברה")

א.ג.כ.,

הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים

[מכרז 01/2022]

שם הקבלן: _____

כתובת: _____

תיאור השירותים: שירותי אכיפת גביה עבור מי אונו בע"מ (להלן: "השירותים").

הנני _____ ח.פ. _____ מרחוב _____, מיקוד _____, מצהיר בזאת:

א. הננו משתמשים במתן השירותים שבנדון ברכוש ו/או בציוד חשמלי ו/או אלקטרוני ו/או ממוחשב בבעלותנו ו/או בשימושנו לצורך מתן השירותים שבנדון.

ב. על אף האמור בהצהרה זאת, הננו מתחייבים כדלקמן:

1. הננו פוטרים את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה מכל חבות בגין אובדן או נזק לרכוש האמור לעיל אשר משמש אותנו לשם פעילותנו בקשר עם מתן השירותים, כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
2. הננו פוטרים את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה מכל אחריות לגבי נזקי פריצה ו/או גניבה של הציוד האמור לעיל ומוותרים על זכותנו לשיבוב (תחלוף) כלפי החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה במקרה שזוהי כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון ולמעט כנגד חברות שמירה.
3. הננו פוטרים את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה מכל חבות בגין נזק לרכוש בבעלותנו ו/או מי מטעמנו ו/או קבלני משנה ו/או צד שלישי כלשהו עקב השימוש בציוד האמור לעיל המשמש אותנו ו/או מי מטעמנו בכל הקשור בפעילותנו במתן השירותים כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
4. היה ותעלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצדנו ו/או קבלני משנה המועסקים על ידנו, בניגוד לאמור לעיל, לרבות צד שלישי כלשהו, הננו מתחייבים לשפות את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בכל תשלום ו/או הוצאה שמי מהם יישא בה לרבות הוצאות משפטיות.
5. הרינו מצהירים בזה כי נערוך ונחזיק פוליסה לביטוח אחריות מקצועית, כאמור בנספח תנאים כלליים לביטוח בהסכם ובנספחי, במשך כל התקופה בה קיימת לנו אחריות על פי ההסכם שנחתם בינינו ביום _____ למתן השירותים ועל פי הדין.

ולראיה באנו על החתום

בכבוד רב

(שם המצהיר) (חתימת המצהיר) (תאריך)

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

משרדי הנהלה: רחוב ירושלים 39, מגדל משרדים A, קניון קריית אונו, מיקוד 5510001, ת.ד. 990, קריית אונו
טלפון: 03-5359030 | פקס: 03-5359050 | דוא"ל: mono@mono.org.il | www.mono.org.il | *8284