



תאגיד מים וביוב

מי אוננו בע"מ

מכרז פומבי מספר 08/2018

לאספקת ותחזוקת מערכות מידע

לניהול תאגידי מים

יולי 18

תוכן העניינים

3	מסמך א' - מידע והוראות למשתתפים במכרז
23	מסמך ב' - מפרט טכני לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין
31	מסמך ג' - הסכם ההתקשרות לביצוע העבודות
52	מסמך ד' - נספחים
53	נספח 1 - תצהיר המציע במכרז
55	נספח 2 - רקע ופרטי הספק והוכחת ניסיון
61	נספח 3 - הצעת המחיר
63	נספח 4 - טופס הערבות הבנקאית לקיום ההצעה למכרז
64	נספח 5 - טופס ערבות לקיום ההסכם (ערבות ביצוע)
65	נספח 6 - אישור ביטוחי הספק
68	נספח 7 - אישור עו"ד/רו"ח בדבר פרטי המציע
69	נספח 8 - תצהיר בדבר קיום חובות בעניין זכויות עובדים
71	נספח 9 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
73	נספח 10 - הצהרה על העדר תביעות
74	נספח 11 - תצהיר בדבר סיום ההתקשרות
76	נספח 12 - תצהיר לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
78	נספח 13 - הצהרת סודיות של עובדי הספק ו/או עובדי קבלן מטעמו
79	נספח 14 - תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור
80	נספח 15 - אישור קבלן משנה
82	נספח 16 - רשימת לקוחות של המציע

מסמך א' - מידע והוראות

למשתתפים במכרז

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

1. כללי

- 1.1 תאגיד המים והביוב מי אונו בע"מ (להלן: "המזמין") מעוניין בקבלת הצעות במסגרת מכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול תאגידי מים (להלן: "המכרז").
- 1.2 המזמין מזמין בזאת מציעים שהינם תאגידיים הרשומים כדין בישראל להגיש הצעות לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין (להלן: "העבודות ו/או השירותים").
- 1.3 הצעת המחיר במסגרת מכרז זה תוגש עבור אספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין כמפורט בסעיף 21 לנספח הצעת המחיר (נספח 3).
- 1.4 בהתאם להוראות המכרז שלעיל ולהלן, המזמין יבחן את ההצעות ויכריז על זוכה בהתאם לאמור בסעיפים 16 עד 18 למכרז.
- 1.5 תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז יהיו על פי תנאי מכרז זה ונספחיו, לרבות כל המסמכים הנוספים אשר יהוו חלק ממסמכי הצעתו של המציע הזוכה.

2. מסמכי המכרז

- 2.1 המסמכים הבאים, לרבות מסמך זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ויהוו את "ההסכם":
 - 2.1.1 מסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז.
 - 2.1.2 מסמך ב' – המפרט הטכני.
 - 2.1.3 מסמך ג' – הסכם ההתקשרות.
 - 2.1.4 מסמך ד' – נספחים.

וכל המסמכים הנוספים המהווים ו/או שיהוו חלק ממסמכי המכרז.
- 2.2 בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר המציע, כי ראה ובדק את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז.
- 2.3 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין, לרבות הקניין הרוחני בהם. מסמכים אלו מושאלים למציעים לשם הכנת הצעותיהם והגשתן, והמציעים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכים הנ"ל ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה מטעמם. אין המציעים רשאים להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 2.4 למען הסר ספק, מודגש כי כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחיות ואין להן נפקות כלשהי בפרשנות מסמכי המכרז. כמו כן, לצורך פרשנות מסמכי המכרז, לא יובא בחשבון הכלל של "פרשנות כנגד המנסח", ולפיכך אין לראות בעובדה כי מסמכי המכרז הוכנו על ידי המזמין ככלי עזר כלשהו בפרשנותם.

3. לוח זמנים

3.1	המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: לא יאוחר מיום ה- 14/08/2018 בשעה 14:00.
3.2	המועד האחרון להגשת הצעות: לא יאוחר מיום ג' ה- 28/08/2018 בשעה 12:00.
3.3	מועד תוקף ערבות הצעה: עד ליום ה- 28/12/2018.

המזמין רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

4. הגשת הצעות למכרז

- 4.1. ההצעה, לרבות חוברת המכרז, המפרט הכללי, הערבות ויתר האישורים והמסמכים, יוגשו בתוך מעטפה סגורה, במסירה ידנית לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי המזמין.
- 4.2. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים במשרדי הנהלת התאגיד, ברחוב ירושלים 39, קניון קרית אונו- מגדל משרדים A קומה 6 בקריית אונו. לא יאוחר מיום ג' ה- 28/08/2018 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 4.3. הצעה אשר תוגש לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות לא תתקבל. כמו כן מובהר, כי משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת עלול להביא לפסילת ההצעה.
- 4.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות לתקופה נוספת, בהודעה שתישלח לכל המציעים.
- 4.5. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה תחולנה על המציע בלבד.
- 4.6. יש להגיש את ההצעה ב-2 עותקים מודפסים ועותק סרוק נוסף של כל מסמכי ההצעה שיועתיק על גבי תקליטור. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ללא סימני זיהוי, על גביה ירשמו הפרטים הבאים בלבד: "הצעה למכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול תאגידי מים". לא יופיע כל סימן ו/או כיתוב נוסף על גבי המעטפה.
- 4.7. הצעת המחיר בנוסח המצורף כנספח 3 למכרז, תוגש במעטפה סגורה ונפרדת בתוך מעטפת ההצעה, ועליה ירשם #הצעת מחיר למכרז מספר 08/2018". לא תהא כל עדות להצעת המחיר ביתר מסמכי המכרז שאינם במעטפת המחיר.
- 4.8. הערבות לקיום ההצעה בנוסח המצורף כנספח 4 למכרז, תוגש במעטפה נפרדת בתוך מעטפת ההצעה ועליה ירשם #ערבות למכרז מספר 08/2018 #.
- 4.9. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 4.10. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת וכל המסמכים הנדרשים יהיו על שמה.
- 4.11. קבלני משנה: מובהר ומודגש בזאת כי המציע רשאי להתקשר עם קבלני משנה אך ורק לצורך אספקת מערכות מידע ו/או רכיבים ממוחשבים שאינם מערכות ליבה, כהגדרתן בסעיף 9.1.1 להלן. יודגש כי במקרים אלה, על קבלני המשנה להיות נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז בעלי זכויות ו/או בעלי רישיון בתוקף למכירה, שיווק, הפצה ושימוש בכלל מערכות המידע וברכיבים

הממוחשבים המסופקים על ידם למציע ומוצעים במסגרת הצעתו.

יודגש כי, אספקת מערכות מידע ו/או רכיבים ממוחשבים באמצעות קבלני משנה תהיה בכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמין. מתן אישור כאמור לא ישחרר את הספק מחיוביו עפ"י הסכם גם לגבי אותו חלק מהעבודה שיבוצע על ידי קבלן משנה. כל הסכם בין הספק לקבלני משנה לא יסתור ויעמוד בכל דרישות המזמין כמפורט במכרז זה.

5. הבהרות ושינויים במסמכי המכרז

- 5.1. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז הבהרות, שינויים ותיקונים, מידע נוסף, דרישות והוראות נוספות לאלו המפורטות במסמכי המכרז, מכל מין וסוג שהוא, (להלן: "הבהרות"), וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין בהתאם לדרישות הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות מציעים שיפנו אליו בכתב. מסמכי הבהרות, ככל שיהיו, יישלחו למציעים לכתובות הדוא"ל מהן תתקבלנה שאלות ההבהרה או לכתובת שתימסר במועד רישומו של המציע כמשתתף במכרז ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.2. יובהר כי בכל מקרה, באחריותם הבלעדית של המציעים להתעדכן בכל הבהרה כאמור, ויראו בכל המציעים ככאלה המודעים בפועל לכל הודעת הבהרה למציעים.
- 5.3. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות ו/או שגיאות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט, עליו להודיע על כך למייל meitalf@mono.org.il לא יאוחר מיום ה- 14/08/2018 בשעה 14:00 בנושא המייל יש לציין "פניה לקבלת הבהרות למכרז פומבי מס' 08/2018". באחריותם הבלעדית של המציעים לוודא כי שאלות ההבהרה מטעמם התקבלו ע"י המזמין.

5.4. שאלות ההבהרה תוגשנה בקובץ word בלבד במבנה הבא :

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	השאלה

5.5. המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יענה עד למועד האחרון להגשת הצעות לשאלות הבהרה של מציעים שיתקבלו במשרדיו בכתב כאמור לעיל. אי קבלת תשובות מצד המזמין לא תהווה עילה להארכת המועד להגשת הצעות.

5.6. לא התייחס המזמין לבקשה להבהרות עד למועד האחרון להגשת הצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

5.7. מסמכי ההבהרות, ככל שיהיו, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לצרף את מסמכי ההבהרות להצעה כשהם חתומים על ידו.

5.8. מובהר בזאת, כי המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למציעים בעל פה, ורק מסמכי הבהרות של המזמין יחייבו אותו.

5.9. במקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור במסמך ההבהרה המאוחר יותר.

6. הסתייגויות

6.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות מצד המציע לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "ההסתייגות"), רשאי המזמין:

6.1.1. לפסול את הצעת המציע.

6.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נרשמו כלל ולהתעלם מהן לחלוטין.

6.1.3. לראות בהסתייגויות פגם טכני בלבד.

6.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

6.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג באחת האלטרנטיבות המנויות בסעיף זה והמציע יסרב להסכים להחלטת המזמין, רשאי המזמין לפסול את הצעתו של המציע ו/או לחלט את ערבות לקיום ההצעה שהוגשה על ידי המציע.

7. התנאים הכלליים

7.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך שנתיים (24 חודשים) ממועד החתימה על ההסכם. למזמין בלבד נתונה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות שאורך כל אחת לא תעלה על שנתיים (להלן: "תקופות האופציה"), כך שההתקשרות לא תעלה על עשר שנים סך הכל (120 חודשים). במידה והמזמין יבקש לממש את האופציה האמורה לעיל, יישמרו מחירי היחידה

המקוריים, כפי שהוצעו על ידי המציע, ללא שינוי.

7.2. המזמין לא יהא אחראי על עבירה או נזק כלשהו שייגרם לכל חפץ או אדם על ידי המציע הזוכה בכל דרך שהיא והמציע הזוכה בלבד יהא אחראי בגין כל עבירה שתעשה או בעד כל נזק שייגרם כאמור. במידה וצד ג' יתבע את המזמין לפצותו על כל נזק שייגרם לו כנ"ל, חייב המציע הזוכה לפצות את המזמין עבור כל תשלום כנ"ל לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

7.3. המציע הזוכה יפצה את המזמין על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, היטל וכיו"ב, שינבעו מפגיעה בזכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סמלי-מסחר, או זכויות דומות, בדבר השימוש בתוכניות, במכונות, או בפריטים, שיסופקו על ידי המציע הזוכה במסגרת העבודות.

8. ביטוחים

8.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמין לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה במכרז בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 16 "ביטוח" בהסכם ההתקשרות ובנספח 6 להסכם ההתקשרות "אישור ביטוחי הספק" (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "ביטוחי הספק").

8.2. המציע הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 8 זה "ביטוחים", לעיל ולהלן.

8.3. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות העבודות והשירותים לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן, ככל שיזכה במכרז.

8.4. מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז והמפורטים לעיל ולהלן ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד תחילת הקמת המערכת ו/או מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את נספח 6 אישור ביטוחי הספק (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

8.5. בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב הספק כי בכפוף לדרישת המזמין בכתב ימציא לו העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.

8.6. מובהר בזאת במפורש, כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פנייה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי שינויים ביחס לאישור על קיום הביטוחים נספח 6 עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

8.7. למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח 6 אישור ביטוחי הספק, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), המזמין יהיה רשאי למנוע מהספק את מועד תחילת ביצוע עבודות ומתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש

8.8. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.7 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הספק (נספח 6), כאמור בסעיף 8.7 לעיל, יהא המזמין רשאי לראות בספק כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכיותו של הספק במכרז, ובתנאי שתינתן לספק התראה בכתב של 10 ימי עבודה מראש טרם יהיה המזמין רשאי לראות בספק כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכיותו במכרז והספק לא ימציא את האישור תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת המזמין, כאמור.

8.9. יודגש, כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווה אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח והתנאים והכיסויים והביטוחים הנדרשים.

9. התנאים המקדמיים להשתתפות במכרז

במכרז רשאים להשתתף אך ורק מציעים העונים על **כל תנאי הסף** המפורטים להלן:

9.1. המציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי אספקה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול תאגידי מים וביוב. על הניסיון הנדרש לעמוד בכל התנאים הבאים:

9.1.1. מערכות המידע לניהול תאגידי מים וביוב המוצעות על ידי המציע כוללות לפחות את המודולים הבאים (להלן: "**מערכות הליבה**"):

• **מודול צרכנות ומדי מים** - המנהל את נתוני מדי המים, הקריאות, מרכיבי החיוב וחלוקת הצריכה.

• **מודולי חיוב, גביה ואכיפה** - המנהלים את כלל תהליכי יצירת החיובים עבור השירותים שהמזמין נותן ללקוחותיו וגביית התשלום עבור אותם שירותים.

9.1.2. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, המציע מספק את שירותי האספקה והתחזוקה של מערכות הליבה, כהגדרתן בסעיף 9.1.1, עבור לפחות 3 (שלושה) תאגידי מים וביוב, שלפחות אחד מהם משרת 30,000 צרכנים ומעלה, לתקופה של 24 החודשים ברצף לכל תאגיד, אשר קדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, כלומר תחילת מתן השירותים לכל תאגיד - לא יאוחר מחודש 07/2016.

מובהר, כי שירותי אספקה ותחזוקה של מערכות הליבה שאינם ניתנים נכון למועד הגשת ההצעות למכרז לתקופה של 24 החודשים האחרונים ברצף ו/או אינם כוללים את כלל מערכות הליבה (לכל תאגיד מים וביוב בנפרד) - לא ייחשבו לעניין עמידה בתנאי סף 9.1 על תתי סעיפיו.

9.2. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית, כמפורט בסעיף 14 להלן.

10. מסמכים נדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף שעל המציע לצרף להצעתו

10.1. רשימת לקוחות המעידה על ניסיון המציע כאמור בסעיף 9.1 לעיל, והכוללת את שם תאגיד המים והביוב לו מסופק השירות, מספר הצרכנים, מועד התקנת מערכות הליבה בתאגיד, הצהרה האם השירותים הנדרשים מסופקים נכון למועד הגשת ההצעות למכרז, פירוט מערכות הליבה שהותקנו בתאגיד, אנשי קשר בתאגיד ומספרי טלפון ישירים שלהם, הכל כמתואר **בנספח 2**.

10.2. ערבות לקיום ההצעה למכרז כנדרש בנוסח המצורף **בנספח 4** של מסמכי המכרז על סך 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף ש"ח), אשר לא תוחזר במידה והמציע יחזור בו מהצעתו. תוקף הערבות יהא עד ליום ה- 28/12/2018. **הערבות תוגש במעטפה נפרדת בתוך מעטפת ההצעה עליה יצוין #ערבות למכרז מספר 08/2018 #**

11. מסמכים נוספים להגשה

- 11.1. העתק תעודת התאגדות של המציע.
- 11.2. אישור תקף בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס), תשל"ו-1976.
- 11.3. אישור תקף בדבר ניכוי מס במקור.
- 11.4. תצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, בהתאם לנוסחים המצורפים כנספח 8 וכנספח 9 למכרז.
- 11.5. המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי עו"ד בדבר עמידתו בתנאי המכרז, כמתואר בנספח 1 למכרז.
- 11.6. אישור עו"ד/רו"ח על גבי הטופס המצורף כנספח 7 למכרז, לפיו המציע הינו תאגיד פעיל וקיים ועל היותם של החותמים בשם המציע על מסמכי המכרז מורשי החתימה של המציע, כך שחתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.
- 11.7. תצהיר לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים וכן הצהרת סודיות עבור כל אחד מעובדי המציע ו/או עובדי הקבלן מטעמו, הכל כמתואר בנספח 12 ובנספח 13 למכרז.
- 11.8. הצעת המחיר בנוסח המצורף כנספח 3 למכרז, תוגש במעטפה סגורה ונפרדת בתוך מעטפת ההצעה, עליה ירשם "הצעת מחיר למכרז מספר 08/2018".
- 11.9. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות 20 תאגידי מים וביוב ורשויות מקומיות הנמנים על לקוחותיו הפעילים של המציע, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז, הכל כנדרש בנספח 16 למכרז. ככל ולמציע פחות מ-20 לקוחות כאמור, יש לציין את מספר הלקוחות הרלוונטי בנספח 16 להלן.
- 11.10. כל המסמכים המפורטים בטבלה בסעיף 12 להלן.
- 11.11. כל מסמכי המכרז, לרבות הנספחים, מסמכי התשובות וההבהרות שנשלחו למציעים, ככל שנשלחו, חתומים על ידי המציע בראשי תיבות ובחותמת הרשמית של המציע בתחתית כל עמוד ועמוד. כמו כן, יחתום המציע את חתימתו המלאה בצירוף החותמת הרשמית במקומות הייעודיים וידאג לאימות חתימות על ידי עו"ד ו/או רו"ח במקומות הנדרשים.

12. אופן הגשת ההצעות

לנוחות המציעים, להלן טבלת מבנה אופן הגשת ההצעה, בחלוקה לפרקים וחוצצים:

חוצצים	פרקים
תמצית מנהלים	מידע על הספק
כלל המסמכים הנדרשים בסעיפים 10 ו-11 למסמך אי וכלל הנספחים המצורפים למסמך ד', לרבות הוכחת ניסיון המציע, תצהירים, אישורים וכיו"ב כשהם חתומים כדין.	מסמכי המכרז והסכם
ההסכם ההתקשרות חתום כדין	
<u>נספח 4</u> (יוגש במעטפה נפרדת בתוך מעטפת ההצעה)	ערבות לקיום ההצעה

חוצצים	פרקים
<u>נספח 3</u> (יוגש במעטפה סגורה ונפרדת בתוך מעטפת ההצעה)	הצעת מחיר

13. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה ארבעה חודשים מיום הגשת ההצעות למכרז. אם וככל שהליכי המכרז יתארכו מעבר לתקופה כאמור, ויידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון להאריך את תוקף הצעתם – יהיה עליהם להאריך את תוקף הצעתם לתקופה שתידרש על ידי המזמין, בהודעה מוקדמת של המזמין אל המציעים עד 5 ימים לפני פקיעת ההצעה. במידה והמזמין יודיע על הארכת תוקף ההצעה כאמור בסעיף זה, יוארך גם תוקפה של הערבות לקיום ההצעה בהתאם.

14. הערבות הבנקאית לקיום הצעה למכרז

14.1. להבטחת קיום מלוא התחייבויותיו של המציע, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, אשר הוצאה לבקשת המציע על ידי בנק מסחרי בסך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף ש"ח), בהתאם לנוסח המצורף כנספח 4 (להלן: "**ערבות לקיום ההצעה למכרז**").

14.2. הערבות תעמוד בתוקף ארבעה חודשים מיום הגשת ההצעות למכרז, עד ליום ה- 28/12/2018. ביטל המציע את ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאי המזמין להגיש את הערבות שצירף המציע להצעתו, לגביה.

14.3. אם וככל שהליכי המכרז יתארכו מעבר לארבעה חודשים מיום הגשת ההצעות למכרז, ויידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון להאריך את תוקף הערבות לקיום ההצעה – יהיה עליהם להאריך את תוקף הערבות לתקופה שתידרש על ידי המזמין.

14.4. בהתאם לקבוע בתקנה 16ב' (ב) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993, רשאי המזמין לחלט את הערבות הבנקאית של המציע ובלבד שניתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו.

14.5. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למציע על פי כל דין או על פי המכרז, המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות הקיום לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, כולו או מקצתו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה, בו המציע לא קיים תנאי כלשהו מתנאי הליך זה בדייקנות ובשלמות ו/או יפעל שלא בתום לב בקשר עם הליכי המכרז דן ו/או שלא בדרך מקובלת, לרבות אם חזר בו המציע מהצעתו בעודה בתוקף ו/או חזר בו מכל חלק שלה בכל צורה שהיא ו/או סירב למלא אחר הדרישות ממנו בקשר עם בחירת המזמין להתקשר עמו על פי תנאי מסמך זה.

14.6. **הערבות תוגש במעטפה נפרדת אשר תוכנס למעטפת ההצעה** ועליה יצוין "**ערבות למכרז מספר 08/2018**". מובהר כי אין לכרוך, לשדך או להדביק את הערבות, בכל דרך שהיא, ליתר מסמכי המכרז.

14.7. למען הסר ספק מובהר, כי **אי צירוף ערבות מקורית או צירוף ערבות שתנאיה או מועדיה אינם תואמים לנוסח הערבות המצורף כנספח 4 למסמכי המכרז, עלולים להוביל לפסילת ההצעה.**

14.8. מציע שהצעתו לא זכתה, תוחזר לו הערבות שצירף לאחר חתימת ההסכם עם המציע הזוכה.

15. הצעות המחיר

15.1. הצעות המחיר תוגשנה על גבי טופס "**הצעת המציע**" המצורף כנספח 3 למסמכי המכרז (להלן: "**הצעת המציע**").

15.2. הצעת המחיר תוגש כאחוזי הנחה על המחיר המרבי של השירותים המופיעים בטבלה בסעיף 22 בנספח 3. ניתן להגדיר את אחוזי ההנחה עד שתי נק' בלבד אחרי הנקודה העשרונית. על המציע

למלא בטבלה כאמור את אחוז ההנחה ואת המחיר לאחר הנחה בשקלים חדשים וללא מס ערך מוסף.

- 15.3. יודגש. הצעה שתכלול תוספת ו/או שיעור הנחה העולה על 15% - תיפסל ולא תובא לדיון.
- 15.4. הצעת מחיר זו תוגש במעטפה סגורה ונפרדת אשר תוכנס למעטפת ההצעה ועליה יהיה כתוב #הצעת מחיר למכרז מספר 08/2018 #. בכל מקרה לא תהא כל עדות להצעת המחיר ביתר מסמכי המכרז שאינם במעטפת המחיר.
- 15.5. בהגשת הצעתו זו מצהיר המציע, כי המחירים הקבועים בהצעתו, יכללו ביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שעליו לבצע על פי מסמכי המכרז, ובכלל זה כל העבודות, הציוד, החומרים, חומרי העזר, כוח האדם, עלויות בגין קבלת האישורים הדרושים לביצוע העבודות, וכל הדרוש על פי מסמכי המכרז.
- 15.6. בנוסף, למזמין שמורה הזכות לבטל, לצמצם, או לשנות סעיפים מסוימים בהצעת המציע, וכן להכניס שינויים בתכניות תוך כדי מהלך העבודה, מבלי שדבר זה יגרום לשינוי במחירים הנקובים על ידי המציע בהצעתו.
- 15.7. התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר, הקובע יהא מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 15.8. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 15.9. מובהר בזאת במפורש, כי מחירי היחידה ב"הצעת המציע", הינם סופיים ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה ו/או ריבית מכל מין וסוג שהוא וזאת, אף אם התארכה תקופת ביצוע העבודות, מכל סיבה שהיא, מלבד הצמדה למדד המחירים לצרכן.
- 15.10. תנאי תשלום שוטף + 60 מיום הגשת החשבונית על ידי המציע. המציע רשאי להגיש חשבונית כאמור רק לאחר ביצוע העבודות לשביעות רצון המזמין.

16. בדיקת הצעות המציעים

לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, המזמין יבחן את ההצעות שהוגשו לתיבת המכרזים בשלושה שלבים כמפורט להלן:

16.1. שלב א' – בחינת עמידת המציע בתנאים המקדמיים להגשת הצעות המפורטים בסעיף 9 לעיל. הצעותיהם של מציעים שלא תעמודנה בכל תנאי הסף תיפסלנה. רק הצעותיהם של מציעים העומדים בכל תנאי הסף תעבורנה לשלב הבא של דירוג ההצעות.

16.2. שלב ב' –

שלב ביניים ראשון: יבוצע דירוג איכותי של ההצעות על ידי מתן ניקוד להצעתו של כל מציע, בהתאם למפורט בסעיף 18 להלן.

שלב ביניים שני: ביצוע שקלול / נרמול של ניקוד האיכות שניתן להצעתו של כל מציע (50% מהניקוד הסופי).

אופן ביצוע השקלול / הנרמול: ההצעה לה ציון האיכות הגבוה ביותר, תקבל את הציון 100. ציון האיכות הגבוה ביותר יהווה נקודת ייחוס לחישוב ציון האיכות ליתר ההצעות שהגיעו לשלב זה,

בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$\frac{\text{ציון האיכות של ההצעה הנבחרת}}{\text{ציון האיכות הגבוה ביותר}} * 100 * 0.5 = \text{ציון איכות משוקלל}$
--

16.3. שלב ג' – בדיקת המחיר. המעטפות המכילות את הצעות המחיר ייפתחו רק בשלב זה על ידי ועדת המכרזים אשר תערוך פרוטוקול.

16.3.1. ציון המחיר יהיה 50% מהציון הסופי.

16.3.2. המזמין יפתח את מעטפות המחיר, ויבדוק את אחוזי ההנחה הסופיים של המציעים, כמפורט בנספח הצעת המחיר (נספח 3).

16.3.3. אופן שקלול הצעת המחיר, על פי הנוסחה להלן –

$\frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר של ההצעה הנבחרת}} * 100 * 0.5 = \text{ציון מחיר משוקלל}$

16.4. שלב ד' – הכרזה על ההצעה הזוכה. ההצעה הזוכה תהא זו אשר הציון המשוקלל, קרי סכום ציון האיכות המשוקלל כאמור בסעיף 16.2 לעיל וציון המחיר המשוקלל כאמור בסעיף 16.3 לעיל, הוא הגבוה ביותר.

17. דירוג איכות ההצעות

17.1. המזמין ירכיב צוות מקצועי מטעמו לבדיקת ודירוג ההצעות (להלן: "הצוות המקצועי").

17.2. הצוות המקצועי יבדוק וידרג את ההצעות בהתאם לאמור במסמכי המכרז ולאמות המידה המוגדרות בסעיף 18 להלן ובנספח 2. הצוות המקצועי רשאי להתחשב, בין היתר, באמות המידה ו/או בחלק מבין אמות המידה המעניקות את מירב היתרונות למזמין לבחירת ההצעה הזוכה במכרז המפורטות בתקנה 22 (א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.

17.3. המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לזמן מציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף, לפגישה עם הצוות המקצועי לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. במקרה הצורך, הודעה בדבר מועדי הפגישות המדויקים לכל מציע תפורסם בנפרד. משך הפגישה עם כל מציע תהיה **כארבע שעות**. הפגישה תכלול ראיון עם איש הקשר מטעם המציע וכן מצגת שתוצג בפני חברי הצוות על ידי נציגי הנהלת המציע ותכלול מידע על המציע לרבות אופן עמידתו בדרישות איכות המערכת, יובהר, כי הראיון והמצגת לא יתקיימו בהכרח באותו היום, והכל בכפוף להחלטת המזמין.

17.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות באופן עצמאי ללקוחותיו של המציע או לבקר במתקניהם על מנת לאסוף מידע ולשמוע חוות דעת לגבי תפקוד המערכות ואופן מתן השירות על ידי המציע.

17.5. ועדת המכרזים רשאית להורות לצוות המקצועי לערוך כל בדיקה שלדעתה תבטיח את מירב

היתרונות למזמין. בדיקות אלו יכולות לכלול בחינה של תכונות מסוימות של המערכות, טיב השירות, יכולת המציעים לספק את השירות הנדרש או כל נושא אחר שוועדת המכרזים תבקש עבורו מידע נוסף לצורך קבלת החלטה.

18. אמות המידה לניקוד איכות ההצעות

18.1. התאגיד ינקד את מענה המציע בהתאם לטבלת המצורפת. המציע נדרש להציג את האסטרטגיה הכלולת של התוכנה המוצעת על ידיו. במסגרת זו יציג המציע את ארכיטקטורת היישום על כל רכיביה, לרבות אופן הפעלת תת המערכות וזרימת התהליכים בהם, תפיסת התפעול, דרישות אבטחת המידע והסברים לגבי הדרך בה הוא מתכוון לענות על מימוש הממשקים.

18.2. המציע יציג את כלל יכולות המערכת במסגרתה של מצגת אשר תיערך על ידו. יכולות אליהן מתייחס מפרט זה ואשר לא תוצגנה במסגרתה של מצגת זו תנוקדנה בחסר במסגרת הערכת הצעת המציע.

18.3. להלן מרכיבי האיכות ומשקלם במסגרת מכרז זה :

18.3.1. מערכת גבייה – 60%

18.3.2. ממשקים – 20%

18.3.3. מרכיבי איכות נוספים – 20%

18.4. מערכת גבייה ומחולל דוחות -

משקל הסעיף במערכת	נושא	מספר סעיף בנספח הטכני
	חיוב גבייה ואכיפה	7
6%	כללי	6.1-6.3
6%	שירותי קהל	6.4
6%	תיק תושב	6.5
6%	צרכנות מים	6.6
6%	נזילות	6.7
6%	חיוב	6.8
6%	קופה	6.9
6%	אוכלוסין	6.10
6%	מחולל דוחות	7/23
6%	crm	7/24
60%		סה"כ

18.5. ממשקים -

קיים ממשק עובד בין המערכת למערכת אחרת – מלוא הנקודות בסעיף.
 קיים ממשק חלקי בין מערכת הגבייה למערכת האחרת – 50% מהנקודות בסעיף
 לא קיים ממשק – 0 נקודות לסעיף

משקל הסעיף במערכת	ממשקים	#
2.5%	הנהלת חשבונות	1
2.5%	תיק תושב	2
2.5%	מוקד טלפוני	3
2.5%	מערכת גאוגרפית	4
2.5%	מוקד עירוני	5
2.5%	וועדות בנייה	6
2.5%	מערכת קר"ם	7
2.5%	מערכת לאחזור מסמכים	8
20%		סה"כ

18.6. מרכיבי איכות נוספים -

משקל הסעיף במערכת	נושא
5%	תפוצת המערכת – נקודה לכל לקוח (עד 5 נקודות)
5%	התרשמות כללית מהפתרון המוצע
10%	המלצות - 2 נקודות לכל המלצה חיובית (עד 10 נקודות)

19. לוחות זמנים

להלן לוחות הזמנים המתוכננים לתחילת עבודתו של הזוכה (מובהר כי מדובר בהערכה ותכנון בלבד, וכי לוחות הזמנים כפופים לדחיות וארכות, ככל שיינתנו ו/או ייקבעו על ידי המזמין במסגרת הליך המכרז):

לוח הזמנים (בימים קלנדריים)	העבודה
לא יאוחר מיום ה- 14/08/2018 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
לא יאוחר מיום ג' ה- 28/08/2018 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
3 חודשים ממועד הפעלת ההסכם	אספקה וקליטת המערכת, פיתוח וביצוע התאמת המערכת, בדיקות מסירה, בדיקות קבלה ואישור המערכת
7-14 ימים ממועד סיום בדיקות הקבלה ואישור המערכת	הטמעה והדרכות
יום לאחר סיום ההטמעה	עלייה לאוויר ותחילת עבודה שוטפת
לפחות חודשיים ממועד העלייה לאוויר	ליווי המזמין על ידי הספק בתקופת ההרצה
החל מסיום תקופת ההרצה	תחילת הפעילות עפ"י נוהל תחזוקה שוטפת של המערכת

המזמין רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. כמו כן, אין בלוחות הזמנים הנ"ל כדי להוות התחייבות כלפי המציעים כי ביום מסוים תינתן הכרזה על הזוכה. יודגש כי קבלת אחריות על המערכת הינה החל מיום חתימת הסכם ההתקשרות.

20. הצהרותיהם של המציעים

- 20.1. הגשת הצעתו של מציע והשתתפותו במכרז מהווה אישור והצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז, לרבות ההסכם לביצוע העבודות, תיאורי העבודה, לוחות המחירים והכמויות, הפרטים הטכניים והתנאים הכלליים, ידועים ונהירים למציע, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות הדרושות על מנת להשתתף במכרז וכי הוא מסוגל לבצע את העבודות נשוא המכרז.
- 20.2. מציע המגיש הצעה למכרז נדרש לבסס את הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו וחלה עליו אחריותו ביחס לכל נתון רלבנטי להצעתו ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.
- 20.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכצהרה כי המצגים, הנתונים והפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין הנתונים ו/או הפרטים ו/או המצגים האלה.
- 20.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות, או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז – לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

21. הודעה לזוכה ההתקשרות

- 21.1. המזמין יודיע לזוכה בכתב על זכייתו במכרז, באמצעות המייל או הפקס שיימסרו למזמין במסגרת הליך המכרז.
- 21.2. תוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד ההודעה כאמור לעיל, מתחייב הזוכה במכרז לחתום כדין על ההסכם, לרבות כל נספחיו ואישוריו, ולהחזירו למזמין. כמו כן, במעמד החזרת ההסכם כאמור,

הזוכה יחליף את הערבות לקיום ההצעה למכרז בערבות ביצוע, אשר תעמוד על סך של 70,000 ₪ (שבעים אלף ש"ח). לא מילא אחר הדרישות האמורות, רשאי יהיה המזמין לבטל הזכייה ו/או לחלט הערבות.

21.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו כאמור בסעיף 21.2 לעיל, והמזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החליט שלא לבטל את הזכייה, יהא המזמין זכאי לסך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף זה ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה. פיצויים אלה יקוזזו מהתשלום הראשון שישלם המזמין למציע.

21.4. מובהר בזאת, כי החלטת המזמין להתקשר עם המציע הזוכה לצורך ביצוע העבודות נשוא המכרז כולן ו/או חלקן, תעשה בכתב ותהא חתומה בידי הגורמים המוסמכים לכך מטעם המזמין, לרבות על ידי היועץ המשפטי מטעם המזמין. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את המזמין.

21.5. רק לאחר מילוי התנאים המפורטים לעיל על ידי המציע הזוכה וחתירת ההסכם, יודיע המזמין, במכתב רשום, ליתר המציעים על אי זכייתם במכרז ויחזיר להם ערבויות לקיום ההצעות למכרז.

22. ביטול המכרז

22.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על הסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתו המלא, הסופי והמוחלט.

23. זכויות המזמין

23.1. המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים וכל רוכשי מסמכי המכרז, בדואר רשום, דואר אלקטרוני ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

23.2. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים. לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד המזמין בשל כך.

23.3. המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מן המציעים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים נוספים לשביעות רצונו המלאה גם לאחר פתיחת תיבת המכרזים, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, בין היתר על מנת לבחון את המציע, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי והצעתו, במסגרת שיקוליו, כאמור, והכול לרבות גם במסגרת בדיקת תנאי הסף / האיכות על ידיו. לא שיתף הספק פעולה ו/או לא המציא פרטים ו/או מסמכים כאמור, ייחשב כמי שסירב לעשות כן, והמזמין יהא רשאי לפסול את הצעתו.

23.4. למזמין זכות לבצע סיור בבית העסק של המציע או בכמה מבתי העסק שלו לשם התרשמות וזאת בתיאום מראש עם המציע. כמו כן, למזמין זכות להזמין למשרדיו את המציע, לצורך היכרות עמו והתרשמות מניסיונו.

- 23.5. המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לפנות לממליצים או לקוחות של המציע, ולברר פרטים נוספים, והספק לא ימנע ולא תהיה טענה כלשהי למזמין.
- 23.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא להתקשר עם מציע שאין לו המלצות וניסיון קודם.
- 23.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז וכן בתקנות 22(א) לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג – 1993, אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים. כמו כן, המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה.
- 23.8. בנוסף לאמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עמו או עם רשות ו/או תאגיד ו/או גוף אחר כספק ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנוכח לדעת שכישוריו אינם מספיקים לפי שיקול דעתו, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. או לחלופין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 23.9. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, תנאיה, או בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, באופן שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כדבעי. מחירים בלתי סבירים עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 23.10. למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים, לפי חלוקה מבנית ו/או חלוקה אחרת לפי שיקול דעתו.
- 23.11. המזמין רשאי לבחור זוכה ראשון, שני ושלישי. במידה ויתהוו בעיות מצד הזוכה הראשון או במידה והזוכה הראשון לא יוכל מכל סיבה שהיא להעמיד את השירותים הנדרשים כפי הנדרש, המזמין יוכל לפנות לזוכה הבא בתור לביצוע השירותים (גם אם בוטלה ההתקשרות לאתר תחילת ביצוע העבודות).
- 23.12. המזמין רשאי לא לבחור זוכה לחלק מהשירותים או לכלל השירותים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 23.13. אין בקביעת זוכה כלשהו כדי להטיל על המזמין חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות לקבלת עבודה בהיקף כלשהו.
- 23.14. המזמין יהיה רשאי, בכל עת לפני בחירת הזוכה, לנהל משא ומתן ו/או לבוא בדברים עם כל אחד מן המציעים אודות הצעתו, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים ו/או השלמת פרטים חסרים ו/או הבהרות לפרטים קיימים ו/או כל עניין אחר הדרוש לצורך בחירת הזוכה.
- 23.15. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם הזוכה לאחר זכייתו וקודם לחתימת ההסכם.
- 23.16. המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, במקרה של הצעות שוות, לקיים תמחור נוסף בין המשתתפים שהגישו הצעות שוות, וזאת בהליך של פנייה למציעים להגיש הצעות משופרות, במועד שייקבע על ידי המזמין. לחלופין או בנוסף, במקרה כזה יהא המזמין רשאי לשקול כל שיקול רלוונטי נוסף

- בבחירת ההצעה הזוכה.
- 23.17. למזמין שמורה הזכות לנהל הליך תחרותי נוסף ו/או התמחרות ו/או כל הליך אחר בין המציעים – כולם או חלקם.
- 23.18. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם המזמין ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 23.19. אי הגשת הצעת מחיר, אי השלמת מקום הטעון מילוי וכן כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב נלווה, או במסמך שלא נתבקש או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה. לחילופין, המזמין רשאי להתעלם מהסתייגות ו/או שינוי כאמור, הכל לפי שיקול דעתו המלא הבלעדי והמוחלט.
- 23.20. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזה הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין.
- 23.21. מובהר, כי תנאי יסודי למימוש הזכייה ולשכלול הודעת הזכייה לכדי קיבול ההצעה, הינו, בין היתר, המצאת ערבות הביצוע ונספח אישור ביטוחי הספק (נספח 6) (בנוסחו המקורי) חתום כדין על ידי מבטחי הספק, וכן המצאת הסכם התקשרות חתום.
- 23.22. לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא את ערבות הביצוע ו/או נספח אישור ביטוחי הספק (נספח 6) ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו תוך 14 ימים מיום שנמסר לו על זכייתו – רשאי המזמין לבטל את זכייתו במכרז ו/או לחלט את ערבותו. במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו אלה והמזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, החליט שלא לבטל את הזכייה, יהא המזמין זכאי לסך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 23.22 ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה. פיצויים אלה יקוזזו מהתשלום הראשון שישלם המזמין למציע.
- 23.23. המזמין יהיה רשאי לבטל את זכייתו של מציע שלא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי מסמכי המכרז, לרבות זכותו לחלט את הערבות לקיום ההצעה.
- 23.24. לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו כולן או מקצתן, יהא המזמין רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור לעיל, וכן למסור את ביצוע המכרז לכל גורם אחר, לרבות למציע הבא בתור לאחריו, והזוכה יפצה את המזמין על כל הפסד שיגרם לו בגין כך.
- 23.25. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לבטל את הזכייה במכרז גם במקרים הבאים:
- 23.25.1. כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, כי הזוכה או אדם אחר מטעמו, נתן או הציע שוחד, מענק, שי, מתת, זיכוי, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם המכרז ו/או הזכייה במכרז ו/או בקשר להסכם נשוא מכרז זה או ביצועו.
- 23.25.2. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של הזוכה שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהזוכה לא

גילה למזמין עובדה מהותית אשר, לדעת המזמין, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.

23.25.3. הוטל עיקול, אחד או יותר, על נכסי הזוכה, כולם ו/או חלקם, אשר לדעת המזמין היה בו כדי להשפיע על יכולתו של הזוכה לבצע את השירותים במסגרת המכרז, והעיקול האמור לא הוסר לחלוטין בתוך 7 (שבעה) ימים מיום ביצועו/ביצועם.

23.25.4. מונה לנכסי המציע הזוכה, כולם ו/או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע, או שמונה לזוכה מפרק זמני או קבוע, או מנהל מיוחד, מונה נאמן בהקפאת הליכים והמינוי כאמור לא בוטל בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד קביעתו, לחלופין הוגשה בקשה לפירוק ו/או הקפאת הליכים כנגד המציע הזוכה.

23.25.5. התברר למזמין, כי הועברו 25% (עשרים וחמישה אחוזים) או יותר מזכויות השליטה במציע הזוכה, ללא הסכמה מראש ובכתב של המזמין.

23.25.6. אם נפתחה חקירה פלילית, או ננקטו הליכים פליליים כנגד המציע הזוכה ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מי מעובדיו הבכירים.

23.26. בוטלה הזכייה במכרז באחת או יותר מהנסיבות המפורטות בסעיפים 23.22, 23.23 ו-23.25, רשאי המזמין להגיש את הערבות לקיום ההצעה למכרז ו/או את ערבות הביצוע של הזוכה לגביה וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידו, ואותו זוכה שזכייתו בוטלה יפצה את המזמין על כל הפסד ישיר או עקיף שייגרם לו בגין כך. יובהר, כי היה ותבוטל הזכייה ו/או ההסכם עם המציע הזוכה, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות למציע הבא לאחריו ו/או לצאת למכרז חדש ו/או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על פי דין בקשר לביצוע העבודות נשוא המכרז.

23.27. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה. לחילופין, המזמין רשאי להתעלם מהסתייגות ו/או שינוי כאמור, לפי שיקול דעתו המלא הבלעדי והמוחלט.

23.28. למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית.

23.29. המזמין רשאי לדרוש החלפת עובד בעובד אחר מטעם הזוכה במכרז מבלי לנמק את סיבת הדרישה - והזוכה במכרז מתחייב להחליפו מיד לכשיידרש. מובהר בזאת, כי אין לראות בתנאי זה משום פיקוח לעניין יחסי עובד ומעביד, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים בצורה בטוחה ויעילה. הנהלת המזמין לא תהיה חייבת לפצות את הזוכה במכרז בדרך כלשהיא בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו בשל דרישה להחלפת אחד מעובדיו כמפורט לעיל.

23.30. המציע יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהמזמין בגין הוצאות אלה.

23.31. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכלל דין.

23.32. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין.

24. תחום השיפוט

הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הקשור בהליך המכרז ו/או הנובע ממנו ובכל סכסוך משפטי שעילתו במכרז

זה, בין אם טרם נקבע זוכה ובין אם נקבע זוכה בו, תהא מסורה תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

מסמך ב' - מפרט טכני לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

1. יעדים

להלן היעדים המרכזיים שיושגו באמצעות מכרז למערכת מחשב לניהול הגביה, החיוב, האכיפה ושרות הלקוחות:

- 1.1. המערכת תספק מענה מלא לניהולן הכולל של הכנסות התאגיד, החיובים הכספיים, הגביה, והאכיפה, ושל כלל היבטי שירות הלקוחות.
- 1.2. המערכת תתמוך בתהליכי העבודה הקיימים והעתידיים של התאגיד באמצעות כלים נוחים, יעילים, גמישים ופשוטים להפעלה שיאפשרו לעובדי הגביה, האכיפה ושרות הלקוחות בתאגיד לקלוט, לנהל, לעבד ולתחזק את כלל נתוני השומה, החיוב, הגביה ושרות הלקוחות בבסיס הנתונים הארגוני בהתאם לצרכיו התפעוליים והניהוליים של התאגיד.
- 1.3. בנוסף למערכות הליבה של מחלקת חיובי מים וביוב, ישנן או תהיינה קיימות, במערך המידע של התאגיד ושל ספקיו מערכות נוספות: הנהלת חשבונות, מערכת לניהול צריכה, גביה באמצעות אתר אינטרנט, מערכת גביה של מוקד בירורים ותשלומים המופעל על ידי קבלן חיצוני, מערכת קר"ם, מערכת גאוגרפית, מוקד עירוני. המערכת תתממשק באופן יעיל ומועיל אל כלל המערכות הקיימות והעתידיות של התאגיד.
- 1.4. המערכת תאפשר הפקת מידע ניהולי ותכנוני לרבות דוחות סטטיסטיים, התפלגויות וחתכים מתוך בסיס הנתונים, תוך שימוש בחלק או בכל הנתונים הקיימים, בכל חתך אפשרי, וזאת, באופן פשוט, יעיל וקל המותאם לרמת המשתמש הממוצע.
- 1.5. המערכת נועדה לתמוך בפעילויות הליבה של מחלקת חיובי מים וביוב בתאגיד, ביניהן יצירת, עדכון, ניהול ו/או יבוא נתוני בסיס השומה, ניהול הקריאות וצרכנות המים, פעולות החיוב והגביה, טיפול בקהל צרכני התאגיד ושירות הלקוחות בתחומי צרכנות המים והגביה, טיפול באכיפת הגביה, קבלת ו/או אספקת נתונים, מסמכים ומידע ממערכות משיקות בארגון.
- 1.6. התאגיד מייחס חשיבות רבה ביותר לממשק המשתמש ולעקרונות תפעול המערכת, לרבות בתחומי הנדסת האנוש, קלות ההפעלה, זמני התגובה ומהירות העיבוד של המידע המופק מהמערכת.

2. כללי

מטרת המפרט הטכני היא להגדיר את התכונות שהתאגיד מבקש לקבל במערכת החדשה.

על מנת להסיר כל ספק המערכת הקיימת על תכונותיה, הפונקציונאליות ותוצריה לרבות פלטים, וממשקים מהווה דרישת המינימום לכל המודולים שיתוארו במפרט הטכני הזה, גם אם תכונה או פרט כלשהוא לא הוזכרו במפרט.

המערכות של הספק הן מכלול שלם ועובד של תכנה ושרות המסוגלת לספק את התפוקות הנקובות ע"י המזמין בהסכם והמפרט הטכני ועל כן, כל התאמה של התכנה הקיימת של הספק הנדרשת למתן התפוקות המוגדרות בהסכם ובמפרט הטכני, תבוצע על חשבונו של הספק גם אם היא לא נזכרת ספציפית במפרט הטכני ולא תשולם כל תמורה נוספת בעבורה.

עדכון המערכות והתכונות הוא חלק בלתי נפרד מהשרות של הספק. כל תוספת, שינוי או עדכון שיידרש על ידי גופים ממלכתיים או גופים מסחריים גדולים יהיו חלק מהשרות שהתאגיד זכאי לקבל במסגרת ההתקשרות עם הספק. כמו כן, התאגיד יקבל עדכוני גרסה של הספק כפי שהיא מופיעה אצל לקוחות אחרים שלו, ללא תוספת תשלום.

הספק יתקין ממשקים למערכות הפועלות בסביבת המערכת שלו. הספק יעביר תיעוד של מבנה הממשקים לספקים של מערכות הפועלות ליד המערכת שלו. כמו כן, הקבלן ישתף פעולה עם ספקים של מערכות צד ג'.

למען הסר ספק, בכל נושא הממשקים כל הדרישות תהיינה כפופות לשיתוף הפעולה של צד ג' כאשר מדובר

במעבר של נתונים בין מערכת הקבלן למערכות צד ג'.

3. מצב קיים

התאגיד משרת את הרשויות קריית אונו ויהוד מונוסון ובתחום טיפולו 24,500 מדי מים .
להלן המערכות הקיימות כיום בתאגיד :

- 3.1 מערכת לניהול הגביה, החיוב, האכיפה - מערכת מבית מטרופולינט
- 3.2 מערכת הנה"ח – חשבשבת
- 3.3 תיק תושב – מטרופולינט
- 3.4 מערכת gis - סיסטמטיקס
- 3.5 מערכת דמי הקמה – בר טכנולוגיות
- 3.6 מערכת crm תקלות - crmc
- 3.7 מערכת מוקד טלפוני – מילגם
- 3.8 מערכת קר"ם – טרם נבחר ספק
- 3.9 מערכת לאחזור מסמכים – טרם נבחר ספק

4. תצורת המערכת

- 4.1 שירותי מערכות המידע לניהול התאגיד יינתנו בתקשורת מחוות שרתים של הקבלן. כל עלויות מתן השירות והפעלת המערכות, רכישת הציוד, רישיונות, התקנה, עדכון גרסאות תכנה וכל עלות אחרת תחול על הקבלן. הקבלן יהיה אחראי להבטחת השירות והוא יהיה אחראי באופן בלעדי להפעלה ותחזוקת הציוד.
- 4.2 הקבלן יהיה אחראי לאבטחת המערכות, המידע בבסיסי הנתונים וקווי התקשורת. הקבלן יעמוד בכל התקנים לאבטחת מידע כולל הנחיות של הרשות הלאומית להגנת סייבר המתפרסמות מעת לעת, הוראות של רשות המים ומשרד התשתיות הלאומיות/ וכל גוף אחר המפקח על נושא אבטחת מידע וסייבר במדינת ישראל.
- 4.3 הקבלן יהיה אחראי לרשום את מאגרי המידע של התאגיד אצל הרשות להגנת הפרטיות בהתאם להנחיות הרשם של מאגרי המידע במשרד המשפטים. הקבלן ימלא את הטפסים הדרושים ויחתים את בעלי התפקידים בתאגיד.
- 4.4 הקבלן יהיה אחראי לתפעול התקין של המערכות הנותנות שירות לתאגיד ויקפיד על איזון עומסים ויבטיח זמני תגובה מהירים של המערכות.
- 4.5 הקבלן יצרף תיעוד ותרשימים של מבנה המערכות שהוא מספק לתאגיד. בתרשים יצוין פירוט ומיקום השרתים, סוג התקשורת לתאגיד, ציוד סף במבנים של התאגיד, מסדי נתונים. כמו כן התיעוד של מערכות הקבלן יפרטו את המערכות וקשרי הגומלין והממשקים ביניהן.

5. דרישות כלליות

- 5.1 כל המערכות של הספק תכלולנה את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת.

- 5.2. המערכת תאפשר קליטת נתונים היסטוריים מהמערכת הקיימת לכל שדה שיידרש, כולל טבלאות, תמונות ומסמכים. – ראה פירוט בסעיף 9.
- 5.3. המערכות של הספק תתחברנה למערכת לאחזור מסמכים.
- 5.4. למערכות אינטגרציה של בסיס נתונים משותף או ממשקים להעברת נתונים בין המערכות בתאגיד.
- 5.5. כל המערכות והמודולים של הספק יעבדו באופן אינטגרטיבי עם שאר המערכות ויתפקדו כמערכת אחת בעלת עצוב מסכים אחיד, מעבר נתונים מובנה ותהליכים חוצי ארגון.
- 5.6. היישומים במערכת יאפשרו חתימה דיגיטאלית.
- 5.7. המערכת תכלול מערך של מסכי עזרה עשירים כולל מילון מונחים ותיעוד תהליכים. תכנים אלה יהיה נגישים בצורה אחידה מכל יישום של הקבלן.
- 5.8. המערכת תכלול מחולל דוחות, מכתבים וטפסים ידידותי וגמיש צמוד לכל מודול. מנגנון הפקת הדוחות ישאב מהנתונים במסד המידע בצורה שקופה. הדיווח יהיה עדכני ויאפשר חקירת נתונים (Data Mining).
- 5.9. המערכות תהיינה פתוחות לשיתוף נתונים עם מערכות חיצוניות, מערכות להעברת כספים (מס"ב, חברות לסליקת אשראי ובנקים) מערכות אצל ספקים אחרים ועוד.
- 5.10. כמו כן, למערכות יהיו מנגנוני קליטה וייצוא לצורך שיתוף נתונים (ייצוא/ייבוא).
- 5.11. המערכת תתמוך בייצוא כל דוח או מידע לקובצי אופיס (לרבות XLS/CSV) או לקובץ PDF בלחיצת כפתור אחת ללא התערבות מפעיל. הקובץ יוצג מידית על המסך והמשתמש יוכל לבחור את המיקום לשמירת הקובץ.
- 5.12. המערכת תספק מידע ותפעל באופן משולב עם אתר האינטרנט של הרשות.
- 5.13. המערכות תהיינה מותאמות בכל עת לדרישות (חוקים, הוראות, תקנים) של גופים רגולטורים המפקחים על הפעילות בתאגידי מים. גופים אלה כוללים: משרדי הממשלה, רשות המסים, רשות המים, הרשות להגנת הצרכן וכל גוף ממלכתי אחר שיש לו נגיע לפעילות בתאגיד.
- 5.14. הספק יעביר לתאגיד עדכוני גרסה, תיקוני תכנה, עדכוני אבטחה, עדכוני טבלאות מערכת באופן אוטומטי ורציף וללא תוספת תשלום. הספק ידווח למנהל בתאגיד על כל שנויים או עדכון.
- 5.15. כל התקלות תהיינה מתועדות במערכת מעקב שהתאגיד יהיה נגיש אליה.

6. מערכת החיוב גביה ואכיפה (ההכנסות)

- 6.1. המערכת תנהל תנועות חיוב, הגביה והאכיפה. המערכת תדע לחולל כל חיוב על פי פרמטרים. המערכת תנהל מגוון תהליכי גביה במקביל. המערכת תיתן ביטוי למגוון מסלולים לאכיפת הגביה. מערכת הגביה תכיל מאגר האוכלוסין/לקוחות של התאגיד.
 - 6.2. המערכת תכלול מסכי עבודה לניהול תנועות חיוב גביה ואכיפה. מסכי עבודה לניהול לקוחות, מסכי עבודה לניהול נכסים, מדי מים וישויות חיוב אחרות. הפקת תוצרים, מחשבונים (להדמיית תרחישי חיוב), הוראות ודיווח למוסדות, תיק תושב/לקוח באינטרנט, בתהליכי עבודה (workflow).
 - 6.3. המערכת תאפשר קליטת נתונים ממקורות שונים ותקבל פרמטרים לחיוב מכל מערכות המידע בתאגיד. עדכון מערכות מידע המחוללות חיובים בגין סטאטוס החוב. תיק תושב לאזרח/לקוח באינטרנט.
 - 6.4. שירותי קהל - מערכת שירותי קהל תכלול את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבונים, מנגנוני עיבוד ותוצרים שקיימים במערכת הקיימת.
 - 6.5. תיק תושב - המערכת תכלול פורטל שירותים ללקוח/לפונה. בפורטל מידע כללי על התאגיד, מידע על כל החיובים והתשלומים של האזרח (בכל נושא ושרות), טפסים להורדה, קליטת תשלומים ועוד. הפורטל יתעדכן אוטומטית מבסיסי הנתונים בתאגיד.
 - 6.6. צרכנות מים – המערכת תכלול מודול צרכנות מים שיטפל בכל נושא מדי המים, קריאה תקופתית, לוגית, חיוב מים, תחזוקה והחלפת מדי מים.
 - 6.7. נזילות - המערכת תכלול מסכים לקליטת בקשות לזיכוי כולל מסמכים המתייחסים לבקשה. המערכת תעקוב אחרי צריכה בהמשך לבקשה ותכין נתונים לגורם המטפל בנזילות. המערכת תאפשר לבצע זיכוי נזילה לתקופה שטרם חויבה.
 - 6.8. חיוב - המערכת תתמוך ביצירת חיובים לפי פרמטרים: כמות צריכה, תעריף מדורג, מספר נפשות, סכום קבוע, מיקום אזורי, תכונות שונות של נושא מחולל החיוב. כמו כן, המערכת תתמוך בכל שיטת חישוב או דרישת חיוב שהתאגיד יחויב להטיל ולגבות בעתיד. הספק יתקין את התכנה או מנגנון החישוב בזמן הנקבע בחוק או בתקנה או בהוראה וכל זאת על חשבונו.
- המערכת תספק לתאגיד מנגנון גמיש לניהול חובות מסוגים שונים וממקורות שונים ובהתאם לכלליים במערכות אלה. כמו כן, המערכת תאפשר הצמדה לכל מדד או מטבע ותאפשר שיטות חישוב שונות

עבור כל נושא ושירות.

- 6.9 קופה – מודול הקופה הינו חלק ממערכת הפיננסית אך ניתן לספק את המודול במסגרת מערכת ההכנסות. מודול הקופה יהיה פתוח לקליטת תשלומים שונים גם אלה שמקורם אינו במערכת ההכנסות (גביה).
- הקופה תכלול מנגנון קישור לחברות לסליקת אשראי ותתאים לכל התקנים ונהלים של חברות לסליקת אשראי. כמו כן תכלול מנגנון קישור למסי"ב.
- המערכת תכלול אתר למתן מידע ולקליטת תשלומים בכרטיסי אשראי.
- 6.10 אוכלוסין - המערכת תנהל רשומות אוכלוסין של התאגיד. הניהול יהיה ממבט של משלם/לקוח/בעל נכס, ממבט של זכאי להקצבה (מהות שימוש) וממבט של גורם חיוב.
- 6.11 אכיפה - מודול האכיפה ייתן פתרון מלא לכל סוגיות האכיפה. הספק יאבחן את התהליך הקיים ויתאים את המערכת שלו באופן אשר יאפשר ניהול אכיפת הגביה באופן מלא בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות בכל נקודת זמן, באופן עצמאי ותוך ניהול אוטומטי של קידום השלבים בהתאם לשלבי האכיפה השונים.
- מודול אכיפת גביה יתנהל כחלק אינטגרלי עם שאר מערכת ההכנסות ויעבוד על אותו בסיס נתונים.
- 6.12 מחולל דוחות - יהיה כלול במערכת ויאפשר בניית דוחות על ידי המשתמשים מכל תוכן במערכות התאגיד. כל דוח יועבר לאקסל בלחיצת כפתור כאשר הגיליון יפתח ישירות למסך.
- הדוחות של המערכת ההכנסות יכללו את כל הדוחות הקיימים במערכת הקיימת בתוספת דוחות שהמשתמשים יבקשו מעת לעת
- 6.13 ניהול לקוחות CRM - המערכת תכלול מודול לניהול הטיפול בלקוחות לרישום הפניות לשירות הלקוחות בכל נושא במערכת ההכנסות (מודול CRM).
- כמו כן, המערכת תטפל בכל פניה של יחידה אחרת בתאגיד או גורם חוץ כגון, קבלן העובד עבור התאגיד.
- 6.14 ממשקים - מערכת ההכנסות תהיה בעלת ממשק דו-כיווני למערכות השונות בתאגיד ובהתאם לאפיון ולדרישות התאגיד מעת לעת.
- בכלל זה ממשק להעברת נתונים מהגביה לתכנות הנה"ח הנפוצות (חשבשבת, פריוריטי ועוד). לגביה באמצעות האינטרנט, למוקד בירורים ותשלומים חיצוני, מערכת קר"ם, מערכת גאוגרפית, מוקד עירוני, ולוועדות התכנון של הרשויות החברות בתאגיד לצורך חישוב דמי הקמה, אגרות, היטלים וכו'.
- 6.15 אבטחת מידע והתאוששות מאסון - המערכת תכלול כלי לרישום ותנהל את המשתמשים במערכות המופעלות בתאגיד. המערכת תעקוב אחר השימוש בנתונים בבסיסי המידע בתאגיד. המערכת תכלול אמצעים לאבטחת המידע ונהלים לגבוי ושחזור מערכות המידע ולהתאוששות מאסון.

7. מערכת לאחזור מסמכים

- במסגרת מכרז זה על הקבלן לספק מערכת לניהול כלל המסמכים של התאגיד. להלן הדרישות העיקריות:
- 7.1 יכולת ניהול ושליטה על כלל מסמכי הארגון
 - 7.2 ניהול ותיוק רוב סוגי המסמכים כולל דוא"ל ומסמכי outlook.
 - 7.3 סריקת מסמכים מתוך המערכת
 - 7.4 מנוע לחיפוש מסמכים קל ונוח
 - 7.5 יבוא מסמכים למערכת בשלב ההקמה.

על המציע להציג מערכת המותקנת אצל לקוח קיים

8. ממשקים למערכות ליון

הספק	יתקין	ממשקים	למערכות	הפועלות	בסביבת	המערכת	שלו.
התאגיד יהיה זכאי לקבל כל ממשק של הספק הקיים אצל לקוחות אחרים שלו, ממשקים אלו יהיו חלק מהשרות	שהתאגיד	זכאי	לקבל	במסגרת	ההתקשרות	עם	הספק.

הקבלן יעביר תיעוד של מבנה הממשקים לספקים של מערכות הפועלות ליד המערכת שלו. כמו כן, הקבלן ישתף פעולה עם ספקים של מערכות צד ג'.

למען הסר ספק, בכל נושא הממשקים כל הדרישות תהיינה כפופות לשיתוף הפעולה של צד ג' כאשר מדובר במעבר של נתונים בין מערכת הקבלן למערכות צד ג'.

להלן המערכות אליהן יש להתממשק :

- 8.1 מערכת הנה"ח – חשבשבת - על הממשק לתת מענה ל נושאים הבאים : קליטה מדויקת ואוטומטית של חיובי לקוחות והתקבולים דיווח מכוון למע"מ ע"פ דרישות מע"מ התאמות בנקים
- 8.2 תיק תושב – מטרופולינט - מטרת הממשק הינה עדכון נתונים של תיק התושב ממערכת הקבלן באופן רציף .
- 8.3 מערכת gis - סיסטמטיקס – הצגת מידע דו כיווני בין המערכות
- 8.4 מערכת דמי הקמה – בר טכנולוגיות עדכון הנתונים במערכת הגביה .
- 8.5 מערכת crim תקלות - crmc – קבלת נתונים ממערכת crmc טיפול במידע במערכת הספק ודיווח בהתאם למערכת לניהול תקלות .
- 8.6 מערכת מוקד טלפוני – מילגם – עדכון שוטף של מידע המתעדכן בשתי המערכות באופן רציף.
- 8.7 מערכת קר"ם – טרם נבחר ספק – יצירת ממשק דו כיווני לעדכון המערכות בהתאם .
- 8.8 מערכת לאחזור מסמכים – טרם נבחר ספק – קישור מסמכים ששייכים למערכת הגבייה במערכת לאחזור מסמכים ושליפת נתונים ממערכת האחזור בהתאם למפתחות שיוגדרו בהמשך.

9. הסבת נתונים :

סעיף זה מתייחס להסבת הנתונים ממערכת מטרופולינט ככל שתידרש

- 9.1 בניית סביבת עבודה עבור התאגיד. לוי"ז לביצוע – עד ארבעה ימי עבודה מהחתימה על חוזה התקשרות.
- 9.2 קבלת נתוני המערכת מחברת מטרופולינט (באחריות תאגיד המים מי אונו).
- 9.3 הסבת נתוני המערכת תיערך בשלושה שלבים עיקריים :
 - 9.3.1 שלב א' - העברת כל נתוני התאגיד מהמערכת הקיימת, הסבתם למערכת הקבלן במשרדיו והגשת מסמך תוצאות (הכולל תיעוד תהליך ההסבה).
 - 9.3.2 שלב ב' – סבב בדיקות קבלה בתאגיד ותיקון ליקויים במספר סבבים כנדרש על ידי התאגיד לוי"ז - עד ארבעה ימי עבודה מאישור מסמך תוצאות ההסבה.
 - 9.3.3 שלב ג' - עם קבלת אישור למסמך תוצאות ההסבה , תבוצע הסבה נוספת של הנתונים למערכת הקבלן. בסיום שלב זה יוגש מסמך המתאר את תוצאות ההסבה.

10. הדרכה והטמעה

- 10.1. הספק יבצע ליווי והדרכת המשתמשים עד שהם יוכלו להפעיל את המערכת באופן עצמאי.
- 10.2. הספק יגיש לתאגיד את תכניתו להטמעת המערכות כולל הדרכה וליווי העובדים. תכנית ההטמעה וההדרכה של הספק תכלול איזה סוגי הדרכה תבוצע. התכנית תאושר על ידי התאגיד, ותסתיים רק לאחר אישור בכתב שהקבלן ביצע את ההדרכה לשביעות רצון התאגיד.
- 10.3. ליווי של עובד מסתיים בנקודת הזמן בה העובד מסוגל לבצע את מטלותיו בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה.
- 10.4. למען הסר ספק, תכנית ההדרכה אינו פוטרת את הספק מהחובה לספק שרותי מוקד תמיכה (helpdesk).

11. לוח זמנים

- הקבלן יבצע את השנויים במערכת, יישום מודולים בתאגיד והדרכות בהתאם ללוחות זמנים הנקובים בסעיף זה.
- סעיף זה בא להבהיר ולהסדיר את מועדי ההפעלה של מספר נושאים במפרט הטכני. למען הסר ספק ביצוע המטלות בסעיף זה הינו חלק בלתי נפרד מההסכם והקבלן לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת.
- 11.1. תוך 14 יום מחתימת ההסכם הקבלן יגיש מסמך אפיון הכולל את כל הדרישות של התאגיד לגבי אופן פעילות התאגיד באמצעות המערכת.
 - 11.2. תוך 30 יום מיום אישור מסמך האפיון הקבלן יישם את האפיון של דרישות התאגיד במערכת.
 - 11.3. תוך 90 יום מחתימת ההסכם הקבלן יישם את כלל הממשקים למערכות השונות.
 - 11.4. תוך 30 יום מיום הודעת התאגיד על הקבלן ליישם ולסיים את האמור בפרק סיום ההתקשרות.

12. סיום ההתקשרות

- בתום תקופת ההתקשרות הקבלן יעביר לחברה את כל הנתונים והתיעוד השייכים לתאגיד וידאג למעבר חלק של הנתונים והפעילות במערכות המתוארות במפרט זה ובהסכם למערכת החדשה בתאגיד. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כוללת את המקרה בו הסתיים פרק הזמן של החוזה ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הקבלן מסיבה כלשהי. עם תום תקופת ההתקשרות:
- 12.1. על הקבלן להעביר לידי התאגיד את כל המידע והידע ביחס לתאגיד שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה קבלת דרישה מהתאגיד.
 - 12.2. המידע והנתונים כוללים את כל קבצי המערכת, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב כולל תיאור תוכן הטבלאות והשדות. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת התאגיד.

- 12.3. לקובצי הנתונים יצורף נוהל מסירת המערכת הכלל בתוכו את כל התיעוד, אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים אוניברסאליות הניתנות לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
- 12.4. הקבלן לא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור העברת המידע והנתונים לגבי התאגיד ותהליכי העבודה, מסירת הציוד אם יש כזה ו/או עבור הכנת נוהל מסירת המערכת.
- 12.5. תקופת המעבר (להלן: "חפיפה") היא בתקופה בה המערכות של הקבלן ממשיכות לפעול במקביל לכניסתן לשרות של המערכות של הקבלן החדש.
- 12.6. הקבלן ימשיך להפעיל את המערכות בתקופת ה"חפיפה" עד לקבלת הוראה בכתב מהתאגיד שעליו להפסיק את מתן שרותי מערכת המידע נשוא מכרז זה. בתקופת ה"חפיפה" הקבלן ימשיך לספק את כל השירותים נשוא מכרז זה.
- 12.7. מיום הפסקת ההתקשרות הקבלן ימשיך להחזיק במשך שנתיים גבוי של כל הנתונים והמידע עד ליום הפסקת השרות.
- 12.8. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי התאגיד, חייב הקבלן לעמוד בהתחייבויותיו המפורטות בפרק זה.

מסמך ג' – הסכם ההתקשרות לביצוע העבודות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

הסכם התקשרות

שנערך בקרית אונו ביום _____ לחודש _____ שנת _____

-בין-

תאגיד המים והביוב מי אונו בע"מ

(להלן: "המזמין")

מצד אחד;

-לבין-

ח.פ. _____

מרחוב _____

טל: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: והמזמין פרסם את מכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק הגיש הצעת מחיר למכרז לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין והסכים לקבל על עצמו את ביצוע העבודות נשוא המכרז אשר יפורטו להלן, בהתאם לתנאי המכרז על כל נספחיו, לרבות המסמכים שצורפו לו בהתאם לדרישות המזמין;

והואיל: והמזמין בחר בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז זה לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין בהתאם להחלטת ועדת מכרזים של המזמין;

והואיל: והצדדים מעוניינים להגדיר בהסכם זה את זכויותיהם, התחייבויותיהם ההדדיות, הכל כמפורט בהסכם זה ובנספחיו להלן;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. כללי

1.1 המבוא והצהרות הצדדים להסכם זה, לרבות המסמכים המצורפים להסכם זה, מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד הימנו.

1.2 מוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי המזמין לא יהיה קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בהסכם זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות הסכם זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין שלא נעשה בדרך האמורה.

1.3 כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לצרכי נוחות בלבד ואין ליתן להם כל משמעות לצורך פירוש הסכם זה, או כל הוראה מהוראותיו.

2. הגדרות ונספחים

בהסכם זה, לביטויים והמונחים המוגדרים להלן תינתן המשמעות שלצדם, אלא אם בכתוב מחייב פירוש אחר:

- "העבודות" או "העבודה" או "השירותים" – אספקת מערכות מידע ממוחשבות לניהול המזמין, כולל רישיונות שימוש בתכנה/ות, יישומים וציוד, מתן שרות תחזוקה ותמיכה במשתמשים של מערכות המידע הממוחשבות.

- "המנהל" – המנהל מטעם המזמין האחראי על פיקוח אחר עבודת הספק.

- "מנהל הפרויקט" - מנהל פרויקט ההקמה, ההסבה והטמעת המערכת מטעם הספק, שיהווה הגורם המקצועי המוסמך מטעם הספק ונציגו מול המזמין בכל הקשור לפרויקט.

- "איש הקשר" - מנהל לקוח מטעם הספק, אשר יהווה הגורם המקצועי המוסמך מול המזמין בכל הקשור לתחזוקה השוטפת של המערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

יודגש, כי הספק רשאי להעמיד מטעמו אותו עובד אך עובדים שונים עבור תפקיד מנהל הפרויקט ועבור תפקיד איש הקשר.

- "מסמכי המכרז" – כל המסמכים וההוראות נשוא מכרז זה לרבות נספחיו, תשובות לשאלות מציעים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה.

- "קבצים אוניברסאליים" - ASCII, XLS, CSV, DAT, MDB, XML, DWG, TIFF, DXF, TAB, DBF, SHX, SHP, GIF, BMP, JPG, ואחרים כאשר לכל קובץ מתלווה תיעוד המתאר את המבנה והשדות.

3. ההתקשרות

המזמין מוסר בזאת לספק והספק מקבל בזאת על עצמו, תמורת הסכום המפורט בסעיף 5 להלן, לבצע על חשבונו את כל העבודות המפורטות לעיל ולהלן, באופן מקצועי וטוב בהתאם להסכם זה, לכלל מסמכי המכרז ולנספחים המצורפים, ובהתאם להוראות המזמין, בין אם הוראות אלו תינתנה בתחילת ביצוע העבודות ובין אם תוך כדי ביצוען.

4. תקופת ההתקשרות

4.1 תקופת ההתקשרות הינה למשך שנתיים (24 חודשים) ממועד החתימה על ההסכם. למזמין בלבד נתונה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות שאורך כל אחת לא תעלה על שנתיים (להלן: "תקופות האופציה"), כך שההתקשרות לא תעלה על עשר שנים סך הכל (120 חודשים). במידה והמזמין יבקש לממש את האופציה האמורה לעיל, יישמרו מחירי היחידה המקוריים, כפי שהוצעו על ידי המציע, ללא שינוי.

- 4.2 הסכם ההתקשרות יוארך בכפוף להודעת המזמין בכתב 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות על רצונו להאריך את ההסכם. ובלבד שסך כל התקופות הנוספות לא תעלה על חמש שנים נוספות מעבר לתקופת הסכם ההתקשרות. למניעת ספק מובהר בזה כי אם הספק לא יחתום על הארכת הסכם ההתקשרות תוך 14 ימים מהמועד בו הודיעו לו על זכותו, יחשב הספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית.
- 4.3 למרות האמור לעיל, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו המוחלט וללא תשלום כל פיצוי מכל מין שהוא לספק, לבטל את ההסכם עם הספק בכל עת במשך ששת חודשי השירות הראשונים, מבלי שיצטרך לנמק החלטתו, ובלבד שייתן לספק הודעה מקודמת בכתב של 30 יום (להלן: "תקופת הניסיון"). לאחר תום תקופת הניסיון ולפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת האופציה, למזמין הזכות לבטל את ההסכם בכל שלב משלביו, ככל שבוצעה הפרה של ההסכם או של הוראה מהוראותיו וההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שנקבע על-ידי המזמין, ובלבד שייתן לספק הודעה מוקדמת בכתב של 90 יום וזאת ללא צורך במתן פיצוי כלשהו לספק.
- 4.4 מובהר בזאת כי המזמין רשאי לבטל את ההסכם מיידית בהודעה בכתב, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- 4.4.1 במקרה של הפרה יסודית של ההסכם.
- 4.4.2 במקרה של מינוי מפרק, זמני או קבוע, או כונס נכסים זמני או קבוע.
- 4.5 הספק יעביר לידי המזמין כל המידע, המסמכים, התכניות וכל חומר שהועבר אליו ו/או הוכן, תוכן ובוצע על ידו בקשר עם ביצוע הסכם זה, עד למועד גמר ההסכם ו/או ביטולו כאמור - תוך שבועיים ימים מיום סיום ההסכם. כמו כן יסייע הספק בהעברה מסודרת של תפקידו לספק חדש, או לגורם אחר, שלו נמסר המשך ביצוע העבודה כאמור, ככל שיידרש על ידי המזמין.
- 4.6 במידה והמזמין יחויב מכל טעם חוקי, להפסיק את ההתקשרות בשל צו של בית משפט ו/או חוות דעת משפטית לגבי חוקיות ההתקשרות, הרי שההתקשרות תופסק והספק מתחייב כי לא תהיה לו כל תביעה ו/או טענה כלפי המזמין בגין האמור, ולא יראו בהפסקת ההתקשרות הפרת ההסכם ע"י המזמין.

5. התמורה

- 5.1 תמורת ביצוע העבודות לפי הסכם זה על נספחיו, ישלם המזמין לספק, סך של _____ ₪ מדי חודש, לא כולל מע"מ, בהתאם לרכיבים או לשירותים שיבחר המזמין ושיוזמנו בפועל, על פי המחירים הנקובים בהצעת הספק המצורפת כנספח 3 להסכם.
- למען הסר ספק, התשלום החודשי הראשון לספק יבוצע רק לאחר תום מימוש הפרויקט של הקמת והטמעת המערכת, אישור המערכת על ידי המזמין וכניסה לניהול תחזוקה שוטפת.**
- 5.2 הספק מתחייב להעמיד לרשות המזמין 100 שעות פיתוח על חשבון הספק, לצורך ביצוע שינויים ושיפורים מיוחדים, התמורה עבור שירותי פיתוח מיוחדים, לצורך ביצוע שינויים ושיפורים מיוחדים שיידרשו לאחר ניצול מכסת 100 שעות הפיתוח על חשבון הספק, תסוכם בין הצדדים בקשר לכל דרישה שהמזמין יציג לספק. עבור כל דרישה הספק יגיש למזמין אומדן שעות למענה לאותה דרישה. לצורך תמחור הדרישה הספק יהיה רשאי לחייב את המזמין עד לסכומים (לא כולל מע"מ כדיון) של עד 270 ₪ לשעת מנתח מערכות/ מומחה סיסטם / מומחה מסד מידע DBA, עד 250 ₪ עבור שעת מתכנת ועד 200 ₪ עבור שעת מומחה

- יישום.
- 5.3 עד לגידול של 20% המזמין לא ישלם לספק כל תוספת בגין גידול בהיקף הפעילות. במקרה שבו יהיה גידול בהיקף השירותים מעבר ל- 20%, המזמין ישלם לספק תוספת של 50 ש"ח לחודש עבור כל התקנה נוספת של תחנה בה מותקנות המערכות.
- 5.4 התמורה הנ"ל תתעדכן אחת לשנה בהתאם לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"). העדכון הראשון יתבצע 12 חודשים אחרי חתימת ההסכם (ולא יחול רטרואקטיבית), ולאחר מכן יתבצע העדכון כל 12 חודשים (להלן: "מועדי העדכון") שוב ללא תחולה רטרואקטיבית. מדד הבסיס יהיה המדד האחרון שפורסם לפני חתימת המזמין על ההסכם, והמדד הסופי בגין תשלומי כל שנה, יהיה המדד האחרון שפורסם לפני מועד העדכון שחל בתחילתה של אותה שנה.
- 5.5 עם תום כל חודש בתקופת השירות, יגיש הספק חשבון מפורט למנהל בתוספת דו"ח מפורט על כל פעולותיו באותו חודש, כאמור בסעיף 13.3 להסכם זה. לאחר תיקונו ו/או אישורו של החשבון ע"י המנהל, ישלם המזמין להספק את התמורה המגיעה לו עפ"י החשבון המאושר, וזאת לא יאוחר מתום 90 יום מתום החודש שבגיניו מוגש החשבון, ובכפוף להגשת החשבון למנהל עד 10 לחודש שלאחר החודש בגיניו מוגש החשבון. לא הוגש החשבון עד למועד האמור, יידחה מועד התשלום למועד הקבוע לתשלום בגין החודש שלאחר מכן. למזמין שמורה הזכות לקזז את כל הסכומים שיגיעו למזמין מהספק עפ"י הסכם זה ו/או מכל מקום או סיבה אחרים.
- 5.6 הוגש חשבון במועד, אושר וחרף זאת לא פרע המזמין את החשבון במועד כאמור לעיל, רשאי הספק לדרוש מהמזמין ריבית פיגורים על פי החשב הכללי. איחור של 30 יום, לא ייחשב כאיחור.
- 5.7 התשלום המגיע לספק כאמור לעיל, יהיה קבוע סופי ומוחלט, והספק לא יהיה זכאי לכל תוספת בגינו, מכל סיבה שהיא, למעט העדכון שיתבצע אחת לשנה בהתאם לשינויים במדד.
- 5.8 הספק יגיש את החשבונות ופירוט החיובים על מדיה דיגיטלי. כמו כן, הריכוזים החודשיים יוגשו בגיליונות אקסל ממוינים לפי נושאים, תתי נושאים, תיאור, כמות, תעריף, תאריכים, סכום וכו' כולל פירוט החיוב והערות. הריכוז יוגש גם בתבנית לקליטת פקודה בהנה"ח.

6. הפחתה

- 6.1 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או טענה העומדת למזמין בגין הפרות ההסכם על ידי הספק, יהא המזמין רשאי לקזז את כל התמורה החודשית (התשלום החודשי) של הספק במקרה של אי עמידה במועד הקמת הממשקים הנדרשים.
- 6.2 בנוסף, תבוצע הפחתה של 5% מהתמורה החודשית לספק בגין כל מקרה של אי תשלום שכר מינימום לעובד.
- 6.3 סך הקיזוז שיוטל על הספק לא יעלה על 20% מהתשלום השנתי של המזמין לספק. כל זאת בלי לפגוע בזכותו של המזמין לבטל את ההסכם בגין תקלה או נזק או השבתה או העדר שירות שיהווה הפרה של ההסכם.
- 6.4 בנוסף לקיזוז שהמזמין רשאי להטיל על הספק, המזמין יהיה רשאי לקבל פיצוי עבור כל נזק שיגרם למזמין אם במישרין או בעקיפין כתוצאה מתקלה או השבתה של שירות.
- 6.5 מבלי לפגוע ביתר הוראות הסכם זה וזכויות המזמין בהתאם לכל דין, כל קנס שיוטל על

- המזמין עקב אי עמידת הספק בהוראות המזמין, יחויב בו הספק והמזמין יהיה רשאי לקזז ו/או להפחית ו/או לגבות את סכומו מהתמורה לספק, מבלי שיהיה חייב לנמק זאת או לתת הודעה מוקדמת.
- 6.6 קביעתו של המזמין כקבוע בסעיף זה תהיה סופית ומכרעת ולספק לא תהא כל תביעה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד המזמין בשל כך.
- 6.7 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

7. הוצאות הספק

- 7.1 מוסכם בזאת כי מלבד הסכום המפורט בסעיף 5 לעיל לא ישלם המזמין בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר, לא כעמלה, לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות לרבות עובדים כמפורט בסעיף 10.4 להסכם, רכישת ציוד, קבלת כל האישורים ההיתרים והרישיונות הדרושים לצורך הסכם זה וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת המחיר הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.
- 7.2 הספק יישא בכל הוצאות הקמת המערכות לרבות הסבת הנתונים כולל נתונים היסטוריים, הדרכת עובדי המזמין המשתמשים במערכת והטמעת המערכת. כמו כן הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בתחזוקת המערכות.
- 7.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי תיקון או החלפה של כל פריט ו/או חלק מהציוד והמערכות, יבוצע על ידי הספק ועל חשבונו, בין אם הפגיעה ו/או התקלה נגרמו כתוצאה מרשלנות הספק ובין אם לאו, לרבות פגיעה שמקורה בכוח עליון ו/או פגעי מזג האוויר ו/או חבלה ו/או בשל כל סיבה אחרת, אף אם אינה מצויה בשליטתו של הספק.

8. הצהרות והתחייבויות הספק (כללי)

הספק מצהיר ומתחייב כי:

- 8.1 הינו, ויהיה במשך כל תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת המקצועית והכלכלית, לרבות כוח האדם המקצועי והציוד הנדרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.
- 8.2 קרא את הוראות הסכם זה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי הסכם זה, על פי דין או מניעה אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור.
- 8.3 מתחייב לבצע על חשבונו ובאחריותו הבלעדית את כל הפעולות המפורטות בהסכם זה, מסמכי המכרז, מפרטי העבודה ודרישות המזמין, מבחינה כמותית, איכותית ומועד הביצוע.
- 8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כי לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 8.5 הוא מסכים, כי התמורה בגין העבודות הינה כמפורט בסעיף 5 לעיל ובנספח 3, וכי התמורה הינה התמורה המלאה והבלעדית לה יהיה זכאי הספק בגין ביצוע העבודות, ועל יסוד

- בדיקותיו שוכנע כי התמורה מהווה תמורה ראויה עבור עבודתו.
- 8.6 הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות ועל פי דין, להתקשר בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתימים על הסכם זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין וחתימתם מחייבת את הספק.
- 8.7 ידוע לו שהמזמין התקשר עימו בהסכם זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בהסכם זה, וכי אי דיוק, אי נכונות או אי שלמות באישוריו ובהצהרותיו או אי קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין עלולים לגרום למזמין נזק חמור.
- 8.8 הוא מוותר וויתור גמור ומוחלט על כל טענת אי התאמה, פגם, הימנעות מהפעלה, הפחתת הכנסות, מכל סיבה שהיא ובין היתר, כתוצאה מאי הפעלת הסכם זה כולו או מקצתו על ידי המזמין.
- 8.9 הספק מתחייב ומצהיר, כי הוא בקיא בדין הקשור בביצוע העבודות, ובכלל זה בחוקים ובתקנות הקשורים בביצוע העבודה והוא ממלא וימלא במשך תקופת ההתקשרות אחר הוראות הדין החלות עליו כיצרון, ספק ומתקין החומרה, לרבות הוראות הקשורות לזכויות עובדיו והוראות הקשורות לבטיחות בעבודה.
- 8.10 ידוע לו, כי ביצוע השירותים ואספקתם כרוך בשמירה על סודיות בכל הנוגע למידע מכל מין או סוג שיגיע לרשותו, ולשמור על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין הנוגע לצנעת הפרט.
- 8.11 יפעל לכך שכל עובדיו ומי מטעמו, ישמרו אף הם על סודיות המידע הנמסר לטיפולם ו/או הגיע אליהם בכל דרך אחרת במסגרת ביצוע העבודות. עובדי הספק ו/או מי מטעמו יטפלו במידע ברמה גבוהה של אמינות ומהימנות תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט.
- 8.12 הספק מתחייב כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, הוא בעל זכויות ו/או בעל רישיון בתוקף למכירה, שיווק, הפצה ושימוש במערכות הליבה המוצעות במסגרת הצעתו, כהגדרתן בסעיף 9.1.1 במסמך א' למכרז.
- 8.13 הספק מתחייב כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, הוא ו/או קבלני משנה מטעמו בעלי זכויות ו/או בעלי רישיון בתוקף למכירה, שיווק, הפצה ושימוש בכלל מערכות המידע וברכיבים הממוחשבים המוצעים במסגרת הצעתו שאינם מערכות ליבה.

9. התקנת המערכות, לוחות זמנים והדרכה

- 9.1 הספק מתחייב לבצע את השירות בצורה מקצועית ויעילה בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.
- 9.2 נשוא המכרז הוא מכלול שלם ועובד של תכנה ושירות שמסוגלת לספק את התפוקות הנקובות על ידי המזמין במכרז ועל כן, כל התאמה של התכנה הקיימת של הספק הנדרשת למתן התפוקות המוגדרות במכרז, תבוצע על חשבונו של הספק גם אם היא לא נזכרת ספציפית במפרטי המכרז ולא תשולם כל תמורה נוספת בעבורה.
- 9.3 מובהר, כי על השירות יחולו הוראות הביצוע ולוחות הזמנים הבאים:
- 9.3.1 אספקת כל התוכנות המוזמנות על ידי המזמין, קליטתן במערכת המחשבים של המזמין, פיתוח וביצוע התאמת המערכת, ביצוע הסבות, בדיקות מסירה, בדיקות קבלה ואישור המערכת - יתבצעו **תוך 3 חודשים** ממועד הפעלת ההסכם.

- 9.3.2 יצוין, כי במסגרת בדיקות הקבלה תבוצע גם הרצה ניסיונית של המערכת החדשה במקביל למערכת הקיימת, לצורך בדיקת מהימנות ודיוק החישובים. ההרצה הניסיונית תימשך **לפחות 30 יום** ועד שהמנהל יחליט שהמערכת מותאמת לתפעול אצל המזמין. בתקופת ההרצה הניסיונית יבחנו בין היתר מנגנוני החישוב השונים, נוסחת חישוב החיובים והפקת תלושים התראות וכדומה. מצא המנהל את העבודה מתאימה לתנאי ההסכם ומשביעה רצונו, יודיע על כך למזמין. מצא המנהל כי העבודה לא בוצעה בהתאם לתנאי ההסכם, ימסור לספק בכתב רשימת התיקונים הדרושים לדעת המנהל לשם התאמת העבודה לתנאי ההסכם. הספק מתחייב לבצע את התיקונים תוך התקופה אשר יקבע המנהל.
- 9.3.3 הטמעת התוכנות והדרכת העובדים תתבצע **תוך 14-7 ימים** ממועד סיום בדיקות הקבלה ואישור המערכת. ההדרכה בשלב מימוש הפרויקט תסתיים בנקודת הזמן בה כלל עובדי המזמין המשתמשים במערכת מסוגלים לבצע את מטלותיהם בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה.
- 9.3.4 עליית התוכנות לאוויר במצב עבודה מלא - **מיד עם סיום ההטמעה וההדרכה.**
- 9.3.5 ליווי המזמין על ידי הספק בתקופת ההרצה - במהלך **לפחות חודשיים** ממועד העלייה לאוויר.
- 9.3.6 מערכות המידע של הספק תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם המזמין.
- 9.3.7 אי עמידה בלוחות הזמנים של ההסכם יזכו את המזמין בקבלת פיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 6 לעיל.
- 9.3.8 שירות התמיכה יתקיים בכל ימי העבודה של המזמין ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים גם במועדים הבאים: אחד במאי, יום השואה והגבורה, פורים, תשעה באב, ימי חול המועד וכו' כל זה ללא כל תוספת תשלום.
- 9.4 לצורך קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, הספק מתחייב להעסיק כמות מספיקה של עובדים וציוד.
- 9.5 בתקופת הקמת המערכות ובמשך כל תקופת ההתקשרות הספק מתחייב לענות לדרישות המזמין לתיקון לקויים ולשינוי ותוספת למערכות כך שיתאימו לנהלים ושיטות העבודה הנהוגות אצל המזמין.
- 9.6 לאורך כל תקופת ההתקשרות המזמין יהיה רשאי לקבל את כל העדכונים והפיתוחים הרלוונטיים לתכולת מכרז זה שהספק יתקין או יפתח עבור לקוחותיו. בתחילת כל רבעון הספק יעביר למזמין רשימה של השינויים ו/או הפיתוחים שהתווספו למצאי התכנה. המזמין יחד עם הספק יקיימו דיון על הדרך לקליטת שנויים / פיתוחים אלה.
- 9.7 בכל מחלוקת ו/או אי הבנה בקשר לכל עניין ודבר הנוגע ו/או הנובע לעניין השירות והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.

10. תמיכה ושירותי פיתוח

- 10.1 הספק מתחייב לבצע את השירות על הצד הטוב ביותר ולשביעת רצונו של המנהל ומוסכם כי דעתו של המנהל תהיה מכרעת בכל חילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע השירות, זאת מבלי לפגוע בזכותו של הספק לפנות לערכאות המשפטיות לפי שיקול דעתו.
- 10.2 מבלי לפגוע בכל האמור בסעיף 9 להסכם זה, שומר לו המזמין את הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שימצא לנחוץ, הספק מתחייב לציית ולהישמע להוראות המנהל בכל הנוגע למתן השירות.
- 10.3 שירות התמיכה יכלול: תיקון ליקויים שיתגלו מעת לעת, הוספה או שנוי רכיבים המחויבים כדי לקיים את השירות או המחויבים על ידי הוראות מהרגולטור או גופים מסחריים גדולים, עדכון תכנה, עדכון מידע בטבלאות מרכזיות, עדכון רכיבים על פי דרישת המזמין, העברת מידע מ/אל מוסדות וגופים שהמזמין בקשר איתם, הדרכה טלפונית, הדגמה בתקשורת, הדרכה אצל המזמין וכל יתר השירותים המוגדרים במסמכי המכרז.
- 10.4 שירות התמיכה יינתן על ידי הספק באמצעות הגורמים הבאים:
- 10.4.1 איש הקשר, כמוגדר בסעיף 12 להלן.
- 10.4.2 עובד תמיכה ותחזוקה כפי שיפורט להלן.
- 10.4.3 מרכז תמיכה של הספק, הפועל 5 ימים בשבוע בין השעות 00:00-17:30.
- 10.5 במהלך תקופת הטמעת המערכת ועד לסיום ההטמעה, עובד התמיכה והתחזוקה מטעם הספק ישב במשרדי המזמין לפחות חמש שעות מלאות ביום.
- 10.6 ככל ויחולו שינויים בימים/שעות התמיכה הנדרשות על ידי המזמין, הספק מתחייב להתאים את שעות הפעילות של עובד התמיכה והתחזוקה לשעות המעודכנות. בנוסף, מתחייב הספק כי העובד יישאר במשרדי המזמין מעבר לשעות הפעילות, ככל שהדבר יידרש לצורך השלמת משימות ועמידה ביעדי וצרכי המזמין.
- 10.7 הספק יידרש להשלים, ללא כל תמורה נוספת, את שעות התמיכה והתחזוקה שיחולו בחגים ובמועדים על פי חוק, והכל בימים ובשעות שיוורה לו המזמין.
- 10.8 הספק מתחייב להחליף, ללא דיחוי, כל עובד או קבלן משנה המועסק על ידו במתן השירות על פי דרישת המזמין.
- 10.9 הספק מתחייב במסגרת מתן שירות התמיכה במערכות המידע לספק למזמין דוחות על פניות למרכז התמיכה, דיווח על הטיפול במערכת והטיפול בתקלות.
- 10.10 באחריות הספק להתעדכן באופן שוטף בשינויי רגולציה ולהטמיע אותם במסגרת השירותים למזמין ללא צורך באישור המזמין. שינויי רגולציה יבוצעו על ידי הספק במסגרת התשלום השוטף, ולא תשולם בגינם כל תמורה נוספת.
- 10.11 לאורך כל תקופת ההתקשרות המזמין יהיה זכאי לקבל במסגרת התשלום השוטף לספק, ללא כל תמורה נוספת, את כל העדכונים והפיתוחים הרלוונטיים במסגרת המערכות המוצעות על ידי הספק במכרז זה, שהספק ו/או קבלני משנה מטעמו יתקינו או יפתחו עבור לקוחותיו האחרים. לעניין זה, כל שינוי/שיפור שהמזמין יבקש בכתב, ובמועד הבקשה הותקן או נמצא בתהליך פיתוח עבור לקוח אחר - ייחשב כשינוי/שיפור שהמזמין זכאי לו ללא כל תמורה נוספת. במקביל, בתחילת כל רבעון הספק יעביר למזמין רשימה של השינויים ו/או הפיתוחים שהתווספו למצאי התכנה. המזמין יחד עם הספק יקיימו דיון על הדרך לקליטת שינויים/פיתוחים אלה.
- 10.12 הפרת האמור בסעיף 10.11 לעיל תחייב את הספק בתשלום פיצוי מוסכם מראש בסך של

500 נה לכל מקרה של שינוי/שיפור שהותקן או נמצא בתהליך פיתוח ולא הועבר למזמין ללא כל תמורה נוספת וכן לכל רבעון בו לא הועברה למזמין רשימת השינויים ו/או הפיתוחים שהתווספו למצאי התכנה, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.

10.13 הספק יספק למזמין שירותי פיתוח מיוחדים לפי דרישת המזמין. שירותי פיתוח מיועדים לענות על דרישת המזמין לביצוע שינויים ושיפורים מיוחדים (שינויים ושיפורים שאינם שינויי רגולציה והספק לא יתקין או יפתח אותם עבור לקוחות אחרים).

10.14 לצורך ביצוע שינויים ושיפורים מיוחדים, הספק מתחייב להעמיד לרשות המזמין 100 שעות פיתוח על חשבונו. שינויים ושיפורים מיוחדים שיידרשו לאחר ניצול מכסת 100 שעות הפיתוח על חשבון הספק, יתומחרו על ידי המציע בהתאם להגדרת הצורך ועל פי תעריף שעת, כמפורט בסעיף 5.2 לעיל.

10.15 הספק יתחיל בפיתוח המענה לדרישת פיתוח רק לאחר קבלת אישור בכתב מהמנהל. המזמין לא ישלם עבור פיתוחים של רכיבי מערכת שלא אושרו מראש.

11. סמכויות המנהל מטעם המזמין

11.1 מבלי לגרוע מיתר סמכויות המנהל המצוינות בהסכם זה ו/או מסמכי המכרז, המנהל רשאי לבדוק את העבודה ולהשגיח על ביצועה וכן לבדוק את טיב החומרים שמשמשים בהם וטיב המלאכה שנעשית על ידי הספק ואם הספק מבצע כהלכה את ההסכם ואת הוראותיו. הספק מתחייב למלא ולבצע אחר הוראות המנהל.

11.2 הספק ימציא למנהל על פי דרישתו, מעת לעת, את כל הפרטים והמידע בקשר לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

11.3 אם בכל זמן שהוא, יהיה המנהל בדעה כי דרך ביצוע העבודה אינה עומדת בכללים, בתנאים ובציפיות המזמין, יודיע על כך המנהל לספק בכתב והספק ינקוט מיד את כל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את ביצוע העבודה בהתאם להוראות המנהל.

11.4 אין לראות בזכות הפיקוח שניתנה למנהל על ביצוע העבודה אלא אמצעי להבטיח, כי הקבלן יקיים את ההסכם בכל שלביו במלואו ואין בה כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לכל נזק שייגרם על ידי הספק ו/או על ידי עובדיו ו/או על ידי שלוחיו למזמין, ו/או לצד שלישי כלשהו.

11.5 זכות הפיקוח הנ"ל לא משחררת את הספק מאיזו מהתחייבויותיו כלפי המזמין למילוי תנאי הסכם זה על כל נספחיו ו/או פוטרת אותו מאחריות כלשהי כלפי המזמין ו/או כלפי צד שלישי כלשהו.

11.6 לא מונה מנהל בפועל, לא יגרע הדבר מהתחייבויותיו של הספק, וכל הוראה של נציג המזמין, תחשב לצורך כל דבר ועניין כהוראת המנהל.

11.7 מוסכם בזה כי כל החלטות שיקבל המנהל עפ"י הסמכויות שהוענקו לו בהסכם זה, הן סופיות ומחייבות את הספק, אולם אין בכך כדי לפגוע בזכותו של הספק לפנות לערכאות המשפטיות לפי שיקול דעתו.

12. איש הקשר מטעם הספק

12.1 לאחר עליית המערכת לאוויר וכניסה לשלב התחזוקה השוטפת, הספק ימנה את אחד מעובדיו לאיש הקשר מול המזמין, אשר ישמש כמנהל הלקוח מטעם הספק וכגורם המקצועי המוסמך

- בכל הקשור לתחזוקה השוטפת של המערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות. איש הקשר יתחיל בעבודתו רק לאחר אישורו על ידי המזמין.
- 12.2 איש הקשר יעבוד בשיתוף פעולה עם המנהל ו/או מי מטעמו לצורך ביצוע העבודות. איש הקשר יעמוד לרשות המזמין בכל הנוגע לביצוע השרות כפי שמוגדר בהסכם זה ובמסמכי המכרז. בנוסף איש הקשר יהיה נוכח במשרדי המזמין לפחות פעם בשבוע ויעמוד לרשות המשתמשים במערכת.
- 12.3 במעמד חתימת הסכם זה, יעדכן הספק את המזמין בפרטיו של איש הקשר, לרבות מספר טלפון נייד ודוא"ל, אשר באמצעותם יוכל המזמין ו/או המנהל מטעמו ליצור עמו קשר.
- 12.4 איש הקשר מטעם הספק ישמש כבא כוחו של הספק לכל עניין בקשר עם ביצוע העבודות, מבלי שהדבר ייגרע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה. פניה של הספק למזמין ו/או למנהל תעשה באמצעות איש הקשר. פניה או הודעה של המזמין ו/או המנהל לאיש הקשר תיחשב כפניה או הודעה לספק.
- 12.5 איש הקשר יעבוד בשיתוף פעולה ובתיאום מלא עם המזמין ו/או המנהל ויהיה כפוף להוראות ולהנחיות שיינתנו לו על ידי המזמין ו/או המנהל.
- 12.6 מובהר בזאת, כי על פי דרישת המזמין, יחליף הספק את איש הקשר מטעמו ללא דיחוי.

13. נהלי עבודה

- 13.1 מנהל הפרויקט מטעם הספק ישתתף בישיבות מעקב של פרויקט ההקמה, ההסבה וההטמעה של המערכת בתדירות ובמקום שיקבעו על-ידי המזמין.
- 13.2 המנהל ואיש הקשר מטעם הספק יקיימו פגישות עבודה שוטפות לפחות אחת לחודש, בהן יידונו כל הנושאים הקשורים לאספקת ו/או תחזוקת המערכות וכל עניין נוסף הקשור לביצוע הסכם זה.
- 13.3 הספק יגיש למזמין בתום כל חודש דו"ח פורמאלי ומובנה, שבו יפורטו כל הפעולות שנקטו על ידי הספק לשם אספקת השירותים נשוא הסכם זה, לרבות הקמת והטמעת המערכות, תפעולן ותחזוקתן, נתונים על שינויים, החלפות או פעולות שביצע או שבוצעו בחודש החולף.
- 13.4 מבלי לגרוע מהתחייבותיו של הספק, מתחייב הספק ליידע את כל עובדיו, נציגיו ומיופי כוחו, לגבי כל הוראות ונהלי העבודה המתחייבים מכוח הסכם זה.

14. ערבות בנקאית לביצוע ההסכם (ערבות ביצוע)

- 14.1 להבטחת קיום התחייבותיו לפי הסכם זה, ימסור הספק למזמין, במעמד חתימת הסכם זה וכתנאי לתוקפו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בסך של 70,000 ₪ (במילים: שבעים אלף ש"ח), כשהיא חתומה על ידי בנק מורשה בישראל צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד החתימה על הסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תוגש על פי התנאים ובנוסח המצורף כנספח 5 להסכם זה. שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.
- 14.2 מובהר, למען הסר ספק, כי הפקדת ערבות הביצוע בידי המזמין מהווה תנאי מוקדם לביצוע תשלום כלשהו אשר יגיע לספק בהתאם להסכם זה.
- 14.3 ערבות הביצוע תעמוד בתוקף החל ממועד חתימת הסכם זה על ידי המזמין עד 6 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, כמוגדר בסעיף 4.1 לעיל.
- 14.4 הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, במידת הצורך, ובכל מקרה על פי דרישת המזמין, וזאת לא יאוחר מאשר 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה לפני פקיעתה. לא עשה כן, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות. היה ותמומש תקופת אופציה אחת או יותר, יוארך תוקף ערבות הביצוע למשך כל תקופת האופציה שתוגדר על ידי המזמין בתוספת 6 חודשים.
- 14.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשמש הערבות בין היתר להבטחה ולכיסוי של:
- 14.5.1 כל נזק או הפסד העלול להיגרם למזמין עקב או בקשר עם כל הפרה או אי מילוי של כל תנאי כלשהו מתנאי הסכם זה על ידי הקבלן ו/או על ידי מי מעובדיו, או מי משלוחיו או מי ממיופי כוחו.
- 14.5.2 כל ההוצאות והתשלומים הקשורים לקבלן, שהמזמין עלול להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם הסכם זה.
- 14.6 המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט ו/או לבקש את פירעון סכום הערבות, כולו או חלקו, בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בתנאי ההסכם ויפר את ההסכם הפרה יסודית, ובכלל זה לא ימלא אחר התחייבותיו ואחריותו בגין נזיקין, פיצוי, שיפוי וביטוח, וכן בכל מקרה בו רשאי המזמין על פי הסכם זה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, מבלי כל צורך להיזקק לפניה לערכאות, לבוררות, למו"מ משפטי כלשהו, או למתן הוכחה כלשהי.
- 14.7 מבלי לפגוע בכלליות היקף הערבות כאמור לעיל, הסתיימה תקופת ההתקשרות, מכל סיבה

שהיא, והספק גרם למזמין נזק, בגין אי מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם - יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות הביצוע, או לדרוש הארכה נוספת של הערבות לתקופה שתקבע על ידי המזמין. הסתיימה תקופת ההתקשרות והספק סיים לפצות את המזמין כאמור, יחזיר המזמין לספק את ערבות הביצוע.

14.8 חילט המזמין את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק למזמין ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוט של הערבות.

14.9 במתן ערבות הביצוע או בחילוט אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיו של המזמין, או מסעדים אחרים הנתונים למזמין, על פי הסכם זה ועל פי דין. מובהר בזאת, כי אין בגובה ערבות הביצוע כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.

14.10 כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, יחולו על הספק.

15. אחריות הספק

15.1 אם מערכת/הציוד/תכנה או חלק ממנו כפי שיופקו לפי הסכם זה יהיו נשוא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיהם יוטל איסור על השימוש בציוד/תכנה או בחלק ממנו, ינהג הספק באחת הדרכים הבאות ועל חשבונו:

15.1.1 הספק ישיג עבור המזמין את הזכות להוסיף ולהשתמש בציוד/תכנה או בחלק ממנו.

15.1.2 המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יבחר בין האפשרות כי הספק יחליף את הציוד/תכנה בציוד/תכנה שווה ערך אשר אין בו הפרה שכזאת, או לחלופין ישפה את המזמין בגין הוצאות החלפה כאמור שתעשה על-ידי המזמין, לרבות הוצאות רכישת הציוד/תכנה נשוא הסכם זה.

16. אחריות ושיפוי בנזיקין

16.1 הספק אחראי בלעדית כלפי המזמין לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או לכל הפועל מטעמו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע ו/או בקשר לעבודות ו/או למערכות ו/או כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו בקשר עם העבודות.

16.2 הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לעבודות ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי המזמין ומסירת המערכות למזמין ואישור המזמין אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונו המלא. וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את המזמין ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות המזמין מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לציוד כאמור.

16.3 הספק פוטר את המזמין מאחריות לנזקים להם הוא אחראי כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות את המזמין ו/או את עובדיו ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל עלי מי מהם ו/או תביעה ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל בסעיף זה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, המזמין

יודיע לספק על תביעה כאמור, ויאפשר לו להתגונן מפניה.

16.4 המזמין רשאי לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהמזמין על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למזמין מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

17. ביטוח

17.1 להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים (נספח 6) המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

17.2 הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל כשהוא אינו מסויג. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק למזמין במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את המזמין בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח לכל הפחות 14 יום לפני תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמין.

17.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהיו אישור כלשהו מהמזמין ו/או מי מטעמו על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

17.4 הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

17.5 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של ההספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות או סכומים העולים על היקפי הביטוח שבוצעו בפועל.

17.6 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

17.7 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות המזמין, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי המזמין על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

18. איסור הסבת זכויות

18.1 הספק מתחייב לבצע את כל חיוביו על פי ההסכם בעצמו ו/או באמצעות עובדיו. עבודה באמצעות קבלני משנה תעשה אך ורק בכפוף לקבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב. מתן אישור כאמור לא ישחרר את הספק מחיוביו עפ"י הסכם גם לגבי אותו חלק מהעבודה שיבוצע

- על ידי קבלן המשנה. כל הסכם בין הספק לקבלני משנה לא יסתור ויעמוד בכל דרישות המזמין כמפורט במכרז זה.
- 18.2 הספק מתחייב כי במידה וניתנה כאמור לעיל הסכמת המזמין לעבודה באמצעות קבלן משנה, ימנה הספק אחראי מטעמו, אשר ינהל ויפקח אחר קבלן המשנה, בכפוף לאישור האחראי על ידי המזמין. עוד מתחייב הספק להעביר למזמין פירוט מדויק של תפקידי קבלן המשנה אשר אושר, במידה ויאושר. הסכמתו של המזמין להעסקתו של קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את הספק מהתחייבות או אחריות כלשהי כלפי המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- 18.3 זכויותיו של הספק עפ"י הסכם זה והנובעות ממנו, אינן ניתנות להמחאה ו/או להעברה ו/או לשעבוד, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב. המזמין יהיה רשאי תמיד לחזור ולבטל כל אישור שנתן להעסקת קבלן משנה או להמחאת זכויות הספק או לשעבודו.

19. עובדי הספק והעדר יחסי עובד מעביד

- 19.1 הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו ו/או בין מי מטעמו, לרבות מקבלני המשנה שלו ו/או מי מעובדיהם, לבין המזמין ו/או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד וכי כל העובדים שיועסקו על ידו ו/או מטעמו על פי הסכם זה, יהיו ויחשבו כעובדים של הספק בלבד. הספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרה ולפיה ידוע היטב לעובד כי על אף שהוא ישהה ויהא נוכח במשרדי המזמין ובאתרים שבאחריותו ולמרות שיקבל הנחיות מהמזמין לא יתקיימו בינו ולבין המזמין בשום צורה או דרך שהיא מערכת יחסי עובד ומעביד.
- 19.2 הספק מצהיר כי לא תהיינה לו ו/או לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או למי מטעמו, כל זכויות של עובדי המזמין והוא ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי מטעמו, לא יהיו זכאים לקבל מהמזמין כל תשלום, פיצוי ו/או טובת הנאה אחרת, בקשר לביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו או בקשר עם ביטול ההסכם או סיום כל התקשרות על פי ההסכם, מכל סיבה שהיא, מלבד התמורה שנקבעה בהסכם זה.
- 19.3 הצדדים מצהירים ומאשרים בזה כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, והוא יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי ואחר תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודות, בתשלום הניכויים והכול על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם, וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי שהוא מטעמו יחסי עובד ומעביד.
- 19.4 הספק מתחייב כי יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של עובדיו ו/או מי מטעמו וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או תשלום סוציאלי אחר, הנובע מהוראות כל דין, לאורך כל תקופת תוקפו של ההסכם, כפי שיחולו בעת כריתת ההסכם וכן בשינויים שיחולו בהוראות כל דין בנוגע לזכויות העובדים, אם יחולו, וכי לא תהיינה לספק ו/או לעובדים מטעמו ו/או לכל מי מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי המזמין והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם המזמין.
- 19.5 הספק ישפה את המזמין בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו, אם יוגשו, כנגד

- המזמין על ידו ו/או מי מעובדיו ו/או על ידי צד שלישי אחר כלשהו, שעניינן קיום יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק.
- 19.6 הצדדים מצהירים בזאת, כי כל זכות שניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או לנציגיה לפקח ולהתערב בכל צורה שהיא על אופן מתן השירותים, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע ההסכם במלואו. הספק לבדו יהיה אחראי לביצוע השירותים ואין בפיקוח המזמין, אם וככל שיהא עליו, בכדי להפחית מאחריותו.
- 19.7 הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רישיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודות לפי מכרז זה.
- 19.8 הספק ישלם לעובדיו תשלום שלא יהיה נמוך משכר מינימום במשק כפי שיהיה באותה עת. אי תשלום שכר בשיעור שכר המינימום לפחות כאמור לעיל יהווה הפרת הסכם.
- 19.9 המזמין יהא רשאי לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור לעיל ועל הספק להמציא למזמין, לפי בקשתו את המסמכים הדרושים לשם כך.
- 19.10 הספק ימלא אחר כל דרישות והוראות כל דין הקשור ליחסי עובד-מעביד ובין היתר יעמוד בחובות הדיווח לכל רשות ומוסד רלבנטי, כנדרש על פי כל דין והוראה מחייבת.
- 19.11 הספק יציג בפני המזמין, על-פי דרישתו, את כל המסמכים המוכיחים את קיום התחייבויותיו לפי כל דין ו/או כל הסכם לגבי העובדים שבאמצעותם הוא נותן לו שירותים.
- 19.12 במקרה, שעל אף האמור בהסכם זה ועל אף הצהרותיו המפורשות של הספק שאין בין המזמין ועובדי הספק יחסי עובד – מעביד, תקבע ערכאה שיפוטית מוסמכת שנוצרו יחסי עובד – מעביד בין המזמין לעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או מי מטעמו, אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בכל סכום שיהיה על המזמין לשלם בגין תביעה זו. יחולו ההוראות הבאות:
- 19.12.1 הספק ישפה ויפצה את המזמין בעד כל הוצאה ו/או תשלום שייגרמו לו עקב האמור, מיד עם דרישתו הראשונה.
- 19.12.2 המזמין יהיה רשאי לקזז מכל סכום לו יהיה זכאי הספק את החוב הנ"ל.
- 19.13 הספק מתחייב, לפי הוראת המנהל, להחליף ללא דרישת הסברים עובד/עובדים מהצוות.

20. קיזוז

- 20.1 מוסכם ומוצהר כי כל סכום ו/או פיצויים אשר יגיעו למזמין ו/או על המזמין יהיה לשאת בהם מחמת שנתבע על ידי צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו, יהיה המזמין זכאי לנכות מכל סכום שיגיע לספק, וכן יהא המזמין רשאי לקזז מסכומים שיהיה עליו לשלם לספק כל סכום שיהיה עשוי להגיע לו על פי הסכם זה ו/או בגין ההסכם מהספק.
- 20.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק לדווח בסוף יום העבודה למזמין על כל נזק שיגרם על ידי עובדיו/או מועסקיו לכל צד ג' ו/או לרכוש כלשהו תוך כיד ביצוע עבודה על פי הסכם זה.
- 20.3 המזמין רשאי לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי הסכם זה, כל חוב המגיע לו על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן הספק למזמין וזאת ללא כל הודעה מוקדמת. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט הערבות שהספק המציא להסכם זה או לכל הסכם אחר שבינו לבין המזמין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הקיזוז הקיימת למזמין על פי כל דין.

20.4 במידה ובזמן העבודה, ו/או עריכת החשבונות תיווצר אי הבנה בין המזמין לבין הספק ביחס להוראות הסעיפים במסמכי המכרז השונים, לרבות לגבי ביצוע העבודה ו/או מועדי הביצוע ו/או החשבונות, הביאור שיינתן על ידי המנהל יחייב את הצדדים והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

21. מידע וקניין

21.1 כל המידע ונתונים בבסיסי הנתונים הקיימים הינם קניינו הבלעדי של המזמין. הנתונים שיאוחסנו במערכות המידע, המחשבים ובפרט בבסיסי הנתונים (database) של הספק הם רכוש של המזמין. הספק מתחייב להעביר, בכל עת, את הנתונים בחלקם או בשלמותם לידי המזמין או לידי נציגו מיד עם קבלת הדרישה מהמזמין.

21.2 הספק לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום נוסף עבור שליפת הנתונים, הפקת הנתונים למדיה, העברת הנתונים, הספקת תיעוד של מבנה הנתונים וכל שירות אחר הקשור להעברת הנתונים למזמין או לבא כוחו.

21.3 מוצהר ומוסכם בזאת כי כל הזכויות לרבות בעלות, זכות יוצרים וזכויות קניין אחרות מכל סוג שהוא, בכל יצירה מקורית שיפתח הספק בעצמו או יחד עם אחרים הנוגעות להסכם זה בלבד או במסגרת הסכם זה, או שתשולב על ידי הספק במערכות המזמין ו/או כל מודול שלו ותמורתם שולמה על ידי המזמין בנוסף למחיר השוטף כשעות פיתוח, תהיה באופן מלא של המזמין. הספק רשאי להעביר את השימוש והזכויות לצד ג' רק לאחר אישור בכתב מהמזמין. הפרת האמור בסעיף זה תחייב את הספק בתשלום פיצוי מוסכם מראש בסך של 30,000 ₪, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.

21.4 מוצהר ומוסכם בזאת כי כל מידע שיופק ו/או יתקבל אצל הספק, כתוצאה ממתן השירותים על פי הסכם זה, הינו בבעלות המזמין בלבד. הספק אינו רשאי להשתמש או להרשות לאחר להשתמש, ללא קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין, בכל נתון ו/או מידע ו/או מסמך ו/או מסמך פלט של המזמין, או בכל חלק של המזמין, וזאת במישרין ו/או בעקיפין, בין לעצמו ובין לכל גורם אחר, בין מטעמו ובין אם לאו, בתמורה או שלא בתמורה. במקרה של סתירה בין סעיף זה לבין מסמכי המכרז יגבר סעיף זה.

21.5 מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של המזמין, עובד של הספק ו/או של קבלן משנה, אשר יפר את ההוראה בסעיף 21.4 לעיל, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם מראש למזמין בסך של 30,000 ₪, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו. הספק ידאג להחתים כל עובד שלו אשר יועסק במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה, וכל קבלן משנה שלו, על התחייבות כאמור. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין על כל עובד ועל כל תשלום כאמור.

21.6 עובד אשר הפר את הוראת סעיף 21.4 לעיל יפסיק את עבודתו אצל המזמין, לאלתר, אלא אם כן יסכים המזמין בכתב להשאירו.

21.7 הוראות סעיף זה תחולנה גם על פיתוחים ו/או עדכונים ו/או שיפורים ו/או שינויים במזמין שבוצעו ע"י הספק במסגרת הסכם זה.

21.8 אי מילוי ההוראות בסעיף זה יהווה הפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי לחלט מיידית את ערבות הבנקאית שהופקדה בהתאם להוראות סעיף 14 להסכם זה, זאת מבלי

לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.

22. סודיות

- 22.1 הצדדים מתחייבים לשמור בסוד כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אליהם, אגב, בקשר או במהלך ביצוע הוראות הסכם זה. התחייבות זאת חלה על הספק ועל כל מי שפועל מטעמו לעניין הסכם זה, גם לאחר סיום ההתקשרות.
- 22.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שכל המידע המופק ע"י המערכת וכן כל תוצרי העבודות שעשה עבור המזמין, הינו ייחודי למזמין, ומהווה קניינו של המזמין.
- 22.3 הספק מתחייב שלא לתת ו/או לאפשר לקבל, לכל צד שלישי שהוא, לרבות הוא עצמו או מי מטעמו, מידע כלשהו בנוגע למערכת או לכל חלק ממנה, לרבות כל מידע העלול לגרום לחשיפה, ייצור ו/או העתקה של המערכת ו/או חלקה ו/או מידע המופק ממנה.
- 22.4 העסקת עובדים מטעם הספק או מטעם ספקי המשנה תהיה כפופה לבדיקת סיווג בטחוני, ככל שהדבר יידרש ועל פי שיקול דעתו של המזמין. הספק מתחייב להמציא לידי המזמין מסמכים אותם ידרוש המזמין, לצורך בדיקה זו.
- 22.5 הספק מתחייב להחזיר למזמין תוך שבועיים מיום סיום ההתקשרות, כל חומר, מסמך או מידע שהגיע לידי, או לידי מי מטעמו במהלך מתן השירותים לפי הסכם זה, או שנוצר על ידו או על ידי מי מטעמו במהלך מתן השירותים לפי הסכם זה. הספק ימסור למזמין את כל המידע האמור לעיל ולא ישמור אצלו חלק כלשהו מן המידע או עותק ממנו על גבי מדיה כלשהי.
- 22.6 מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, הספק לא יעשה שימוש במסמך מסוג כלשהו או במידע מסוג כלשהו שהגיעו לידי או נוצרו על ידו במהלך ובקשר להסכם זה, אלא למטרות הסכם זה ובמידה הנדרשת לביצועו של הסכם זה.
- 22.7 אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב בשמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין באופן מיידי, על מנת לאפשר למזמין לנקוט בפעולות הדרושות לצורך מניעת גילוי המידע על-ידו. המזמין יוכל לפנות לערכאה המתאימה בבקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע.
- 22.8 רק אם לא יינתן צו כאמור לאחר הפניה לבית המשפט או אם המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, רק אז יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין, לאותו גוף אשר מוסמך לדרוש ולקבל מידע זה על פי דין, ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 22.9 מוצהר ומוסכם כי ההתחייבויות המעוגנות בסעיף זה, הינן תנאים יסודיים בהסכם זה, ויעמדו בתוקפן אף במקרה של ביטול ההסכם ע"י מי מהצדדים מסיבה כלשהי.
- 22.10 הספק יחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח 13 להסכם זה, והוא מתחייב לגרום לעובדי הספק ו/או לעובדי קבלן מטעמו שיבקרו באופן תדיר במשרדי המזמין לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח 13 להסכם זה. הספק מתחייב שלא להעסיק במסגרת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, באופן ישיר או באמצעות אחר, אדם שלא חתם על ההתחייבות לשמירת סודיות האמורה.
- 22.11 הפרת התחייבויותיו של הספק ו/או עובדיו לשמירת סודיות כמפורט לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי לחלט מידית את ערבות הבנקאית שהופקדה בהתאם

להוראות סעיף 14 להסכם זה. בנוסף, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם מראש כאמור בסעיף 21.5 לעיל, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.

23. אבטחת מידע

- 23.1 הספק מתחייב לעשות כל הנדרש ממנו, כמפעיל ומתחזק מערכת המידע, לצורך אבטחת מערכת המידע, ולבצע את כל דרישות הבטיחות שתידרשנה על ידי המזמין.
- 23.2 הספק מתחייב שהוא וכל ספקי המשנה שלו וכל מי שפועל מטעמו בביצוע פעולות על פי הסכם זה, ישמרו במהלך פעולותיהם לפי הסכם זה על כל כללי ונוהלי הבטיחות וינקטו בכל אמצעי הבטיחות, הנדרשים על פי כל דין, נוהג, הנחיות של רשויות מוסמכות וגופים מקצועיים, ועל פי הנחיות המזמין וכמתחייב מנסיבות ביצוע השירותים, לפי המחמיר מבין אלה וזאת במטרה למנוע פגיעה או נזק למזמין, לעובדיו ו/או ספקיו או לצד ג' אחר כלשהו.
- 23.3 הפרת התחייבויותיו של הספק ו/או עובדיו לאבטחת מידע כמפורט לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי לחלט מידיה את ערבות הבנקאית שהופקדה בהתאם להוראות סעיף 14 להסכם זה. בנוסף, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם מראש למזמין בסך של 30,000 ₪, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.

24. הפרות ופיצוי מוסכם

- 24.1 מבלי לפגוע בזכותו של המזמין לבטל ההסכם עפ"י שיקול דעתו בששת חודשי השירות הראשונים, וכן בכל מועד בתקופת ההתקשרות או תקופות האופציה, כאמור בסעיפים 4.3 ו-4.4 לעיל, הרי שאם הספק לא ימלא איזו מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, כולל כח עליון או מצב חירום, וזאת תוך זמן סביר (בהתחשב במהות ודחיפות המצב) ממועד קבלת התראה מהמזמין, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 3 ימים ממועד קבלת התראה המנהל בכתב, רשאי המזמין, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות שיש למזמין לפי הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהוא יחליט עליהם לפי שיקול דעתו המוחלט. כל ההוצאות שייגרמו למזמין במקרה כזה יישא בהן הספק, והמזמין יהיה זכאי לקזז כל סכום כזה מכל סכום או סכומים שיגיעו לספק מאת המזמין לפי הסכם זה.
- 24.2 בכל מקרה שהספק יפר את ההסכם הפרה יסודית ו/או בכל מקרה שהספק יפר או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו לפי הסכם זה והמזמין יבטל את ההסכם כאמור לעיל, יהיה המזמין זכאי לגבות ולחלט את הערבות הבנקאית הנזכרת בסעיף 14 לעיל, לסילוק כל או חלק מהמגיע לו מהספק בגין כל נזק והפסד שייגרם לו כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור בסעיף זה, ואם מכל סיבה שהיא ביום ביטול ההסכם לא ייוותר בידי המזמין סכום פיקדון המספיק כדי לכסות את מלוא נזקיו, יהיה המזמין רשאי לתבוע את ההפרש מהספק ו/או לקזז המגיע לו כנגד כספים המגיעים לו מהספק.
- 24.3 במקרה של אי עמידה במועדי הקמת הממשקים, יהיה המזמין רשאי לקזז את העלות החודשית בגין כל חודש איחור, כאמור.
- 24.4 בכל מקרה בו הספק ו/או עובדיו יפרו את התחייבויותיהם לשמירת סודיות ו/או אבטחת

- מידע, כמפורט בסעיפים 22 ו-23 לעיל, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי לחלט מידית את ערבות הבנקאית שהופקדה בהתאם להוראות סעיף 14 לעיל. בנוסף, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם מראש למזמין בסך של 30,000 ₪, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.
- 24.5 בכל מקרה בו עובד של הספק ו/או של קבלן משנה יפר את הוראת סעיף 21.4 לעיל לגבי זכויות המידע והקניין של המזמין - יהיה המזמין זכאי לפיצוי מוסכם מראש בסך של 30,000 ₪, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.
- 24.6 בכל מודול במערכת המידע שהספק לא יפתח בו פתרון מלא ואינטגרטיבי לכלל הדרישות במפרט לגביהן הצהיר בעת הגשת הצעתו כי לא קיים עבורן פתרון או קיים פתרון חלקי בלבד - יהיה המזמין זכאי לפיצוי מוסכם מראש בסך של 10,000 ₪ לכל מודול, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו.
- 24.7 לכל מקרה של שינוי/שיפור שהותקן או נמצא בתהליך פיתוח ולא הועבר למזמין כנדרש בסעיף 10.11 לעיל, וכן לכל רבעון בו לא הועברה למזמין רשימת השינויים ו/או הפיתוחים שהתווספו למצאי התכנה - יהיה המזמין זכאי לפיצוי מוסכם מראש בסך של 500 ₪ לכל מקרה, זאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד שיעמדו לרשות המזמין כנגד הספק בגין הפרת התחייבויותיו, לאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן ו/או להשמיע טענותיו.
- 24.8 הפר הספק תנאי או הוראה מתנאי הסכם זה והוראותיו ו/או לא קיים תנאי או הוראה מהוראותיו, יהיה חייב לשלם למזמין פיצויים מלאים בגין כל נזק והפסד שייגרם למזמין כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, וזאת מבלי לפגוע בזכותו של המזמין לדרוש אכיפת ההסכם, צו מניעה, צו עשה, וכל צעד שימצא לנכון.
- 24.9 המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים הנ"ל לפי שיקול דעתו וללא מתן הודעה מראש, מכל סכום שיגיע מהמזמין לספק, או לתבוע אותו מהספק.

25. ביטול ההסכם על ידי המזמין

- 25.1 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית, יהיה המזמין זכאי לבטל את ההסכם לאלתר בהודעה בכתב, בלי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין וללא תשלום פיצוי כלשהו לספק. סעיפים 5,6,8,9,10,11,14,15,16,17,18,21,22,23,27 הינם סעיפים שהפרתם תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.
- 25.2 בוטל הסכם זה על ידי המזמין לפי סעיף זה, רשאי המזמין לסלק את ידו של הספק מאתר העבודה.

26. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הנוגע וקשור להסכם זה תוקנה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

27. כללי

- 27.1 הספק מתחייב לא להמחות את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לאחר, מבלי שיקבל תחילה את הסכמת גזבר המזמין מראש ובכתב. הסכמת המזמין נתונה לשיקול דעתו הבלעדי, אשר ישקול כל מקרה ומקרה לגופו.

- 27.2 מובהר ומוסכם בזה, כי אם הספק הינו תאגיד, יאסר עליו להעביר במישרין או בעקיפין, בתמורה או שלא בתמורה, מניות בתאגיד ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב להעברה כאמור.
- 27.3 הסכמת הצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים, או הנחה או דחייה שניתנה לכל צד אחד לא יהווה תקדים למקרה אחר.
- 27.4 לא השתמשו הצדדים במקרה מסוים, בזכויות הנתונות בידם על פי הסכם זה, אין לראות בכך הקלה או ויתור על אותן הזכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו הקלה ו/או ויתור כלשהו על זכויות הצדדים וסמכויות המנהל כמופיע בהסכם זה.
- 27.5 כל שינוי בהסכם זה או בחלק ממנו ייעשה בכתב בלבד, ובחתימת הצדדים לו, וכל עוד לא נעשה כן, לא יהיה לו כל תוקף.
- 27.6 בכל מקרה של סתירה, אם תהיה כזו, בין תוכן הנספחים לתוכן הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה, והנספחים יפורשו בהתאם.

28. כתובות הצדדים :

לצורך הסכם זה יהיו כתובות הצדדים כמפורט להלן :

כתובת המזמין : _____

כתובת הספק : _____

כל הודעות והתראות, שיש לשלחן על פי הסכם זה ו/או על פי הדין יישלחו לכתובות אלה במכתב רשום וייחשבו כאילו הגיעו לתעודתן 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת שיגורן מכל בית דואר בארץ. כל הודעה שתימסר במסירה אישית תחשב ככזו שנתקבלה מיד מעת מסירתה, כאמור. הצדדים מתחייבים להודיע, האחד למשנהו, על כל שינוי בכתובתם, אם יהיה, והוראות סעיף זה יחולו על הכתובות החדשות.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

חתימת הספק

(חתימת מורשה/מורשי החתימה +
חותמת הספק)

חתימת המזמין

(חתימת מורשה/ מורשי
החתימה + חותמת המזמין)

מסמך ד' – נספחים

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

נספח 1 - תצהיר המציע במכרז

לכבוד
תאגיד מי אונו (להלן: "המזמין")
א.ג.ג.

הנדון: תצהיר המציע למכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין (להלן:

"המכרז")

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ולאחר שהתייעצנו עם כל הגורמים המקצועיים הנוגעים בדבר, מתחייבים ומצהירים בזאת, כדלקמן:

1. הצעתנו הוגשה לאחר הבנה ובחינה מעמיקה של מסמכי המכרז, אנו מסכימים לאמור בכל מסמכי המכרז שבנדון. אנו מתחייבים, כי לא נציג כל תביעות, או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה של מסמכי המכרז. אנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מן המציעים המשתתפים במכרז, הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, לרבות תנאי המכרז וההסכם, ואנו מקבלים על עצמנו לבצע את העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו.
3. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, אנו בעלי זכויות ו/או בעלי רישיון בתוקף למכירה, שיווק, הפצה ושימוש במערכות הליבה המוצעות במסגרת הצעתנו, כהגדרתן בסעיף 9.1.1 במסמך א' למכרז.
4. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, אנו ו/או קבלני משנה מטעמנו בעלי זכויות ו/או בעלי רישיון בתוקף למכירה, שיווק, הפצה ושימוש בכלל מערכות המידע וברכיבים הממוחשבים המוצעים במסגרת הצעתנו שאינם מערכות ליבה.
5. הצעתנו מוגשת מבלי שנעשה כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים. למיטב ידיעתנו, לא נעברה על ידנו כל עבירה על חוקי מדינת ישראל ולא הושג כל יתרון בלתי הוגן באמצעים שאינם כשרים.
6. הצעתנו זו הינה הצעה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, או שינוי ותהא תקפה למשך 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. אם תחליטו על כך, יוארך תוקפה של ההצעה ושל הערבות הבנקאית שניתנה על ידנו בקשר עם הצעתנו למשך 4 חודשים נוספים.
7. להבטחת קיום הצעתנו והתחייבויותינו, מצ"ב למסמכי הצעתנו ערבות כנדרש במסמכי המכרז. קראנו בעיון את תנאי מימוש הערבות והבנו את מכלול המקרים, אשר במהלכם עלולה הערבות להיות בת מימוש.
8. אנו מבינים, כי המזמין ונציגיו המוסמכים יהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם משום התקשרות מחייבת בינינו לבינכם.
9. ידוע לנו כי אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.
10. ידוע לנו כי, המזמין יהא רשאי בכל שלב, שלאחר בחירת הזוכה במכרז, במקרה של הפרת ההסכם ו/או בשל אי עמידה בתוכנית העבודה לפנות למציע הבא שהצעתו עמדה בתנאי המכרז והייתה השנייה בטיבה, וזאת מבלי צורך לנמק ועפ"י שקול דעתו הבלעדי ואנו מסכימים כי במקרה כזה לא תהא לנו כל טענה בהקשר לכך וכי בהשתתפותנו במכרז אנו מוותרים בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה הקשורה להחלטה כאמור.
11. ידוע לנו כי, כל המידע, המסמכים, התכניות וכל חומר שהועבר אליו ו/או הוכן, תוכן ובוצע על ידי הספק בקשר עם ביצוע הסכם זה, כאמור הינם רכושו הבלעדי של המזמין ואין למוסרו ו/או להפיצו בכל דרך לגורם אחר ללא אישור בכתב ע"י המזמין.
12. אם נזכה במכרז הנדון, הננו מתחייבים לבצע את התחייבויותינו עפ"י המכרז בהתאם לכל תנאיו, לשביעות רצון המזמין ו/או הממונה מטעמו, ועל פי הוראות ההסכם בכפוף לדין.

13. במידה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים, כי בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד ההודעה על הזכייה, נחתום על מסמכי ההסכם כדין ונפקיד בידכם את ערבות הביצוע (נספח 5) ואישור קיום ביטוחים (נספח 6) חתום כדין על ידי מבטחינו, כנדרש בהסכם. כמו כן, אנו מתחייבים כי בתוך 30 (שלושים) ימים ממועד ההודעה על הזכייה, נתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז.
14. עד המצאת ערבות הביצוע בהתאם להסכם, תשמש הערבות שנמסרה על ידנו עם הצעתנו במכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.
15. היה ומסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי הערבות שנמסרה על ידנו עם הצעתנו במכרז תוגש לגביה לידכם, וסכום הערבות יחולט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש. אין ולא תהא לנו כל דרישה ו/או תביעה לגבי סעיף זה והוא מוסכם עלינו.
16. כן ידוע לנו שבחילוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות המזמין ו/או מי מטעמו עקב הפרת ההתחייבויות שאנו נוטלים על עצמנו עם הגשת הצעתנו למכרז.
17. הננו מצהירים כי בהצעתנו התחשבנו בעובדה כי עלינו לשלם לעובדים שיבצעו את העבודות נשוא המכרז לפחות שכר בהתאם להוראות שכר מינימום התשמ"ז - 1987.
18. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז, והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.
19. הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע ובשמו מוגשת הצעה, ואנו זכאים לחתום בשם המציע על הצעה זו, ואין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
20. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.

תאריך	חתימת המציע (חתימת מורשה/מורשי החתימה מטעם המציע + חותמת הספק)
מספר טלפון	כתובת

כתובת דואר אלקטרוני

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ מספר _____ ו- מר/גב' _____ נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישרו/ את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. אצל המציע נתקבלו כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על הצהרה זו, וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע. עו"ד _____, (שם מלא, חתימה וחותמת)

נספח 2 - רקע ופרטי הספק והוכחת ניסיון

1. כללי

- 1.1 בפרק זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה).
- 1.2 פרט לא רלוונטי לספק המציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

2. פרטים כלליים

- 2.1 שם המציע: _____
- 2.2 כתובת: _____
- 2.3 טלפון: _____ פקס: _____
- 2.4 סוג המציע (חברה פרטית/ציבורית וכד'): _____
- 2.5 חברת אם: _____
- 2.6 חברות בנות: א. _____
ב. _____

פרטי מנהלים בכירים:

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי
מנכ"ל			
מנהל פיתוח			
מנהל השירות			

3. יכולת פיננסית

המזמין רשאי לבדוק את יכולתו הכספית של המציע והמציע מתחייב לספק כל מידע במידה ויידרש לכך על ידי המזמין.

4. פרטי נציג המציע לגבי הליך המכרז

נציג המציע לגבי הליך המכרז הינו -

שם: _____

תפקיד: _____

מס' טל' נייד: _____ מייל: _____

פניות נציג המציע למזמין, ככל שתהיינה בנוגע למכרז, והתשובות שתימסרנה לו על ידי המזמין – תחייבנה את המציע.

5. פרטי איש הקשר - שימש כמנהל הלקוח מטעם הספק ויהווה הגורם המקצועי המוסמך מול המזמין

בכל הקשור לתחזוקת המערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות

איש הקשר מטעמו של המציע הינו -

שם: _____

תפקיד: _____

מס' טל' נייד: _____ מייל: _____

יש לצרף קורות חיים

6. כח אדם ואמצעים

פרטים בדבר האמצעים וכח האדם (עובדי פיתוח, עובדי תמיכה וכו'), אותו מייעד המציע לעבודה אצל המזמין עפ"י הסכם זה:

7. ותק וניסיון בשירותי אספקה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול תאגידי מים וביוב

בטבלה להלן, יש לפרט את ניסיונו של המציע במתן שירותי אספקה ותחזוקה של מערכות מידע לתאגידי מים וביוב, הכוללות לפחות את מערכות הליבה כמוגדר בסעיף 9.1.1 למסמך א', והכל כנדרש בתנאי הסף 9.1 על תתי סעיפיו וכן לצורך מתן ציון האיכות.

מובהר, כי שירותי אספקה ותחזוקה של מערכות הליבה שאינם ניתנים נכון למועד הגשת ההצעות למכרז לתקופה של 24 החודשים האחרונים ברצף (לעניין עמידה בתנאי סף 9.1 על תתי סעיפיו) או לתקופה של השנה האחרונה ברצף ו/או אינם כוללים את כלל מערכות הליבה (לכל תאגידי מים וביוב בנפרד) - לא ייחשבו לעניין עמידה בתנאי סף 9.1 על תתי סעיפיו.

הערה לגבי מילוי מועד התקנת מערכות הליבה בתאגיד:

- ככל שההתקנה בוצעה בשנת 2015 ואילך - יש לציין חודש ושנת התקנה.
- ככל שההתקנה בוצעה עד שנת 2014 (כולל) - ניתן לציין שנה בלבד.

מס' / שם התאגיד	מספר צרכנים	מועד התקנת מערכות הליבה בתאגיד (חודש ושנה)	יש לסמן V- במידה ושירות האספקה והתחזוקה של מערכות הליבה ניתן נכון למועד הגשת ההצעה	יש לסמן ב-V את מערכות הליבה שהותקנו בתאגיד		שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר (נייח+נייד)
				מודול צרכנות ומדי מים	מודולי חיוב, גביה ואכיפה		
.1		___/___					
.2		___/___					
.3		___/___					
.4		___/___					
.5		___/___					
.6		___/___					
.7		___/___					
.8		___/___					
.9		___/___					
.10		___/___					

קריטריונים לקביעת איכות הצעת המציע

בנספח זה יוצגו הנושאים אותם רואה התאגיד כמרכזיים לבחינת יכולת המציע למימוש המערכת. הניקוד יינתן לאופן בו המענה מיושם במערכת וכן, בהתאם ליכולתו של המציע לענות על כמה שיותר מעקרונות אלו.

התאגיד ינקד את מענה המציע בהתאם לטבלת המצורפת. המציע נדרש להציג את האסטרטגיה הכוללת של התוכנה המוצעת על ידיו. במסגרת זו יציג המציע את ארכיטקטורת היישום על כל רכיביה, לרבות אופן הפעלת תת המערכות וזרימת התהליכים בהם, תפיסת התפעול, דרישות אבטחת המידע והסברים לגבי הדרך בה הוא מתכוון לענות על מימוש הממשקים.

המציע יציג את כלל יכולות המערכת במסגרתה של מצגת אשר תיערך על ידו. יכולות אליהן מתייחס מפרט זה ואשר לא תוצגנה במסגרתה של מצגת זו תנוקדנה בחסר במסגרת הערכת הצעת המציע.

1. כללי

מרכיב האיכות בשקלול הצעת המציע יעמוד על 50%.

להלן מרכיבי האיכות ומשקלם במסגרת מכרז זה:

1.1 מערכת גבייה – 60%

1.2 ממשקים – 20%

1.3 מרכיבי איכות נוספים – 20%

2. מערכת גבייה ומחולל דוחות - טבלת שקלול איכות ההצעה

מספר העמוד בהצעת המציע בו מופיע תיאור הפתרון	משקל הסעיף במערכת	נושא	מספר סעיף בנספח הטכני
		חיוב גבייה ואכיפה	7
	6%	כללי	6.1-6.3
	6%	שירותי קהל	6.4
	6%	תיק תושב	6.5
	6%	צרכנות מים	6.6
	6%	נזילות	6.7
	6%	חיוב	6.8
	6%	קופה	6.9

מספר העמוד בהצעת המציע בו מופיע תיאור הפתרון	משקל הסעיף במערכת	נושא	מספר סעיף בנספח הטכני
	6%	אוכלוסין	6.10
	6%	מחולל דוחות	7/23
	6%	CrM	7/24

3. ממשקים –

קיים ממשק עובד בין המערכת למערכת אחרת – מלוא הנקודות בסעיף.
 קיים ממשק חלקי בין מערכת הגבייה למערכת האחרת – 50% מהנקודות בסעיף
 לא קיים ממשק – 0 נקודות לסעיף

מספר העמוד בהצעת המציע בו מופיע תיאור הפתרון	משקל הסעיף במערכת	ממשקים	
	2.5%	הנהלת חשבונות	1
	2.5%	תיק תושב	2
	2.5%	מוקד טלפוני	3
	2.5%	מערכת גאוגרפית	4
	2.5%	מוקד עירוני	5
	2.5%	וועדות בנייה	6
	2.5%	מערכת קר"ם	7
	2.5%	מערכת לאחזור מסמכים	8

4. מרכיבי איכות נוספים

מספר העמוד בהצעת המציע בו מופיע תיאור הפתרון	משקל הסעיף במערכת	נושא
	5%	תפוצת המערכת – נקודה לכל לקוח (עד 5 נקודות)
	5%	התרשמות כללית מהפתרון המוצע
	10%	המלצות - 2 נקודות לכל המלצה חיובית (עד 10

		נקודות)
--	--	---------

תאריך

חתימת המציע (חתימת מורשה/מורשי החתימה מטעם המציע + חותמת הספק)

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____ ו- מר/גב' _____ נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישרו/ את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. אצל המציע נתקבלו כל החלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על הצהרה זו, וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע. עו"ד _____ (שם מלא, חתימה וחותמת)

נספח 3 - הצעת המחיר

(נספח זה יוגש במעטפה סגורה ונפרדת אשר תכנס למעטפת ההצעה ועליה יירשם -

"הצעת מחיר למכרז 08/2018")

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז ותנאיו הננו מסכימים לבצע את העבודות לפי הפרוט הבא:

1. אנו מקבלים על עצמנו את ביצוע העבודות נשוא המכרז כפי שפורטו במסמכי המכרז, בהתאם לתנאי המכרז על כל נספחיו ובהתאם למחירים המוצעים בטבלה שלהלן (להלן: "טבלת הצעת המחיר").
2. ידוע לנו, כי משקל הצעת המחיר מתוך הציון הכולל (מחיר ואיכות) הינו 50%, בהתאם להוראות המכרז.
3. עוד ידוע לנו, כי אמת המידה לבחירת ההצעה הזולה היא אחוז ההנחה שיוצע על ידינו להפעלת המערכות לאורך תקופת ההתקשרות.
4. הננו מצהירים, כי המחירים המפורטים בטבלת הצעת המחיר, יכללו ביצוע מלא ומושלם של כל ההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז, ובכלל זה כל העבודות, הציוד, החומרים, חומרי העזר, כוח האדם, עלויות בגין קבלת האישורים הדרושים לביצוע העבודות, עלויות הובלה, וכל הדרוש לביצוע העבודות על פי מסמכי המכרז, למעט עלויות התקשורת בין המזמין לצרכן ו/או הספקים (עלות שליחת פקס, עלות שליחת הודעה כתובה באמצעות הטלפון הסלולרי וכד').
5. כמו כן אנו מצהירים, כי המחירים המפורטים בטבלת הצעת המחיר הינם סופיים ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה ו/או ריבית מכל מין וסוג שהוא וזאת, אף אם התארכה תקופת ביצוע העבודות, מכל סיבה שהיא, מלבד הצמדה למדד המחירים לצרכן.
6. כמו כן אנו מצהירים, כי כל העלויות לרבות השירות למערכות המידע, הסבת נתונים, התקנה, הפעלה ואחסון בלתי מוגבל של מידע, הפקת דוחות, הדרכה וכל עלות אחרת תהיינה מגולמות במחיר המוצע.
7. מובהר, כי יכולת ו/או פתרון המוצגים במענה למכרז זה ולרבות במצגת, יכללו ביישום המערכת של המציע במידה ויוכרז כזוכה במכרז, ללא כל תשלום נוסף מעבר להצעת המחיר של המציע למכרז זה.
8. ידוע לנו, כי לא נהיה רשאים לדרוש תשלום נוסף עבור עיבודים תקופתיים ודוחות. לדוגמא, הפקת אישורים שונים או שחזור תלוש או כל עיבוד, דוח, הדרכה או תכנית המופיעה במפרט. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השירות.
9. כמו כן, עבור פיתוח התאמות בגין שינויי רגולציה למערכת תהא על חשבוננו בלבד ולא תשולם לנו כל תמורה עבור כך, אולם, בגין שינויים ושיפורים מיוחדים, תשולם בגינו תמורה השווה לתעריף השעה הקבוע בסעיף 5.2 בהסכם ההתקשרות, הכל באישור המזמין מראש ובהתאם להגשת תוכנית עבודה על ידי הספק.
10. התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהא מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
11. אנו מצהירים, כי הצעתנו כוללת את כל העלויות כולל התאמה, הסבה, הטמעה ושיפור התכניות בהתאם לדרישות המפורטות בכל מסמכי מכרז זה.
12. המחירים הנקובים בהצעת המציע ייצגו את כל עלויות הספק באספקת השרות לאורך תקופת ההתקשרות.
13. ידוע לנו, כי המזמין אינו מתחייב להזמין את כל המערכות ו/או השירותים או חלקן.
14. כל הסכומים בהצעת המחיר, אינם כוללים מע"מ.
15. מובהר, כי הצעת המציע כוללת את הקמת התשתית ואספקת השירותים האלה למזמין.
16. אנו מצהירים וידוע לנו כי ביצוע השירותים מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותנו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואנו מתחייבים למלא אחר הוראות ההסכם ולמלא את כל התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז במהימנות ובאמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק.
17. הצעת המחיר תוגש כאחוזי הנחה על המחירים המרביים של השירותים המופיעים בטבלה להלן. ניתן להגדיר את אחוזי ההנחה עד שתי נק' בלבד אחרי הנקודה העשיריית.
18. יודגש, כי הצעה שתכלול תוספת ו/או שיעור הנחה העולה על 15% עבור אחד או יותר מהשירותים ו/או לא תכלול שיעור הנחה כלל עבור אחד או יותר מהשירותים - תיפסל ולא תובא לדיון.

19. אחוז ההנחה הסופי (C) לצורך שקלול ציון המחיר, יחושב כאחוז הנחה באופן הבא:

$$1 - A/B = C$$

20. המזמין ישווה בין המציעים למכרז, כך שמציע שינקוב באחוז ההנחה המקסימלי יקבל 100 נקודות וכל יתר המציעים ינוקדו באופן יחסי, על פי הנוסחה שבסעיף 16.3.3 שבמסמך א'.

21. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מוקלד. מחיקות ייעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שאחוזי ההנחה בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.

22. הצעת מחיר עבור מערכות המידע:

מחיר לאחר הנחה (לא כולל מע"מ)	אחוז ההנחה מוצע	מחיר מרבי לפני הנחה (לא כולל מע"מ)	השירות
_____	_____ (אחוז ההנחה הנקוב לא יעלה על 15%)	₪ 17,150	תשלום חודשי בגין דמי שימוש ותחזוקה שוטפת עבור מערכת הבילינג
_____ (A)		₪ 17,150 (B)	סה"כ

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

נספח 4 - טופס הערבות הבנקאית לקיום ההצעה למכרז

לכבוד
תאגיד מי אונו (להלן: "המזמין")
א.ג.ג.

הנדון: כתב ערבות אוטונומית - למכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע

לניהול המזמין (להלן: "המכרז")

1. בהתאם לבקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (במילים: חמישה עשר אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), וזאת בקשר עם השתתפות הנערב במכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין ולהבטחת מילוי תנאי מסמכי המכרז על ידי הנערב.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, או סכומים עד לסכום הערבות וזאת בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו (להלן: "הדרישה"), מבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס ו/או לנמק את דרישתכם בהליך כלשהו, או באופן כלשהו, או לדרוש את סכום הערבות ו/או חלקו תחילה מהנערב. בתביעה משפטית, או בכל דרך אחרת, ובלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכול לעמוד לנערב כלפיכם. הנכם רשאים לדרוש מאיתנו את תשלום הסכום בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך הדרישות לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל. יובהר, ללא כל סייג, כי עצם דרישתכם תחייב אותנו בתשלום הסכום הנקוב בדרישה.
3. ערבות זו הינה ערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול ותישאר בתוקפה עד ליום ה- 28/12/2018 ועד בכלל. הערבות תהיה מוחלטת ולא נהיה זכאים לבטלה עד למועד הפקיעה. דרישה שתגיע אלינו אחרי מועד הפקיעה האמור לא תענה.
4. לאחר יום ה- 28/12/2018 ערבותנו זו מבוטלת.
5. ערבות זאת אינה ניתנה להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.
6. דרישה בפקסימיליה לא תיחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.
7. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק _____ שכתובתו _____.

בכבוד רב,

תאריך

הבנק

(חתימת מורשי החתימה מטעם

הבנק + חותמת הבנק)

נספח 5 - טופס ערבות לקיום ההסכם (ערבות ביצוע)

לכבוד
תאגיד מי אונו (להלן: "המזמין")
א.ג.נ.

הנדון: טופס ערבות לקיום ההסכם - מכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע

לניהול המזמין

1. על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 70,000 ₪ (שבעים אלף ש"ח), וזאת בקשר עם ביצוע הוראות ההסכם לביצוע עבודות אספקה, התקנה, הטמעה ואחזקה של מערכות המידע לניהול המזמין ;
2. סכום הערבות צמוד למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. כמדד בסיס ישמש מדד חודש _____ 2018 (המדד האחרון הידוע במועד החתימה על ההסכם ההתקשרות) וכמדד הקובע ישמש המדד הידוע בעת תשלום הכספים מכוח ערבות זו.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הני"ל תוך 14 יום מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המשתתף בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למשתתפים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
4. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הני"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הני"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הני"ל.
5. ערבותנו זאת היא אוטונומית, מוחלטת ובלתי תלויה ולא נהיה זכאים לבטלה בשום פנים ויש לה תוקף לתקופה של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות לביצוע העבודות, קרי עד ליום _____ ועד בכלל. לאחר יום _____ ערבותינו זו בטלה ומבוטלת.
6. נאמר במפורש, כי לא תהיו חייבים להגיש תביעות משפטיות נגד המבקש ו/או לפנות תחילה בדרישה אליו בטרם תדרשו מאתנו כל תשלום לפי ערבותנו זאת, או לפי ערבותנו המוארכת.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה בכל צורה שהיא.
8. דרישה בפקסימיליה לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

תאריך

הבנק

(חתימת מורשי החתימה מטעם
הבנק + חותמת הבנק)

נספח 6 - אישור ביטוחי הספק

אישור לקיום ביטוחים

(מערכות ממוחשבות)

לכ'י

מי אונו בע"מ ו/או עיריית קריית אונו ו/או עיריית יהוד מונסון ו/או תאגידי עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם
רח' ירושלים 39
קריית אונו
להלן "המזמין"

• הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ בע"מ ח.פ. אספקת מערכות מידע ממוחשבות לניהול המזמין, כולל רישיונות שימוש בתכנה/ות, יישומים וציוד, מתן שרות תחזוקה ותמיכה במשתמשים של מערכות המידע הממוחשבות.

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מאשרים בזאת כי הפקנו עבור _____ ח.פ. להלן "הספק" (פוליסות ביטוח אשר כוללות את הסעיפים והתנאים המפורטים להלן במלואם):

הביטוח של הספק כולל את הפוליסות הבאות:

1. הספק מבוטח באמצעותנו בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בכיסוי שלא יפחת מתנאי ביט הרלוונטיים למועד תחילת הביטוחים, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של - 2,000,000 ש"ח לאירוע ולתקופת הביטוח.
2. הספק מבוטח באמצעותנו בביטוח חבות מעבידים בכיסוי שלא יפחת מתנאי ביט הרלוונטיים למועד תחילת הביטוחים, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של - 6,000,000 ש"ח לתובע ומסך שלא יפחת מ - 20,000,000 ש"ח לאירוע ולתקופת הביטוח.
3. הספק מבוטח באמצעותנו בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר וסייבר בגבול אחריות שלא יפחת מסך של - 4,000,000 ש"ח לאירוע ולתקופת הביטוח.
4. בפוליסות הביטוח המצוינות לעיל יחולו התנאים הבאים:
 - 4.1. בכל הפוליסות יורחב שם המבוטח לכלול את המזמין כמופיע ברישא למסמך זה.
 - 4.2. בכל הפוליסות של הספק ייכלל סעיף חבות צולבת, ולמעט תביעות של הספק כלפי המזמין כמופיע ברישא למסמך זה.
 - 4.3. בכל הפוליסות ייכלל סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד המזמין כמופיע ברישא למסמך זה, ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 4.4. כל הוראה בפוליסות שערך הספק בהתאם להוראות החוזה, המפקיעה ו/או מקטינה ו/או מגבילה בדרך כלשהי את אחריותו של המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא תחול ולא תופעל כלפי המזמין. כל הביטוחים האמורים כוללים הוראה לפיה הביטוח ביחס המזמין כמופיע ברישא למסמך זה הינו "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא הפיצוי ו/או השיפוי המגיעים לפי תנאיו, מבלי שמבטחי המזמין כמופיע ברישא למסמך זה האחרים יחויבו להשתתף בכיסוי הנזק או החבות המכוסים בפוליסה הנערכת לפי החוזה.

- 4.5. כל הפוליסות שערך הספק בהתאם להוראות החוזה כוללים הוראה לפיה לא ייפגעו זכויות המזמין כמופיע ברישא למסמך זה מחמת אי מסירת הודעה על נזק, איחור בהגשת תביעה, וכיוצ"ב, אלא אם המקרה היה ידוע למזמין כמופיע ברישא למסמך זה שלעניין זה מוגדר מנכ"ל המזמין וגם או גזבר המזמין וגם או האחראי על הביטוח אצל המזמין.
- 4.6. הפוליסות שערך הספק כוללים תנאי מפורש לפיו אין המבטח רשאי לבטלם ו/או לצמצם היקפם ו/או שלא לחדשם, אלא אם כן שלח המבטח למזמין כמופיע ברישא למסמך זה, במכתב בדואר רשום, על כוונתו לעשות כן, לפחות 60 (שישים) יום מראש.
5. בפוליסת חבות מעבידים יחול הכיסוי למזמין כמופיע ברישא למסמך זה אף לגבי עובדים אשר שכרם משולם ע"י אחרים, ככל שימצאו חייבים בדין כמעסיקים של עובדי הספק או קבלני משנה של הספק.
6. **הספק לבדו אחראי לתשלומי הפרמיות וההשתתפויות העצמיות וכן למילוי כל חובות ה"מבוטח" ע"פ תנאי והתניות הפוליסה.**
7. בפוליסות צד שלישי שערך הספק בהתאם לחוזה זה בטלים ומבוטלים: כל חריג או הוראה בפוליסה – **למעט תביעות המוגשות נגד הספק לבדו** – המפקיעים או המגבילים את הכיסוי, כאשר התביעה מעוגנת בנזק ליסודות, בניינים, דרכים, כל חריג המתייחס למנופים, מעליות, מכשירי הרמה, טעינה ופריקה מכלי רכב, חפירות, אש, התפוצצות, אדים, גז, שיטפון, בהלה, חומרים רעילים או מזיקים, מכשירים סניטריים גומים, זיהום תאונתי מכל סוג ותאור, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, עבודות נוער כחוק, בעלי חיים, תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי כנגד המזמין כמופיע ברישא למסמך זה.
8. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר ייכלל כיסוי לנושא אבדן מסמכים ו/או מידע, ולמעט כיסוי מחמת עיכוב.
9. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר, הפוליסה תכלול תקופת גילוי מורחבת של לא פחות מאשר 180 יום, לאחר סיומה אם המבטח או המבוטח יביאו את הפוליסה לידי סיום או אי חידוש, ובתנאי כי לא נערכה פוליסה אחרת המכסה את אותה חבות כהמשך ישיר לפוליסה הקיימת ע"י הספק.
10. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר וסייבר תיכלל הרחבה לכיסוי נזק כספי טהור, עד לסך של - 2,000,000 ש"ח בגין כשל של מערכות המחשוב או התכנות המותקנות ע"י הספק וכן בגין הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת פטנט רשום בגין התכנות או רכיביהן ו/או כשל במערכות ההגנה על התכנות ולרבות cyber liability העלול לחול על מזמין העבודה בגין אבדן מידע או דליפת מידע וכן פגיעה בפרטיות, הפצת וירוסים, הפרת חובת הסודיות, אבטחת מידע, פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, לתוכנה ולחומרה.
11. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים. אין בכך בכדי לגרוע מחובת הזהירות של המבוטח ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או ע"פ חוק חוזה הביטוח.
12. מספרי הפוליסות שהופקו ותקופות הביטוח הנן כדלקמן:

12.1. ביטוח צד שלישי מס' _____

מתאריך _____ עד תאריך _____

12.2. ביטוח חבות מעבידים מס' _____

מתאריך _____ עד תאריך _____

12.3. ביטוח אחריות מקצועית מס' _____

משולב חבות מוצרים וסייבר

מתאריך _____ עד תאריך _____

13. הפוליסות הנ"ל כפופות לתנאי נספח ביטוח זה.

תאריך

חתימת החתם

חותמת המבטח

נספח 7 - אישור עו"ד/רו"ח בדבר פרטי המציע

לכבוד

תאגיד מי אונו (להלן: "התאגיד")

א.ג.נ.,

הנדון: _____ (שם המציע)

כעורך דינו של המציע שבנדון (להלן: "המציע"), הריני לאשר בזאת, כדלקמן:

1.	שמו המלא של המציע:	
2.	מס' ח.פ. של המציע:	
3.	שמות בעלי המניות של המציע:	
4.	שמות המנהלים של המציע:	
5.	שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע:	
6.	הרכב החתימות הדרוש על מנת לחייב את המציע:	

אני הח"מ, עוה"ד/רו"ח של _____ מס' ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מאשר את נכונות המידע המופיע במסמך זה וכי הגשת הצעה במסגרת מכרז פומבי 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין (להלן: "המכרז"), ביצוע העבודות נשוא המכרז והתקשרות המציע בהסכם לביצועה הינה במסגרת סמכויות המציע, בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע, להסכמים שהמציע הינו צד להם, ועל פי כל דין.

תאריך

עו"ד/רו"ח

(שם מלא, חתימה וחותמת)

נספח 8 - תצהיר בדבר קיום חובות בעניין זכויות עובדים

אני/אנו הח"מ, _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____ מספר _____ נושא/ת ת.ז. ו- נושא/ת ת.ז. מספר _____ לאחר שהוזהרתי/הוזהרנו כי עלי/עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ים בזאת בכתב, כדלקמן:

1. הנני / הננו נותן/ים תצהיר זה בשם _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), הנני / הננו מכהן/ים כ _____ במציע, ומוסמך/ים ליתן תצהיר זה מטעם המציע בקשר עם/ במסגרת מכרז פומבי מס' 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין (להלן: "המכרז").

2. אני/אנו מצהיר/ים, כי המציע, בעלי השליטה במציע ו/או חברות אחרות בבעלות בעלי השליטה במציע מקיימים את חובותיהם בעניין זכויות עובדים על פי חוקי העבודה ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף, לרבות חוקי העבודה להלן:

(י"בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א – 1981).

א. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

ב. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

ג. חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.

ד. חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1951.

ה. חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

ו. חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.

ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

ח. חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

ט. חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949.

י. חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.

יא. חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.

יב. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה – 1995.

יג. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב – 2002.

3. כמו כן, אני/אנו מצהיר/ים, כי בשלוש השנים האחרונות המציע ו/או בעלי השליטה במציע ו/או חברות אחרות בבעלות בעלי השליטה במציע לא הורשעו/ בעבירה של המציע בדין פלילי ו/או בפסק דין חלוט על פי חוקי העבודה המפורטים לעיל ו/או על פי צווי ההרחבה ו/או הסכמים קיבוציים הרלוונטיים לענף. וכי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה לא קנס את המציע, בעלי השליטה במציע ו/או חברות אחרות בבעלות בעלי השליטה במציעה בקנסות בגין הפרה של המציע של חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

או

כמו כן, אני/אנו מצהיר/ים, כי בשלוש השנים האחרונות המציע ו/או בעלי השליטה במציע ו/או חברות אחרות בבעלות בעלי השליטה במציע הורשעו/ בעבירה של המציע בדין פלילי ו/או בפסק דין חלוט על פי חוקי העבודה המפורטים לעיל ו/או על פי צווי ההרחבה ו/או הסכמים קיבוציים הרלוונטיים לענף.

יש לצרף תצהיר בכתב בו יפורטו ההרשעות בדין פלילי של המציע, בעל/י השליטה במציע ו/או חברות אחרות בבעלות בעל/י השליטה בחברות אחרות בבעלות בעל/י השליטה במציע, וכן כל הקנסות שהושתו על מי מאלה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי המציע בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

[יש למחוק את הסעיף המיותר].

4. זהו שמי/שמנו, וזו חתימתי/חתימתנו, ותוכן תצהירינו דלעיל הינו אמת.

שם פרטי ושם משפחה	תאריך
תפקיד אצל המציע	מספר תעודת זהות
חתימה	כתובת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ מספר _____ ו- מר/גב' _____ נושא/ת.ז. _____ מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישרו/ את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתמו עליה בפני. מר/גב' _____ ומר/גב' _____ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתימתו/ חתימתם מחייבת את המציע.

_____, עו"ד

(שם מלא, חתימה וחותמת)

נספח 9 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני/ אנו הח"מ, _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____ מספר _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____ ו- נושא/ת ת.ז. מספר _____ לאחר שהוזהרתי/הוזהרנו כי עלי/עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקובעים בחוק אם לא אעשה/ נעשה כן, מצהיר/ים בזאת בכתב, כדלקמן:

1. הנני / הננו נותן/ים תצהיר זה בשם _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), הנני / הננו מכהן/ים כ _____ במציע, ומוסמך/ים ליתן תצהיר זה מטעם המציע בקשר עם/ במסגרת מכרז פומבי מס' 08 / 2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין (להלן: "המכרז").

2. ההגדרות והמונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, שחלקן מובאות להלן:

א. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התמ"א – 1981;

ב. "בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הקבלן;

(2) אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

i. בעל השליטה בו;

ii. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב

כאמור של הקבלן, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם

לתחומי פעילותו של הקבלן;

iii. מי שאחראי מטעם הקבלן לתשלום שכר עבודה;

(3) אם הקבלן הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בקבלן;

ג. "הורשע" – בעבירה- הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון תשס"ג (31 באוקטובר 2002);

ד. "חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991;

ה. "חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987;

ו. "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, או לפי חוק שכר מינימום;

ז. "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם;

3. אני/ אנו מצהיר/ים, כי המציע, בעל הזיקה במציע, מתקיימת אחת מבין האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה:

א. המציע ו/או בעל הזיקה במציע לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה של המציע לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

ב. המציע ו/או בעל הזיקה במציע הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר של המציע לפי חוק עובדים זרים, אך במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

[יש למחוק את המיותר].

4. אני/אנו מצהיר/ים, כי המציע, בעל הזיקה במציע, מתקיימת אחת מבין האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה:

א. המציע ו/או בעל הזיקה במציע לא הורשעו בעבירה של המציע לפי חוק שכר מינימום.

- ב. המציע ו/או בעל הזיקה במציע הורשעו בעבירה אחת של המציע לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת תצהיר זה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
- ג. המציע ו/או בעל הזיקה במציע הורשעו בשתי עבירות או יותר של המציע לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

[יש למחוק את המיותר].

5. זהו שמי/שמנו, וזו חתימת/חתימתנו, ותוכן תצהירינו דלעיל הינו אמת.

_____ תאריך

_____ חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני
מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____
ו- מר/גב' _____ נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/
הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/ יעשו כן, אישרו/ את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתמו/ וחתמו עליה בפני.
מר/גב' _____ ומר/ גב' _____ מוסמך/מוסמכים לחתום על
תצהיר זה בשם המציע וחתימתו/ חתימתם מחייבת את המציע.

_____ עו"ד

(שם מלא, חתימה וחתימת)

נספח 10 - הצהרה על העדר תביעות

לכבוד

תאגיד מי אונו (להלן: "התאגיד")

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מספר מכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין

1. הרינו מצהירים בזה שעם קבלת הסכום של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, בהתאם לחשבון מספר _____ שהוגש לכם ביום _____ בסך _____ ש"ח קבלנו את מלוא התמורה וכל תשלום אחר המגיע לנו עבור ביצוע העבודות במסגרת מכרז פומבי מספר 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין (להלן: "המכרז") ובקשר עם כל הקשור במכרז ו/או בהסכם למתן שירותים נשוא המכרז.
2. עם קבלת הסכום הנ"ל לא תהיה לי/לנו או למישהו אחר בשמנו תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין ו/או סוג שהוא בקשר לעבודות ולהסכם למתן שירותים כלפי המזמין ו/או כל אדם ו/או גוף בשמו ו/או מטעמו, והסכום הנ"ל מהווה סילוק סופי ומוחלט של כל תביעותינו, וכל המגיע לנו בגין ו/או בקשר עם העבודות ו/או ההסכם נשוא מכרז.

תאריך

חתימת המציע

(חתימת מורשה/מורשי

החתימה מטעם המציע +

חותמת הספק)

נספח 11 - תצהיר בדבר סיום ההתקשרות

המזמין רואה חשיבות רבה בהעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק למזמין. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כוללת את המקרה בו הסתיים פרק הזמן של ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי. בהתאם לכך, הספק מתחייב ומצהיר כי עם תום תקופת ההתקשרות:

1. יעביר לידי המזמין את כל המידע והידע ביחס למזמין שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
2. יעביר לבעלות המזמין את השרתים בבעלות המזמין המפעילים את היישומים נשוא מכרז זה, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על המערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת.
3. על הספק להציג במסגרת הצעתו, את נוהל מסירת המערכת בתום ההתקשרות.
4. הנוהל יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים, התייעוד, אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים בקבצים אוניברסאליים הניתנים לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
5. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קבצי המערכת, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב כולל תיאור תוכן הטבלאות והשדות. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת המזמין.
6. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי המזמין ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.
7. תקופת המעבר (להלן: "חפיפה") היא בתקופה בה המערכות של הספק (הזוכה במכרז זה) ממשיכות לפעול במקביל לכניסתן לשירות של המערכות של הספק החדש.
8. הספק (הזוכה במכרז זה) ימשיך להפעיל את המערכות גם בתקופת ה"חפיפה" עד לקבלת הוראה בכתב מהמזמין שעליו להפסיק את מתן שירותי מערכת המידע נשוא מכרז זה. בתקופת ה"חפיפה" הספק ימשיך לספק את כל השירותים נשוא מכרז זה לרבות תכניות להורדת נתונים (XLS, CSV, ASCII וכו').
9. בתקופת ה"חפיפה" יהיה רשאי לקבל תמורה עבור הפעלת המערכות בהתאם למפורט בסעיף 5 להסכם ההתקשרות בין המזמין לספק.
10. הספק ימשיך להחזיק במשך שנתיים, מיום קבלת הוראה בכתב מהמזמין על הפסקת השירות, גיבוי של כל הנתונים והמידע המפורטים בסעיפים 4 ו-5 בנספח זה.
11. למען הסר ספק יצוין, כי על הספק לעמוד בהתחייבויותיו המפורטות במסמכי המכרז ובין היתר במסמך זה, בכל מקרה של סיום ההתקשרות, לרבות סיום ההתקשרות על ידי המזמין.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני
מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____ ו- מר/גב' _____
נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר
את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישר/ו את נכונות
הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' _____
ומר/גב' _____ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו/
חתימתם מחייבת את המציע.

עו"ד (שם מלא, חתימה וחותמת) _____

נספח 12 - תצהיר לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

לכבוד

תאגיד מי אונו (להלן: "התאגיד")

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר לשמירה על סודיות ומניעת ניגוד עניינים בקשר עם מכרז פומבי מספר 08/2018

לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין

(להלן: "המכרז")

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו מיום _____ (להלן: "ההסכם") לביצוע עבודות אספקה, התקנה, הטמעה ואחזקה של מערכות המידע במזמין ושירותים נוספים (להלן: "השירותים") אנו הח"מ, ח.פ. _____ מצהירים בזה על התחייבותנו כלפי המזמין, כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

3. לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שברשותנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.

7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.

8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

11. מבלי לגרוע בזכאות המזמין לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיו בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 30,000 ש"ח.

תאריך	המציע/ הקבלן
	(חתימת מורשה/מורשי החתימה + חותמת המציע/ הקבלן)

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____ ו- מר/גב' _____ נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישר/ו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' _____ ומר/ גב' _____ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתימתו/ חתימתם מחייבת את המציע.

עו"ד, _____

(שם מלא, חתימה וחותמת)

נספח 13 - הצהרת סודיות של עובדי הספק ו/או עובדי קבלן מטעמו

תאריך: _____

לכבוד

תאגיד מי אונו (להלן: "התאגיד")

א.ג.ג.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ואני אעסוק במסגרת תפקידי אצל _____ (להלן: "הספק") בביצוע ההתקשרות מיום _____ ביניכם לבין הספק לקבלת שירותי אספקה, שדרוג, תחזוקה, תמיכה וטיפול מערכות המידע שלכם, אני מתחייב כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1 אני מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלי אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל מסמך האגור ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

2 אני מתחייב לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידי לגבי המידע הסודי של הספק המצוי בידי, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 מבלי לגרוע בזכאות המזמין לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיו בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי את המזמין בפיצוי מוסכם ומוערך מראש ממני, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 30,000 ש"ח.

בכבוד רב,

חתימה _____

שם: _____

ת.ז.: _____

נספח 14 - תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: _____

לכבוד

תאגיד מי אונו (להלן: "התאגיד")

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ, ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבוקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המזמין.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

המציע/ הקבלן

(חתימת מורשה/מורשי החתימה

+ חותמת המציע/ הקבלן)

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ מספר _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/ה עליה בפני מר/גב' _____ מוסמך/ת לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו/ה מחייבת את המציע.

עו"ד, _____

(שם מלא, חתימה וחותמת)

נספח 15 - אישור קבלן משנה

תאריך: _____

לכבוד

תאגיד מי אונו (להלן: "התאגיד")

, א.ג.נ.,

הנדון: אישור קבלן משנה

אני/ אנו הח"מ, _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____ נושא/ת ת.ז. ו- נושא/ת ת.ז. מספר _____ לאחר שהוזהרת/הוזהרנו כי עלי/עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקובעים בחוק אם לא אעשה/ נעשה כן, מצהיר/ים בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני/אנו בעלי הזיקה בקבלן המשנה _____ מס' עוסק מורשה / ח.פ. _____ (להלן: "קבלן המשנה"), המכהן/נים כמנהל/י קבלן המשנה ומוסמך/כים ליתן תצהיר זה מטעם קבלן המשנה בקשר עם מכרז פומבי 08/2018 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול המזמין (להלן: "המכרז").

2. קבלן המשנה מספק ל _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע") את המערכת/ות ו/או המודולים ו/או הרכיבים הממוחשבים הבאים, כפי שהגיש במסגרת הצעתו למכרז:

א. _____

ב. _____

ג. _____

3. הריני להצהיר כי קבלן המשנה הוא בעל הזכויות ו/או בעל רישיון בתוקף למכירה, שיווק, הפצה ושימוש במערכות ו/או ברכיבים המוצעים כאמור למזמין על ידי המציע, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.

4. הריני להצהיר כי קבלן המשנה מתחייב לבצע את העבודה וליתן את השירותים המוצעים על ידו במידה והמציע יזכה במכרז.

5. הריני להצהיר כי ידוע לקבלן המשנה שזכייתו של המציע במכרז מבוססת על התחייבותו הנ"ל.

6. הריני להצהיר כי קבלן המשנה לא יוכל לבטל את התקשרותו עם המציע כל זמן שההסכם בין המציע למזמין בתוקף.

תאריך

קבלן המשנה

(חתימת מורשה/מורשי החתימה

+ חותמת קבלן המשנה)

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני
מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. מספר _____
ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם
לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/ה עליה בפני.
מר/גב' _____ מוסמך/ת לחתום על תצהיר זה בשם קבלן המשנה וחתמתו/ה מחייבת
את קבלן המשנה.

עו"ד _____ (שם מלא, חתימה וחותמת)

שם תאגיד המים והביוב/שם הרשות המקומית	פירוט מערכות המציע המותקנות אצל הלקוח	שם איש קשר ותפקידו אצל הלקוח	טלפון ישיר של איש הקשר (נייח , נייד)