

01/05/2024

א.ג.ג.
שלום רב,

הנדון: הודעה מס' 1 – מכרז פומבי מס' 01/2024 לעבודות אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת אבטחה ושרותי מוקד סיור, צפייה ובקרה במתקני התאגיד

1. מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה.

התייחסות התגיד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/ הבהרה	סידורי
לא מקובל	לאור היקף ואופי המכרז אנו מבקשים לבטל את תנאי הסף מספר 4.3 ולהסתמך על תנאי הסף בסעיפים 4.7 ו-4.9+ שמספקים את היקף הפעילות והניסיון הנדרש	עמוד 4 עמוד 17	סעיף 4.3 סעיף 5.1	1.
הבקשה נדחית	הדדיות- מבוקש להוסיף סעיף להסכם המאפשר גם לקבלן אפשרות יציאה מהסכם בהודעה מראש של 60 יום.	עמוד 38+58	סעיף 13 סעיף 58	2.
מאושר לשנות ל"ישפה"	לא מאושר לגבי פסק הדין התביעה ממילא תוגש כנגד מי אנו ולעיתים אין מדובר בחבות מכוח פסק דין מאשר להוסיף המילים על פי דין	עמוד 42	סעיף 29	3.
מקובל	לאחר המילים תוך כדי ביצוע העבודה יתווספו המילים "מטעם הקבלן"	עמוד 44	סעיף 33.1	4.
מקובל	נכתב שהספק יידרש לספק ראوتر סלולארי. נא להוסיף ראوتر סלולארי למחירון	עמוד 68	סעיף 3.1.2 א	5.
מקובל	נא להכניס למחירון מחיר מוקד צופה אנליטיקה לערוץ בודד		עמוד 31 מחירון	6.

מי אנו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

		דמי מנוי חודשיים	
מאשר הוספת המילים על פי דין היתר נדחה סעיף 40.1 מאשר להחליף המילה פיצוי בשיפוי	<p>39.1- לאחר המילה "אחראי" יתווספו המילים "על פי דין", יימחקו המילים "כל", "מכל סוגי", "או בקשר עמה" לפני המילה "מטעמו" תתווסף המילה "בגין"</p> <p>39.1 מבוקש למחוק את המשפט הבא: "החברה תהא רשאית לעכב תשלומים לקבלן בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הקבלן בגין נזק או אובדן, כאמור, עד אשר ייושבו תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון החברה".</p> <p>39.2- לאחר המילה "אחראי" יתווספו המילים "על פי דין"</p> <p>39.3- לאחר המילה "אחראי" יתווספו המילים "על פי דין", תמחק המילה "כל"</p> <p>40.1- תמחק המילה "פיצוי" ובמקומה תתווסף המילה "שיפוי"</p> <p>40.2- תמחק המילה "כל"</p>	עמוד 46	7 פרק ה- אחריות וביטוח- סעיפי הביטוח
נדחה- הערבות הבנקאית אינה תחליף לעיכוב הכספים חילוט הערבות יותר אותנו ללא כיסוי לחבויות אחרות	מבוקש למחוק את הסעיף המאפשר למזמין השירות לעכב כספים תשלומים לקבלן. מדוע לעכב כספים אם קיימת ערבות בנקאית? מבוקש שככל ויהיה הליך משפטי הוא ינוהל עד לקבלת פסק דין שביצועו לא עוכב ולהבטחת התחייבות זו תעמוד ערבות בנקאית למזמין.	47	8 39.2
הבקשה נדחת.	41.1- יימחקו המילים "לפני מועד החתימה על חוזה זה"	47	9 41.1
הבקשה נדחת	<p><u>מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הנ"ל בעניין הגבלת אחריות- עבור שירותי מוקד וסיור כנהוג בענף המוקדים.</u></p> <p>מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי החברה אינה מתיימרת לפעול על פי הסכם זה כמבטח /או כחברת ביטוח /או כשומר וכי דמי המנוי מהווים תשלום תמורת השירותים הניתנים על ידי החברה כאמור לעיל ולא תמורת ביטוחו של המנוי או מתן שירותי</p>	47	10 41

	<p>שמירה נגד כל פגיעה או נזק לרכושו ואין כל קשר בין שווי הרכוש שלכם הגנתו הצטרף המנוי לרשת מנויי המוקד לבין התמורה המשתלמת לחברה, שווי כזה כלל לא נלקח בחשבון בעת קביעת שיעור דמי המנוי. מבלי לפגוע באמור בהסכם זה, מוסכם בזה בין הצדדים כי חוק השומרים, תשכ"ז-1967, לא יחול בשום מקרה ביחסים שבין הצדדים. החברה ו/או עובדיה לא ייחשבו – לרבות במקרה שהמנוי הפקיד מפתח של המקום – כשומרים, בין בחינם ובין בשכר, של המקום ו/או של השוהים בו. עוד מוסכם כי בכל מקרה לא יתפרשו הוראות הסכם זה כאילו הן מטילות על החברה שירות ו/או חובת שמירה על המקום ו/או תכולתו ו/או דייריו. המנוי מתחייב לערוך בעצמו ביטוחים מתאימים למקום ולרכוש שבו. מוסכם ומותנה בזה כי החברה לא תישא בשום אחריות בגין פגיעה או נזק למנוי ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי ו/או לרכושם שאירע במהלך ביצוע הסכם זה, גם אם יוכח שהפגיעה או הנזק אירעו עקב רשלנות (בלעדית או אחרת) או כל פעולה או מחדלים אחרים של החברה, או עובדיה, תהיה האחריות המרבית של החברה מוגבלת לסכום האמור להלן והמנוי פוטר בזה את החברה ומוותר על כל תשלום העולה על סכום האחריות המרבית הנקוב להלן:</p> <p>הגבלת אחריות</p> <p>אם ימצא כי החברה אחראית לפצות את המנוי ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי, בגין נזק שנגרם למי מהם (להלן: "האירועי") לרבות מחמת טעויות, תקלות, או כשלים מכל סוג שהוא, לרבות כאלה שתולדתם ברשלנות החברה או מי מטעמה הרי שאחריותה המרבית של החברה או מי מטעמה לפיצוי/השבה/שיפוי כלפי</p>	
--	--	--

	<p>המנוי או כלפי צד ג' תהיה מוגבלת לסכום ממוצע דמי המנוי החודשי ששילם או היה אמור לשלם המנוי לחברה השלושת החודשים האחרונים קודם לאירוע כפול 60. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא היה הידוע ליום האירוע והקובע הוא הידוע ליום עריכת החשבון וקביעת תקרת הפיצוי.</p> <p>אם החברה התקינה אצל המנוי או סיפקה לו את המערכת או חלק ממנה, ויתברר כי באספקת ו/או התקנה ו/או תכנון ו/או ביצוע המערכת או כל חלק ממנה נפלו טעויות, תקלות או כשלים מכל סוג שהוא לרבות כאלה שתולדתם ברשלנות החברה או מי מטעמה, הרי שאחריותה המרבית של החברה או מי מטעמה לפיצוי, להשבה או לשיפוי כלפי המנוי או כלפי צד ג' תהיה מוגבלת לסכום השווה למכפלת התמורה ששילם המזמין לחברה בפועל עבור המערכת, ב-2 ולא מעבר לכך.</p> <p>בכל מקרה שמנוי יהיה מעוניין בהגדלת מידת האחריות של החברה לפי הסכם זה ו/או אחר לשירותים מיוחדים, יהיה עליו להגיע עם החברה לידי הסכם מיוחד בכתב ולשלם את התמורה שתיקבע באותו הסכם מיוחד.</p>			
מקובל	<p>מבוקש להוסיף סעיף זה: יובהר כי לפני ביצוע כל קיזוז ו/או חילוט ערבות ו/או עיכבון לקבלן, על המזמין להודיע לקבלן מראש ובכתב על כוונתה לעשות כן. לקבלן תינתן האפשרות לתקן את נשוא עילת הקיזוז / חילוט/עיכבון תוך 14 ימים ממועד שליחת ההודעה.</p>	52	51.2	.11
נדחה- סכום הפיצוי מתייחס לנזק האפשרי היכול לנבוע מההפרה	<p>מבוקש למחוק את הסעיף או לחלופין להוריד את סכום הפיצוי כך שתהא הלימה בין סכום התמורה המתקבלת לקבלן לבין הפיצוי המבוקש.</p>	53	51.5	.12
השנה האחרונה לא בוצעו עבודות לילה,	<p>נבקש לדעת מה סוג העבודות המבוצעות בלילה ובאיזה אתרים?</p>	59	סעיף 1	.13

וכעיקרון לא מבוצעות אך יתכנו מקרים שיתבקשו עבודות ברמת שרות בלבד	כמו כן, כמה כאלו היו בשנה שחלפה.			
הבקשה נדחית	14.3- תמחק המילה "כל"	15	14.3	.14
הבקשה נדחית.	<p>1. יימחקו המילים "לפני מועד החתימה על חוזה זה", "ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בחוזה זה"</p> <p>2. לאחר המילה "מקצועית" יתווספו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"</p>	94	נספח ד3 תנאים כללים בביטוחי הקבלן	.15
הבקשה נדחית.	<p>1.1 יימחקו המילים "רשלני בקשר" ובמקומן תתווסף המילה "בגין"</p> <p>2.2 יימחקו המילים "לאובדן פגיעה" יימחקו המילים "בכל הקשור" ובמקומן תתווסף המילה "בגין"</p>	94		.16
1. הבקשה מקובלת.				
2. הבקשה נדחית יירשם "מנהליו ו/או עובדיו."	2.4- יימחקו המילים "רשלני", "ו/או מנהליה או עובדיה"	94		.17
הבקשה נדחית.	4.1- יימחקו המילים "ו/או עובדיו"	95		.18
הבקשה נדחית.	4.3- יימחקו המילים "מוגבל לסך של 50,000.. לתקופת הביטוח"	95		.19
הבקשה נדחית.	4.4- יימחקו המילים "באחריותו של הקבלן להרחיב את פוליסת הביטוח" ובמקומן תתווסף המילה "לשפות" יימחקו המילים "וזאת מבלי לגרוע.. ועובדיה"	95		.20
הבקשה מקובלת.	4.5- יימחקו המילים "בין היתר"	95		.21
הבקשה נדחית.	4.7- יימחקו המילים "כל עוד... זה על נספחיו"	95		.22

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

	ובמקומן יתווספו המילים "3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם"			
הבקשה נדחית.	6.1- גבול האחריות ישונה ל- 500,000 ₪	95		.23
הבקשה נדחית.	6.4- מבוקשת מחיקתו	95		.24
הבקשה נדחית	7- מבוקשת מחיקתו	96		.25
1. הבקשה מקובלת.	8- יימחקו המילים "המסמכים המפורטים... נפרד מחוזה זה" ובמקומן יתווספו המילים "אישור ביטוח"	96		.26
2. הבקשה נדחית.	יימחקו המילים "בחוזה זה" ובמקומן יתווספו המילים "זה"			
הבקשה נדחית.	8.3- מבוקשת מחיקתו	96		.27
הבקשה נדחית.	9- מבוקשת מחיקתו	96		.28
הבקשה נדחית.	13- יימחקו המילים "מבטחי הקבלן יתחייבו....ממועד מסירת ההודעה"	96		.29
הבקשה נדחית.	16- יימחקו המילים "לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הקבלן"	96		.30
הבקשה נדחית.	18- יימחקו המילים "כן מתחייב הקבלן... על פי ביטוחי הקבלן"	97		.31
1. הבקשה מקובלת.	19- יימחקו המילים "אחראי לשפות ובמקומן תתווסף המילה "ישפה"	97		.32
2. הבקשה נדחית.	יימחקו המילים "באופן מלא בגין כל נזק"			
1. הבקשה נדחית.	21- יימחקו המילים "לא יאוחר מ- ימים ממועד" ובמקומן תתווסף האות "ב"	97		.33
2. הבקשה נדחית.	יימחקו המילים "הינו מחוייב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור... על נספחיו" ובמקומן יתווספו המילים "ההסכם בתוקף"			
מוסכם כי רק המילה "בלעדית", תימחק.	31- יימחקו המילים "אחריותו הבלעדית" ובמקומן יתווספו המילים "על פי דין"	97		.34
הבקשה מקובלת.	33- בסוף הסעיף יתווספו המילים :	98		.35

מי אונו בע"מ, תאגיד מים וביוב רב רשותי.

	<p>"על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הקבלן בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור."</p>			
הבקשה נדחית.	<p>ביטוח הרכוש- יימחק ביטוח צ"ג- יימחקו הקודים : 318, 329, 343, 345 ביטוח חבות מעבידים- יימחק קוד 350</p>	99	<p>נספח ד'3- אישור ביטוחי הקבלן</p>	.36
<p>מוסכם כי במקום המילים "...כלשהו עקב...". יירשם "בגין"</p> <p>הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 3- יימחקו המילים "כל", "כלשהו" לפני המילים "מי מטעמו" תתווסף המילה "בגין"</p> <p>סעיף 4- יימחקו המילים "במשך כל התקופה בה קיימת לנו אחריות על פי החוזה" ובמקומן יתווספו המילים "במשך כל תקופת ההסכם וכן למשך 4 שנים לאחר תום תקופת ההסכם".</p>	99	<p>נספח ד'3 (ב)- הצהרת הקבלן מפטור לנזקים</p>	.37

2. למעט האמור לעיל והמפורט להלן אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.
3. על המציע לצרף מסמך זה חתום על ידו להצעתו.

בכבוד רב,

מי אנו