

# הרשות הממשלתית למים וביוב מודיעה: תוכנית חדשה לתעריפי מים וביוב

מיום 01/07/2011



לקוחות יקרים,

בהמשך להודעת רשות המים על התוכנית החדשה לתעריפי מים וביוב, אנו מצייגים בפניכם את עיקרי השינויים בדבר האופן בו תחויבו עבור צריכת שירותי מים וביוב החל מתאריך 01/07/2011.

**1 הגדלת הכמות המוכרת לנפש - הכמות המוכרת לנפש ליחידת דיור לחודש ימים הנה 3.5 מ"ק לחודש. כמות צריכה זו מחויבת בתעריף המוזל וללא שינוי בסכום של 8.63 ₪ למ"ק. (בתוכנית הקודמת הכמות המוכרת לנפש עמדה על 2.5 מ"ק לחודש)**

**2 העלאת תעריף הכמות הנוספת / עסקים - התעריף לכל צריכה נוספת מעבר לכמות המוכרת לסך הנפשות ביחידת הדיור או לכל שימוש אחר בסכום של 13.89 ₪ למ"ק. (בתוכנית הקודמת תעריף זה היה בסכום של 12.48 ₪)**

לידיעתכם, חשבון שירותי מים וביוב אשר יישלח אליכם במהלך חודש אוגוסט, המתייחס לחודשי צריכה יוני-יולי 2011 יהיה מורכב מ-2 תוכניות חיוב שונות בהתאם לתעריפים החדשים / הקודמים הרלוונטיים לאותה תקופת חיוב, וביחס לכמות המוכרת המעודכנת בהתאם לכמות הנפשות, אשר דווחה לחברה נכון ליום עריכת החשבון.

**פרטים מלאים על תוכנית התעריפים החדשה ניתן למצוא באתר רשות המים בכתובת: [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)**

**בכל שאלה ובקשה אנו מזמינים אתכם לפנות לכל אחד מפתחי השירות שלנו:**

- מרכז שירות לקוחות בקניון קריית אונו בימים ראשון שלישי וחמישי בין השעות 09:00 עד 14:00 ובימים שני וברביעי בין השעות 09:00 עד 18:00.
- מוקד השירות בטלפון 1800-50-30-80 שלוחה 3, בימים ראשון עד חמישי משעה 08:00 עד 22:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 עד 13:00.
- פנייה בכתב באמצעות מייל: [info@mono.org.il](mailto:info@mono.org.il) פקס: 1800-50-30-80 דואר: תא דואר 9 קריית אונו.

**לתשומת לבכם, לקוחות שטרם עדכנו את מספר הנפשות המתגוררת ביחידת הדיור נקראים לעדכן את הפרטים בהקדם האפשרי. עדכון זה מונע חיוב מיותר ומזכה בכמות מים מוכרת בתעריף מוזל.**

**כאן, בשבילכם!**

**9.2**

בסקר שנערך בקרב לקוחות מי אונו זכינו לציון ממוצע של 9.2 (מתוך 10) בדירוג שביעות רצון הלקוחות. תודה על הבעת האמון.

\*הסקר נערך ע"י חברת טלכלל, יוני 11, בקרב לקוחות אשר ביקרו במרכז השירות.



מי אונו בע"מ, החברה לשירותי מים. מרכז שירות לקוחות: רח' ירושלים 39, מגדל משרדים A, קומה 1, קניון קריית אונו | תד. 9, קריית אונו, מיקוד 55100 טלפון ופקס: 1-800-50-30-80 | דוא"ל: [info@mono.org.il](mailto:info@mono.org.il) | [www.mono.org.il](http://www.mono.org.il)