

"להעניק לתושבי קריית אונו ויהוד-מונוסון שירות ברמה הגבוהה ביותר!"

אומר דוד עוזר, מנכ"ל תאגיד המים והביוב "מי אונו", בראיון חגיגי שהעניק ל"השקמה בקעת אונו". ומה יש לו לומר על המאבק הציבורי נגד תאגיד המים, על תדמיתם ועל מה שחשוב להדגיש לצרכן? קיראו בכתבה שלפניכם

מאת איציק עזרא

תאגיד המים והביוב "מי אונו", אשר הוקם על פי חוק תאגידי המים והביוב בשנת 2010, מעניק שירות לתושבי קריית אונו ויהוד-מונוסון. התאגיד אמון על אספקת המים וסילוק השפכים, אך לא זאת בלבד. השקעה עצומה בשיקום ובהחלפת תשתיות המים והביוב והענקת שירות מעולה לתושבים מביאה לדי ביטוי את הסיבה המשמעותית והחשובה ביותר להקמת התאגיד מי אונו.

"מאז הקמת התאגיד ביוני 2010, השקענו כ-60 מיליון שקל ובשנת 2016 בלבד השקענו 17 מיליון שקל בתשתיות המים והביוב בקריית אונו ויהוד-מונוסון. מדובר במהפכה של ממש"



הצטרפה העיר יהוד-מונוסון ל"מי אונו", וזאת לאחר שנבחנו אפשרויות רבות אחרות. עם מלוא הצניעות אני חייב להדגיש, שהבחירה ב"מי אונו" הייתה הטובה ביותר, מאחר ו"מי אונו" הינו תאגיד מצטיין בכל פרמטר אפשרי, הנמדד על ידי רשות המים, הרשות שמבקרת את פעילות התאגידים בכל רחבי הארץ".

כמה עובדים מונה תאגיד 'מי אונו'?

"מי אונו" הינו תאגיד 'רוח' מאוד ומונה 20 עובדים בלבד, שמעניקים שירות לכ-75 אלף תושבים - הן בשגרה והן בחירום".

בחירום? כאן יש מקום להרחיב.

"בהחלט. באחרונה העניקה היחידה לביטחון מים ברשות המים ציון 100.95 ל"מי אונו" על המוכנות והיערכות לאספקת מים וסילוק ביוב בשעת חירום ועל מוכנות למשבר סייבר בתחום המים. ההישג הזה הוא תוצאה של עבודה קשה למען התושבים. תאגיד 'מי אונו' ערוך ומוכן לנהל משברי מים וביוב, ואנו מתרגלים איומים וסיכונים בתחום המים".

תפרט, על מה בדיוק מדובר?

"פגיעה במערכות המים עלולה להתרחש כתוצאה מאירועי טבע, כמו רעידת אדמה ושיטפונות, כתוצאה מהרעלה

והכלכלה תורם לאיתנות הפיננסית של התאגיד, ועל כך אנו זוכים בשבחים רבים מהממונים עלינו. מאחר ואני מגיע מעולם העסקים, יש לי תודעת שירות גבוהה, תורה אותה אני מקפיד לשנן לכל עובדי התאגיד".

מה הרקע שלך?

"לא נולדתי עם כפית זהב. אני מודע היטב לקשיים הפיננסיים של חלק מלקוחותיי ומנסה לסייע להם ככל שניתן במסגרת המגבלות שקובעים לי אמות המידה של רשות המים. החזון, יחד עם המקצועיות וההתמקצעות בתחומי המים והביוב, הם גולת הכותרת של תאגיד מאוון ומצליח".

פרט לנו את מהות ואחריות טיפול התאגיד.

"תאגיד המים והביוב מי אונו, הוקם כתאגיד אווירי, בתחילה העניק שירות לתושבי קריית אונו בלבד. לפני כשנה ותשעה חודשים (ביולי 2015),

ומנהל (סמנכ"ל) במיטב בע"מ - תאגיד המים של פתח תקווה וסמנכ"ל כספים וכלכלה במפעל הפיס. בנוסף, כ-13 שנים כיהן דוד כדירקטור ב"מודוס סלקטיב בע"מ" - החברה לניהול וייעוץ השקעות מקצועית הבנק הבינלאומי, חבר בוועדת ההשקעות ו-וועדת הביקורת, סגן יו"ר הדירקטוריון ויו"ר ועדת הכספים במשך שלוש שנים במי לוד. לדוד תואר ראשון בכלכלה וערבית, תואר שני במינהל עסקים M.B.A, התמחות במימון וחשבונאות ותואר שני במשפטים (M.A).

דוד: "בתפקידי בתאגיד 'מי אונו' אני רואה שליחות, טיפול במשאב החיוני ביותר להמשך קיומנו מופקד בידי. אני מתחייב להמשיך ולהעניק מניסיוני הרב ומיכולתי לטייפל במים ובביוב של תושבי קריית אונו ויהוד-מונוסון. ניסיוני הרב בניהול הכספים

דוד עוזר, מנכ"ל התאגיד, תושב גני תקווה, נשוי ואב לשלושה ילדים, מכהן כמנכ"ל "מי אונו" בשש שנים האחרונות. לדוד ניסיון של מעל 20 שנה בניהול כלכלי, כלכלי, פיננסי, חברתי ועסקי. בין השאר כיהן כמנכ"ל הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים, ראש חטיבת כספים

רות טלפוני מקצועי כל יום עד השעה 20:00 בערב ובימי שישי עד 12:00 בצהריים, ושירות 24/7 לתקלות ומי שברי מים וביוב. מעבר לכך, מתבצעת תחזוקה מונעת, על מנת לצמצם ככל שניתן את התקלות. התאגיד משתמש בטכנולוגיות חדישות ומתקדמות ביותר, על מנת שכל החלפות הצנרת יפריעו פחות ופחות למהלך החיים השוטף. אם בעבר היינו צריכים לחפור את הכביש והמדרכה ולשבש סדרי תנועה, כיום משתמשים בטכניקות של ניפוץ ושרוול, אשר מחליפות את הצינור הקיים – ללא פתיחת הכביש. עוד בתחום השיפורים הטכנולוגיים: בשנתיים הקרובות נתחיל בהחלפת מדי המים הרגילים במדי מים דיגיטליים לקריאה מרחוק. היתרון המשמעותי ביותר בטכנולוגיה הזו הוא שאם כיום יש נזילת מים בצנרת – היא מתגלה על ידנו רק עם הקריאה התקופתית שמתבצעת אחת לחודשיים. עם הקמת מערך כת הקריאה מרחוק התראות על נזילה יהיו כמעט און ליין. ניתן יהיה להתריע, שיש בעיה. הויהיה המהיר יכול לחסוך מאות ולעיתים אלפי שקלים לצרכנים. שיפור טכנולוגי נוסף שבצענו לאחרונה



פת היא הפסקת סבסוד המדיינה של תעריפי המים. יחד עם זאת, התייעלות תאגירי המים ושרדוג תשתיות המים והביוב הביאו בשנתיים-שלוש האחרונות להוזלה בתעריפי המים של כ-10 אחוז בשנת 2015, ושל כ-3 אחוז בתחילת שנת 2016. בקרוב תחול הפחתה נוספת של כ-14 אחוז בתעריף הראשון. בנוסף לחידוש ולשרדוג התשתיות, מעניק התאגיד שירות מיטבי לתושבים.

וזו המקום לפרט במה מדובר, שהציבור ישמע וישפוט.

"בהחלט. מדובר בשירות פרונטלי חמישה ימים בשבוע, שמתוכם פעמיים בשבוע רצוף עד 18:00 בערב, שי-

מכוננת – זיהום מים, כתורצאה ממלחמה – ירי טילים, וגם כתוצאה מתקלה מהותית, שגורמת לשיבוש באספקת המים או בסילוק הביוב לחלק גדול מתושבי העיר. אני רואה חשיבות רבה בהערכות מסוג זה. נכון, תמיד אנו מקווים, שזה לא יקרה, ופועלים לצמצום הסיכונים, אבל יחד עם זאת, אנו לא מוותרים על תרגול בשגרה. בנוסף, מאז כניסת לתפקיד הוריתי על הקמת מחסן חירום אשר מאובזר ומורכן לכל תרחיש".

"את מחירי המים קובעת רשות המים"

מהו אומדן השקעות של התאגיד בתשתיות מים וביוב?

"מאז הקמת התאגיד ביוני 2010 השקענו כ-60 מיליון שקל ובשנת 2016 בלבד השקענו 17 מיליון שקל בתשתיות המים והביוב בקריית אונו ויהוד-מונטון. מדובר במהפכה של ממש. מדי שנה מכינה 'מי אונו' תוכנית השקעות שנתי, שמאשרת על ידי הריקטוריון ורשות המים. ההשקעה שלנו לאורך השנים הינה תמיד מעבר למינימום, אותו מחייבת רשות המים". מה יש לך לומר על הבעיה הרווחת בציבור, כי

מאז קמו התאגידים – מחירי המים רק עלו?

"אני ממש שמח על ההזדמנות להסביר. מחירי המים עלו ללא כל קשר להקמת תאגירי המים, אולם איתרע המזל ומחירי המים עלו בסמוך להקמת התאגידים. לכן, הציבור נוטה לחשוב, שהתאגידים הם הסיבה לעליית מחירי המים. חשוב לציין, את תעריפי המים קובעת רשות המים, שהיא הגוף המפקח על תאגירי המים והביוב".

ומה הסיבות לעליית מחירי המים?

"הסיבות העיקריות לעליית תעריפי המים הן במעבר להתפלת מים על ידי מכונת התפלה. עלויות אלו מושגות על תעריפי המים. סיבה נוס-

סלסלות בהרכבה אישית לבחירת הלקוח

39.90 ש"ח

בסמך

בשורת האחתקיים

המכירה בסיטונאות וליחידים

פניק ארץ ישראל - רח' המעדה 18

ליד מלחם סל 03-5333200



באר המים בשדרות יהודית בקריית אונו, המספקת כ-1 מיליון מ"ק בשנה, שהם כ-60 אחוז מהמים שאנו מפקים בקריית אונו.

ולסיכום?

"לסיכום אומר, שיש גם נושאים נוספים שהייתי שמח להביא לידיעת הציבור, כגון ההישג חסר התקדים אף בקנה מידה ארצי של הפחתה מסיבית בפחת המים (רלף בצנרת ומים שאינם נמ"דים בשעוני המים) ביהוד-מונוסון מ-28 אחוז ביולי 2015 לכ-10 אחוז כיום. כמו כן, אנו לוקחים חלק בפעילות קהילתית ומקדמים נור"שאים כגון מניעת השלכת מגבונים לאסלה ושמירה על איכות הסביבה".

ויש לעזור אקורד אחרון לסיום: "ברצוני להביע תודה והערכה רבה לדירקטוריון ובמיוחד לעומד בראשו ראש עיריית קריית אונו מר ישראל גל ולדירקטורית ראש העיר יהוד-מונוסון הגב' יעלה מקליס. תודה על התמיכה, הגיבוי והיוזמה הרבה, שהם מגלים בהתוודות מדיניותו של התאגיד, שהביאה אותנו להישגים רבים. כמוכן, תודה ענקית והערכה רבה לעובדי המסורים, אשר עושים את מלאכתם נאמנה - למען התושבים. חג שמח לכולם!".

הינו התקנת חיישנים אלקטרוניים בשוחות הביוב, שאי מורים להתריע לפני גלישת הביוב".

אז אם הכל טוב כל כך, למה ישנו מאבק ציבורי נגד תאגיד המים?

"כיו", אודה ואומר, שזוהי הרגשה מתסכלת מאוד. עובדי התאגיד מעניקים שירות מקצועי ואיכותי לתושבים. אנו זוכים למכתבי תודה רבים, הנשלחים אלינו ומחממים את הלב. יחד עם זאת, חשוב לי להבהיר, כי קיימים מקרים, שבהם איננו יכולים לסייע, כגון תקלות בתחום הפרטי שנמצא באחריות הצי. רכן. רשות המים מציבה לנו גבולות גזרה ברורים, ואף אם נרצה להקל על תושבים בסיטואציות מסוימות, ידינו כבולות. אנו עושים כל שביכולתנו לסייע לתושבים במסגרת האפשר והמותר לנו".

עוזר: "בנוסף, אני רוצה לומר כמה מילים על איכות המים בקריית אונו ויהוד-מונוסון. המים המסופקים על ידי התאגיד מעולים. המים נבדקים על ידי מעבדות משרד הבריאות, ועד כה התוצאות היו מעולות. דו"חות הבדיקה נמצאים באתר התאגיד והן נגישות לכל אזרח. עוד אציין, כי לאחרונה השלמנו פרויקט טיוב של

חדש בבקעת אונו!

חלילית

רשת כלי הנגינה

הותיקה בישראל

פזמונים אתכם

לסניף החדש

ביהוד

בואו לבקר ולנגן

שבדי 14, יהוד

03-6836841

ליד בית ארנסט

www.halilit.com