תקציר דו"ח סיכום 2013

תאגיד מי אונו בע"מ

לקוחות יקרים,

תאגיד מי אונו מכסלן לתשבי בע"מ מגיש דו"ח כספי לשנת 2013, אשר מהווה סמסוים לתאגיד הדוחות מיום 31 בדצמבר 2013. בשנת 2014, כמו בשנים עברו, אנו מתכננים להמשיך בשיקום, שדרוג ופיתוח השוחות מים וביב בהיקף עד כ-25 מיליון ש"ח. בשנת 2014 נמשך גם בפריסתם בשנים הבאות סמסוים בשבלולים שבהם ניכר מערכת מידע באמצעי מבוי מתקדמים, מערכת מדרגות ולחצים ולפיפות רציף של המים, מעבן מאוד ומאוד מגדל המים ומאגר המים.

מי אונו מבינים כי אנו נמצאים בעידן בו הלקוח מבין עד מאוד מה הוא רוצה, מה הוא מקבל ומה הוא מצפה לקבל. לכן אנו מעוניינים בשיתוף הלקוח בתהליכי הפיתוח, בהבנת הצרכים, בהבנת הלקוח, בהבנת הרגשות, בהבנת הרגלי הלקוח ובהבנת הרגלי הלקוח.

אנו מאמינים שמדיניות הלקוח הינה אבן יסוד בהצלחת הפרויקט, ולכן אנו מקדמים מדיניות לקוח ומ